



الضمان الاجتماعي  
+اله[8%+ +اله[8%+  
**C N S S**  
ملتزمون بحمايتكم

# التقرير السنوي

# 2017

# التقرير السنوي 2017



الضمان الإجتماعي

ⵜⴰⵎⴰⵏⵜ ⴰⵎⴰⵏⴰⵏⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⴰⵎⴰⵏⴰⵢⵜ

**CNSR**

ملتزمون بحمايتكم

# الفهرس



3	تقديم	1
4	هيئات الحكامة	2
6	المهام و القيم	3
7	أهم قرارات مجلس الإدارة	4
8	الظرفية الاقتصادية و الاجتماعية	5
9	الجزء الأول : النظام العام	6
10	أرقام دالة	
11	أهم الإنجازات	
13	حصيلة الأنشطة	
30	حصيلة أنشطة الوحدات الطبية	
33	الحصيلة المالية	
35	حساب العائدات و التكاليف	
39	الجزء الثاني : نظام التأمين الإجباري عن المرض	7
40	أرقام دالة	
41	أهم الإنجازات	
43	حصيلة الأنشطة	
48	الحصيلة المالية	
49	حساب العائدات و التكاليف	

# نقد بم

توافق هذه السنة متم المخطط الثلاثي 2015-2017، وقد شهدت تقدما واضحا على جميع المستويات، إضافة إلى الإنجازات المحققة في تطوير الحماية الاجتماعية، و تعتبر هذه الفترة، بمثابة مرحلة انتقالية في سيرورة العمل بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، حيث تمكنا خلالها من تحقيق تقدم ملموس فيما يخص الانتقال الرقمي، و استكمال سلة العلاجات المقبولة في إطار التأمين عن المرض، إضافة إلى تهيئ القواعد الأساسية لاستقبال فئات جديدة من المؤمن لهم تحت مظلة الضمان الاجتماعي.

و على سبيل توسيع التغطية الاجتماعية و الصحية، فقد وصل عدد الأجراء المصرح بهم هذه السنة، إلى 3,38 مليون أجير، أي بتزايد بلغت نسبته 3,05%، مما نتج عنه 137,54 مليار درهم من الكتلة الأجرية المصرحة، و التي بلغت نسبة نموها 6,64% مقارنة مع السنة الماضية.

و قد سجلت التعويضات المقدمة في إطار النظام العام ارتفاعا يناهز 6%، حيث انتقل مبلغها إلى 16,52 مليار درهم سنة 2017، بينما تجاوزت التعويضات المتعلقة بالتأمين عن المرض 3,54 مليار درهم سنة 2017، أي بزيادة قدرها 17%.

و موازاة مع تزايد التعويضات و تزايد الفئات المستفيدة منها، عمل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على تخفيض آجال صرف التعويضات، وذلك عن طريق رقمنة جزء مهم من مسطرة معالجة الملفات، إضافة إلى معالجة الملفات العادية منها على المستوى الجهوي.

تبعاً لذلك، وبالرغم من الارتفاع الملحوظ لعدد ملفات التأمين عن المرض المودعة لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، الذي بلغ معدله 12%، و ذلك بانتقال العدد اليومي المتوسط للملفات المودعة إلى 17 222، فإن متوسط آجال معالجة هذه الملفات قد سجل انخفاضا مهما من 22 يوم سنة 2016 إلى 5 أيام سنة 2017.

و من أجل تطوير جودة الخدمات و ترسيخ سياسة القرب من الزبناء، التي تعتبر صلب اهتماماتنا، و التي أرسى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي دعائمها، وذلك عن طريق تجديد الخدمات الإلكترونية كتطبيق الهواتف الذكية MA CNSS و المجيب الآلي و بوابة ضمانكم، عبر إضافة العديد من الخصائص الجديدة و إضفاء رونق معاصر على واجهات هذه الخدمات الإلكترونية.

وختاما لما سبق، فإن عزمنا على المضي قدما و بإصرار، يتجدد دائما و باستمرار على طريق التطوير للحماية الاجتماعية بالمغرب، كما و كيفا.



## المجلس الإداري

يسير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجلس إداري يتألف من 24 عضوا رسميا يعينون بمرسوم لمدة ثلاث سنوات، ضمنهم :

8 ممثلين للدولة؛

8 ممثلين للشغالين؛

8 ممثلين للمشغلين.

و يرأس المجلس الإداري، الثلاثي التركيبة، رئيس الحكومة أو السلطة الحكومية المفوضة من قبله لهذا الغرض، و يجتمع كلما دعت الحاجة إلى ذلك وعلى الأقل مرتين في السنة.

## لجنة التسيير و الدراسات

تنبثق هذه اللجنة من المجلس الإداري، ويرأسها رئيس المجلس الإداري أو السلطة الحكومية التي يفوض إليها ذلك. ويعهد إلى هذه اللجنة خلال الفترات الفاصلة بين اجتماعات المجلس الإداري بتتبع تسيير الصندوق والقيام عند الاقتضاء بتسوية جميع المسائل المفوض إليها فيها من طرف المجلس الإداري. و تتألف هذه اللجنة من:

عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالتشغيل؛

عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالمالية؛

3 أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون الشغالين؛

3 أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون المشغلين.

وتجدر الإشارة إلى أن الأعضاء الممثلين للعمال و المشغلين يعينون من طرف المجلس الإداري لمدة ثلاث سنوات.

## لجان متخصصة

لجنة الافتحاص والمخاطر: تضطلع بدور استشاري خاصة فيما يتعلق بإعداد الحسابات ومهام الإفتحاص وتدقيق الحسابات و جهاز المراقبة الداخلية والمخاطر.  
لجنة الإستراتيجية والتطوير: تقوم بدور استشاري في مجال التوجهات الإستراتيجية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي وكذا الاتفاقيات المرتبطة بالتحالف و العمليات الإستراتيجية المهمة.

## أعضاء مجلس الإدارة

الرئيس:

السيد محمد يتيم: وزير الشغل والإدماج المهني.

نواب الرئيس:

السيد المصطفى ساجد: ممثل المشغلين؛

السيد محمد العلوي: ممثل المستخدمين.

العضو المناوب	العضو الرسمي	الهيئات المهنية
		ممثلو الإدارة رئاسة الحكومة
السيد كمال بنبراهيم	السيد عبد الحق العربي	وزارة الشغل والإدماج المهني
السيد لحسن إفزوان	السيد محمد بوطاطة	
السيد عبد اللطيف سعدي	السيدة سليمة خربوش	
السيد هشام المدغري	السيد عبد السلام الجزولي الفار	وزارة الاقتصاد و المالية
السيد مولاي الهاشمي الميري	السيد أحمد بوداك	وزارة الصحة
السيد حسن ناجي	السيد حميد المليكي	وزارة الفلاحة والصيد البحري والتنمية القروية والمياه والغابات
السيد رشيد البوعزاوي	السيد يوسف البريئ	وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي
السيد أناس عبد الإله شايب	السيد توفيق أزروال	الوزارة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية
		ممثلو المشغلين
السيد المصطفى ساجد	السيدة مريم بنصالح شقرون	الإنحد العام لمقاومات المغرب
السيد خالد شاددي	السيد فيصل مكوار	
السيد هشام زوانات	السيد جواد الشيخ لخلو	
السيد محمد البطاح	السيد عبد الحفيظ الجرودي	جامعة غرف التجارة والصناعة والخدمات
السيد خالد المنصوري	السيد علي أبرون	
السيد ميمون اوسار	السيد محمد رياض	جامعة الغرف الفلاحية
السيد فاروق المدني	السيد عبد المالك البوطيين	جامعة غرف الصناعة التقليدية
السيد كمال صبري	السيد محمد أملود	جامعة غرف الصيد البحري
		ممثلو العمال
السيدة مصطفى وردان	السيد محمد العلوي	الإنحد المغربي للشغل
السيد محمد يجيد	السيد نور الدين سليك	
السيد سعيد خير الله	السيد المصطفى مومن	
السيد بوشعيب علوش	السيد محمد العماري	الكونغرس الديمقراطية للشغل
السيدة سعيدة بن الطاهر	السيد عبد الفتاح البغدادي	
السيدة خديجة لعشير	السيد الحسين اليماني	الإنحد العام للشغالين بالمغرب
السيد عبد الرحمان قندلة	السيد مصطفى خلاقة	
السيد عبد العزيز الطاشي	السيد عزيز هناوي	الإنحد الوطني للشغل بالمغرب



## المهام

علاوة على المهام التي يضطلع بها باعتباره مؤسسة عمومية تشرف على تدبير النظام الإجباري للضمان الاجتماعي لفائدة مجموع الأجراء في القطاع الخاص، يعهد للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمهمة أخرى لا تقل أهمية وتتمثل في الرفع من جودة التعويضات التي يصرفها و تقديم خدمات فعالة في مجال التغطية الاجتماعية، ومما يجسد هذا التوجه الهام شعار "ملتزمون بحمايتكم" الذي تبناه الصندوق والذي يؤكد على الالتزام الدائم بتأمين حماية اجتماعية تستجيب لتطلعات الزبناء وانتظاراتهم.

## القيم

إن المسؤولية الاجتماعية والتركيز على الزبون و تثمين الرأسمال البشري هي القيم الثلاث التي يضعها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في صلب مهامه من أجل إنجاح مهمته:

المسؤولية الاجتماعية : نسعى لضمان الولوج إلى العلاجات الصحية و توفير دخل لفائدة مؤمني الصندوق و كذا تعميم التغطية الصحية والاجتماعية لتشمل مجموع فئات الأجراء في القطاع الخاص وذوي حقوقهم. التركيز على الزبون: نحشد كل طاقاتنا للاستماع وإسداء النصيحة والتجاوب مع انتظارات زبائننا من مؤمني لهم ومنخرطين و استباقها من خلال توفير خدمات تفاعلية تستجيب لحاجياتهم في أقرب الآجال، بكيفية مهنية مبتكرة وموثوق بها.

تثمين الرأسمال البشري : نستثمر في الموارد البشرية من خلال التكوين المستمر لتحفيز مستخدمينا كي يضعوا مؤهلاتهم و كفاءاتهم في خدمة الزبناء.





عقد مجلس الإدارة خلال سنة 2017 أربع دورات، 2 منها تتعلق بالنظام العام، بينما تهتم 2 التأمين الإجباري عن المرض. على إثر ذلك، تم اتخاذ 22 قراراً يتعلق بتدبير النظام العام.

- انتخاب نائب رئيس مجلس الإدارة، وتعيين أعضاء لجنة الدراسات والتسيير و أعضاء لجنة الإفتاحاص و المخاطر و أعضاء لجنة الإستراتيجيات و التطوير ؛
- تعديل القوانين الداخلية للجان المتخصصة (إضافة أعضاء مناوبين) ؛
- المصادقة على التقرير السنوي لأنشطة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي برسم سنة 2016 ؛
- المصادقة على التقرير المالي المؤقت لسنة 2016 ؛
- الإطلاع على تقرير رئيسي لجنة الدراسات والتسيير و لجنة الإفتاحاص والمخاطر ؛
- الإطلاع على تقرير الافتتاحاص الخارجي برسم سنة 2016 ؛
- الاطلاع على تقريرين لمراقب الدولة برسم سنتي 2015 و 2016 ؛
- تتبع تنزيل القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة برسم سنة 2016 ؛
- تعديل الفصل 32 من القانون 184.72.1 ؛
- المصادقة على حصيلة المخطط الثلاثي 2015-2017 ؛
- المصادقة على المخطط الثلاثي 2018-2020 ؛
- المصادقة على برنامج سنة 2018 ؛
- المصادقة على ميزانية سنة 2018.







## نمو الاقتصاد الوطني بنسبة 2.8 % سنة 2017

المؤشرات	2016	2017
النمو الإجمالي	1.2%	4%
القيمة المضافة الفلاحية	-11.3%	13.9%
القيمة المضافة غير الفلاحية	2.2%	2.5%
القيمة المضافة للقطاع الثانوي	1.2%	2.4%

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

عرف المغرب تحسُّناً في المعدل العام لنمو الاقتصاد الوطني، بانتقاله من 1,2 % عام 2016 إلى 4 % سنة 2017. شهدت الأنشطة الفلاحية قفزة قوية، نتيجة تسجيل موسم فلاحى جيد، حيث انتقلت قيمتها، من انخفاض بنسبة 11,3 % برسم سنة 2016 إلى قيمة إيجابية بنسبة 13,9 % سنة 2017. بينما عرفت النشاط غير الفلاحي ارتفاعاً طفيفاً، من 2,2 % خلال 2016 إلى 2,5 % في العام 2017.

## ارتفاع نسبي للفئة العاملة النشيطة

المؤشرات	2016	2017	نسبة التغير
الفئة العاملة النشيطة	10 613	10 699	0.8%
نسبة البطالة العامة	9.9%	10.2%	0.3 نقطة
• في المجال الحضري	14.2%	14.7%	0.5 نقطة
• في المجال القروي	4%	4%	0 نقطة

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

موازية مع ارتفاع معدل البطالة العامة بالمغرب بـ 0,3 نقطة، حيث انتقل من 9,9 % في 2016 إلى 10,2 % سنة 2017، فإن نسبة الفئة العاملة النشيطة شهدت ارتفاعاً بـ 0,8 % .

ظلت نسبة البطالة بالمغرب مؤشراً مقلقاً؛ بالنظر إلى ارتفاعها في الوسط الحضري، إذ تُقارب 15% . من جهة أخرى، قام الاقتصاد الوطني بخلق 86 ألف منصب شغل صافي، خلال سنتي 2016 و 2017 ، مُوزعة بين 57 ألف منصب شغل مؤدى عنه و 29 ألف منصب غير مؤدى عنه.

# النظام العام



## أرقام دالة

221 271	عدد المقاولات المنخرطة المصرحة
3.38 مليون	عدد الأجراء المصرح بهم
137 مليار درهم	كتلة الأجور المصرح بها
544 000 (ضمنهم 69% من المتقاعدين)	أصحاب المعاشات
16.52 مليار درهم	التعويضات المصروفة
21.16 مليار درهم	الاشتراكات المستحقة
50 مليار درهم	الأموال الاحتياطية



## أهم الإنجازات

### تطوير التغطية الاجتماعية

شهد عدد الأجراء المصرّح بهم لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي نقلة نوعية خلال العام 2017، حيث انتقل إلى 3,38 مليون أجير، مقابل 3,28 مليون أجير برسم سنة 2016، و تستحوذ الخدمات، والبناء، والصناعات التحويلية على أكبر حصة من الأجراء المصرّح بهم.

### تطور التعويضات المصروفة

- في 2017، وصل مبلغ التعويضات المصروفة إلى 16,52 مليار درهم، مقابل 15,58 مليار درهم في 2016، بزيادة تُقدَّر ب6%.  
- أداء 10,4 مليار درهم كمعاشات، أي ما يمثل 63% من مجموع التعويضات المصروفة برسم سنة 2017.

### تطوير الخدمات عن بُعد

دائماً في الاستماع إلى زبناؤه، لا يدّخر الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي أيّ جهد من أجل تحسين وتجويد خدماته الموجهة لصالح المؤمن لهم كما المنخرطين.  
وبغرض زيادة الإنتاجية والمردودية، وتقليص تكاليف معالجة الملفات وتبسيط العلاقة مع المنخرطين و المؤمن لهم، التزم الصندوق بالعمل على إستراتيجية لا مادية العلاقة مع الزبناء.  
ثم إحداث خدمات إلكترونية عديدة ومتنوعة لفائدة الزبناء، سواءً كانوا مقاولات منخرطة بالصندوق، أو أجراء مؤمناً لهم، أو شركاء آخرين (مهنيي الصحة)، وتكمن أبرز تلك الخدمات في ما يلي :

- ✓ بوابة ضمانكم : ارتفع عدد المقاولات المنخرطة بـ 21 % مقارنة مع 2016، ليلبلغ عددها 136 095 مقاولات عام 2017.
- ✓ بوابة المؤمن لهم : حيث ارتفع عدد زائريها إلى 500 000 شخص كمعدل شهري.
- ✓ تطبيق الهواتف الذكية "MaCNSS": والذي يُصنّف من بين التطبيقات الأكثر مهنية بالمغرب، بأزيد من 4,4 ملايين تحميل على الهواتف الذكية.
- ✓ المجيب الآلي (080 20 30 100) الذي سجل أكثر من 25 000 اتصال هاتفي كمعدل شهري طيلة 2017.
- ✓ مركز الاتصال ألو الضمان: استقبل، كمعدل شهري، 48 600 اتصال خلال سنة 2017.

### توطيد سياسة القرب / مكاتب الإتصال

ومن أجل التقرب أكثر من زبناؤه، طوّر الصندوق شبكة مهمة عبر ربوع التراب الوطني، تتوزع بين مديريات جهوية، وكالات وقباضات، حيث يصل عددها في المجموع إلى :

- ✓ 13 مديرية جهوية؛ ✓ 90 وكالة؛ ✓ 10 وكالات متنقلة؛ ✓ 10 قباضات (3 منها في طور الإنشاء)؛
- ✓ مركز واحد للمراقبة الطبية؛ ✓ 04 أكشاك للقرب، والخامس في طور الإنشاء؛ ✓ 25 مكتب للتنسيق والإتصال.

قصد العمل على إيصال خدمات الصندوق.و.ض.ج إلى المناطق البعيدة والنائية التي لا تتوفر على وكالات، قام الصندوق بعقد اتفاقيات شراكة محلياً بتشاور مع السلطات المعنية بكل من :

- ✓ ثلاثاء سيدي يحيى ؛ ✓ العيون الشرقية؛ ✓ سيدي إفني؛ ✓ قلعة مكنونة؛ ✓ أكزز؛ ✓ طاطا؛
- ✓ إيموزار؛ ✓ صفرو؛ ✓ دمنات؛ ✓ ميسور؛ ✓ مشرع بلقصيري؛ ✓ بوجدور.

بالإضافة إلى ذلك، افتتح الصندوق أيضاً اثنتين (2) من أكشاك القرب بجهة الدار البيضاء الكبرى، يتعلق الأمر بكشك الحي المحمدي، وآخر بعين السبع.

## التوطين البنكي :

بلغت نسبة التوطين البنكي للمؤمن لهم المستفيدين من التعويضات العائلية نسبة 98 %، كما بلغت هذه النسبة 63% عند المؤمن لهم النشيطين، مقابل 57% سنة 2016، فيما بلغت نفس النسبة 97% عند ذوي المعاشات.

النسبة	المستفيدون
%98	المؤمن لهم المستفيدين من التعويضات العائلية
%63	المؤمن لهم النشيطون
%97	أصحاب المعاشات

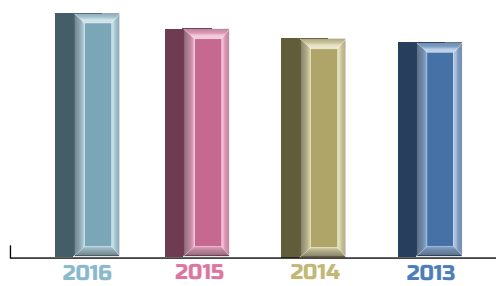
## آجال صرف التعويضات

لقد تحسنت آجال معالجة ملفات المؤمن لهم بشكل ملحوظ، وذلك ناتج عن الجهود المبذولة من طرف الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي لتحسين جودة الخدمات.

آجال الدفع	المستفيدون
26 يوماً	التعويضات اليومية عن المرض أو الأمانة
24 يوماً	المعاشات



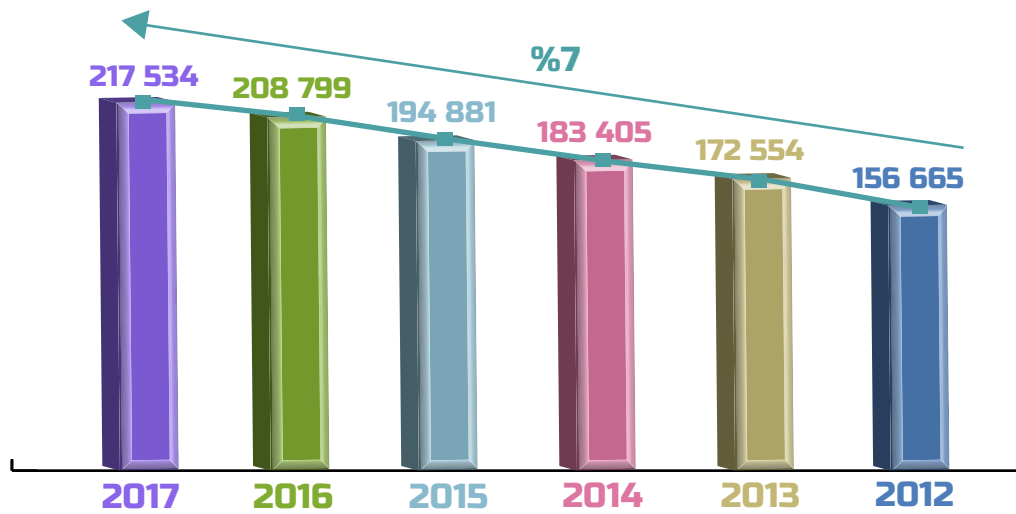
## حصيلة الأنشطة



## I - المساهمات المستحقة

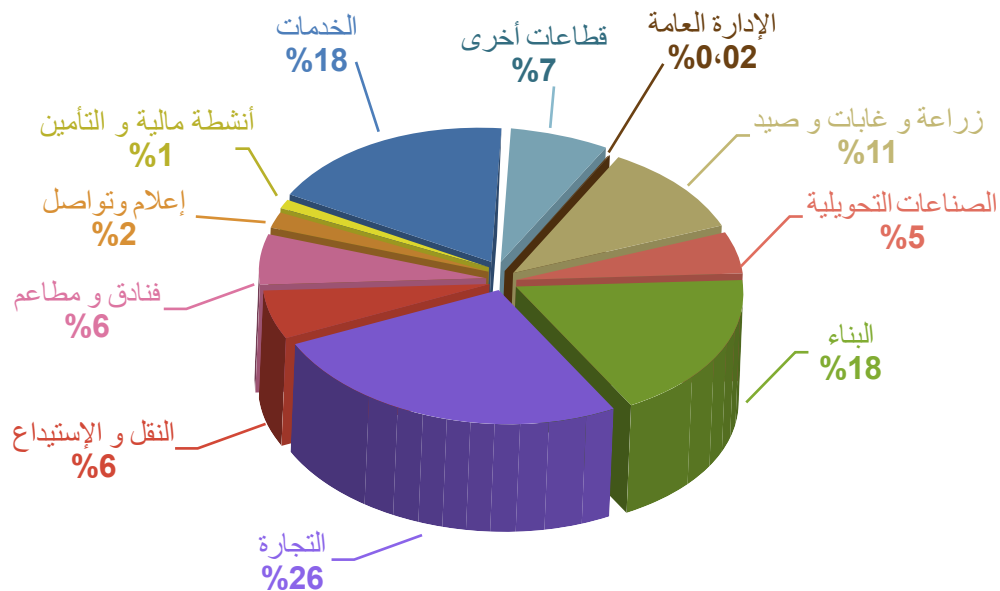
### أ - المقاولات المنخرطة

عدد المقاولات المنخرطة المصراحة : +7% بين 2016 و 2017



يتبين من خلال عدد المقاولات المنخرطة المصراحة لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي أنها شهدت ارتفاعاً متواصلاً منذ 2012 ، بنسبة نمو سنوية بلغ معدلها 7 % ، لتبلغ بذلك 217 534 منخرط مصرّح في 2017، أي ما يعادل 8 735 مقاولاً زيادة عن سنة 2016 .

عدد المقاولات المصراحة حسب القطاع بين 2016 و 2017



26 % في المائة من مجموع المنخرطين الجدد ينتمون لقطاع التجارة، بينما يحتل كل من قطاعي البناء والخدمات المرتبة الثانية بنسبة 18 % لكل واحد منها.

## 27% من المقاولات المصروفة تتمركز بجهات الدار البيضاء الكبرى

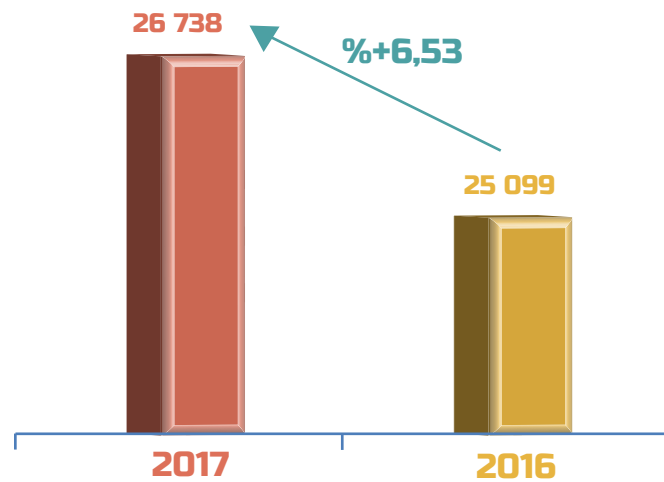


حوالي الثلث من المنخرطين الجدد يتمركزون بجهة الدار البيضاء الكبرى 27%، متبوعة بجهة الرباط 12%، ثم تانسيفت و العيون بـ 10% لكل منهما.

### ب - الصرف و التحصيل :

يستخلص الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الاشتراكات المستحقة من المقاولات المنخرطة بشكل تلقائي أو عبر عمليات تحصيل تضطلع بها شبكة القباضات، من أجل تمويل أداء مختلف التعويضات المقدمة.

## التحصيل التلقائي +6,53%

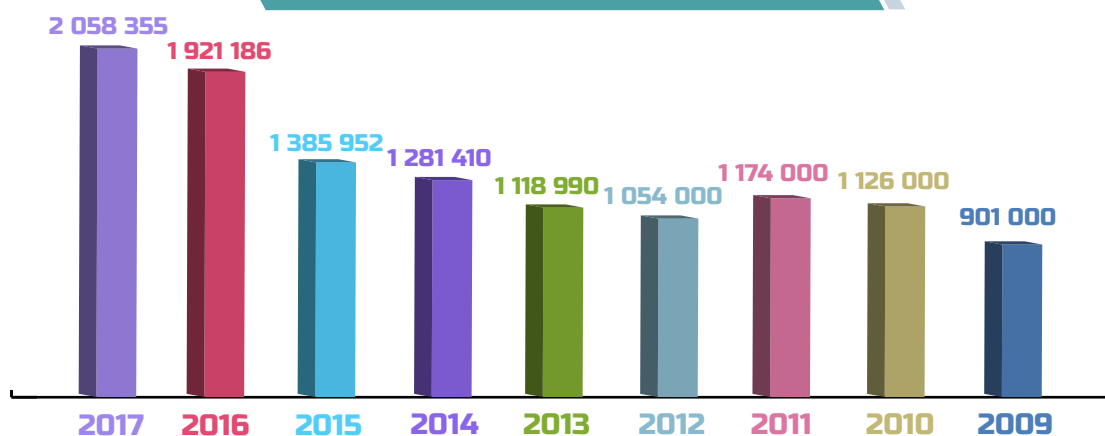


الوحدة : مليون درهم

بلغت مبالغ التحصيل التلقائي 26 738 مليون درهم برسم سنة 2017 مقابل 25 099 مليون درهم سنة 2016، بزيادة 6,53%.



## التحصيل القسري +7,8%



ناهزت المبالغ الناتجة عن التحصيل القسري، خلال 2017، أزيد من 2 مليار درهم مقابل 1,9 مليار درهم في سنة 2016، بزيادة 7,8%. وقد تم الوصول إلى هذه النتيجة بتظافر جهود مختلف مصالح الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، مع تتبع دقيق وتعميم وسائل عمل محكمة على مختلف شبكة القباضات.

### ج - مهام التفتيش والمراقبة :

في 2017، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بأكثر 2300 مهمة للتفتيش والمراقبة، فيما يخص عدم التصريح، التصريح الناقص أو التصريح الزائد، مع انخفاض بنسبة 16% بالمقارنة مع 2016.

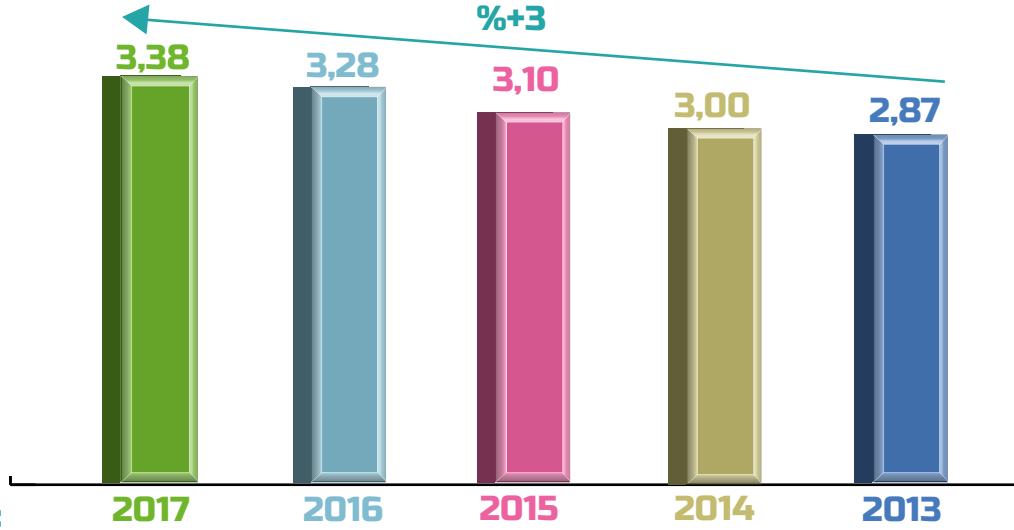
وقد مكنت هذه المهام المنجزة من تسوية وضعية 42 752 مؤمن له، وهو ما يعني انخفاضها بالنظر إلى 2016. هذا الانخفاض في عدد الأجراء وكتلة الأجور التي تمت تسويتها يُفسّر بطبيعة المهام، التي تم إطلاقها تبعاً لشكايات فردية لعدد من الأجراء، حيث لا تعتبر هذه المهام حاملة لتسويات كبيرة.

المؤشرات	2017	2016	نسبة التغيير
العدد الإجمالي للمهام المصادق عليها قُصد المراقبة منها :	2 300	2 733	-16%
مراقبة عدم التصريح والتصريح الناقص	1 754	2 087	-16%
مراقبة التصريح الزائد	253	369	-32%
مراقبة التصريح غير المتعلق بالتصريحات الزائدة	293	277	6%
عدد الأجراء الذين نمت تسوية وضعيتهم	42 752	55 682	-23%
كتلة الأجور المسوّاة (مليار درهم)	1,06	1,5	-29%

في 2017، أسفرت 2300 مهمة تتعلق بالمراقبة والتفتيش عن تسوية وضعية 42 752 أجير، بكتلة أجور مسوّاة بلغت 1,06 مليار درهم.

كما تم إنجاز 253 مهمة ذات طابع خاص خلال السنة نفسها، لمراقبة التصريح الزائد بالأجراء.

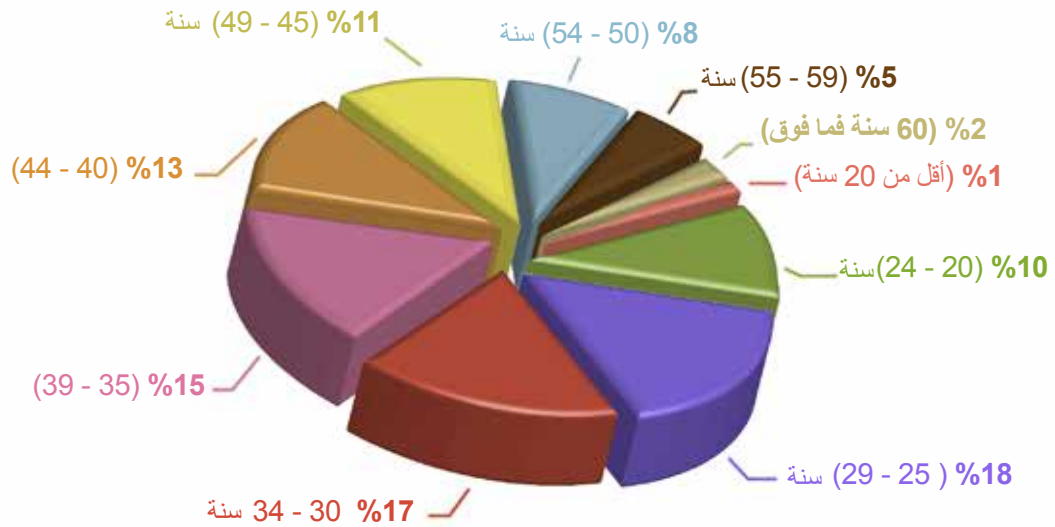
**+3%** من الأجراء المصرح بهم خلال الفترة الممتدة من 2016 إلى 2017



الوحدة : المليون

ارتفع عدد الأجراء المصرح بهم لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي برسم 2017 بنسبة 3% مقارنة مع 2016، ليُمَرَّ من 3,28 إلى 3,38 مليون أجير مصرح به. من جانب آخر، سجّل هذا المؤشر تطوراً سنوياً بلغ 4,2% في المتوسط ما بين 2013 و 2017.

**بنية مجموع الأجراء المصرح بهم سنة 2017 عبر الفئة العمرية**



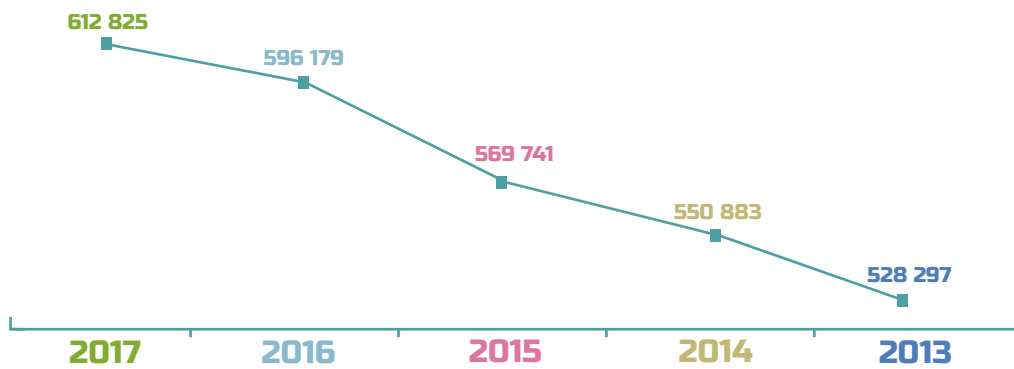
عموماً، فإن الفئة العمرية من 25 إلى 39 سنة التي تهيمن لدى الجنسين معاً، بما يمثل 50% من مجموع المؤمن لهم. أكثر من 56 ألف مؤمن، الذين تجاوزوا 60 سنة، ما زالوا أجراء نشيطين. بينما 53% من المؤمن لهم البالغين أكثر من 60 سنة، مع مراكمة أكثر من 3240 يوماً، لكن لا يتوفرون على أيّ معاش. جدير بالذكر أن متوسط الأعمار لدى الأجراء برسم سنة 2017 هو 37,6 سنة.

## الأجراء المصرح بهم بحسب متوسط الأجر الشهري



متوسط الأجر الشهري المصرح به في 2017 ارتفع إلى 5120 درهماً مقابل 5032 درهم سنة 2016، وهو ما يمثل ارتفاعاً بنسبة 1,7%.

## عدد الأيام المصرح بها بين 2016 و 2017 +2,8%



يُلاحظ أن الكتلة الأجرية المصرح بها تتطور بسرعة أكبر من عدد الأيام المصرح بها ( 5% مقابل 2,8% )، وهذا ما يعكس تحسناً على مستوى الأجور المصرح بها.

### III - التعويضات المصروفة

#### المستفيدون من التعويضات ما بين 2016 و 2017

التعويضات	2016	2017	نسبة التغيير
التعويضات الطويلة الأمد	535 379	560 819	4.7%
التعويضات العائلية	1 217 235	1 254 321	3.1%
التعويضات القصيرة الأمد	143 188	144 188	0.7%
استرجاع الاشتراكات الأجرية	20 715	8 713	-57.9%

عرف عدد المستفيدين من التعويضات التي صرفها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي خلال سنة 2017 ارتفاعاً عاماً، ليستقر في نسبة التغيير ذاتها المسجلة في 2016، بالنسبة للفروع الكبرى: التعويضات العائلية والتعويضات طويلة الأمد. وفي الوقت الذي شهد فيه عدد المستفيدين من التعويضات قصيرة الأمد نسبة تغيير معتدلة نسبياً بتسجيلها 0,7%، وتراجع عدد المستفيدين من استرجاع الاشتراكات الأجرية بنسبة قاربت 58%.

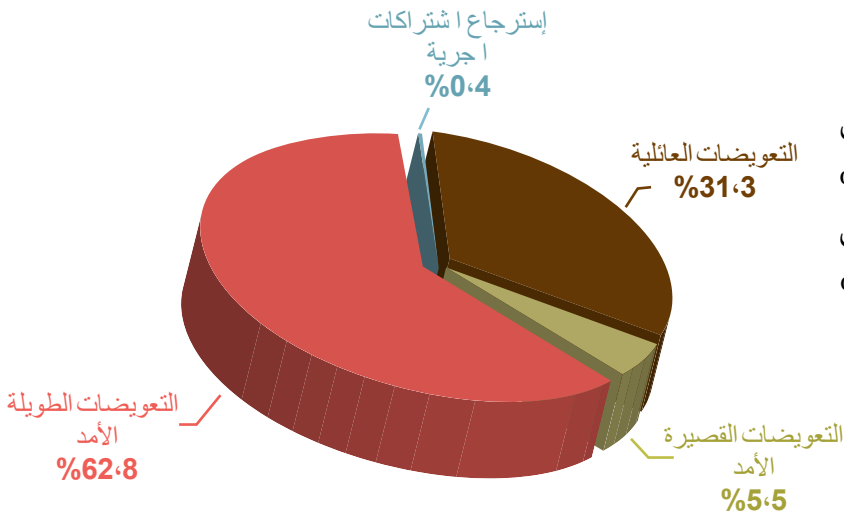
#### مبلغ التعويضات المقدمة ما بين 2016 و 2017

التعويضات	2016	2017	نسبة التغيير
التعويضات الطويلة الأمد	9 700	10 370	7.2%
التعويضات العائلية	4 988	5 176	3.77%
التعويضات القصيرة الأمد	819	903	10.3%
استرجاع الاشتراكات الأجرية	89	63	-28.2%
<b>المجموع</b>	<b>15 596</b>	<b>16 512</b>	<b>5.87%</b>

الوحدة : مليون الدرهم

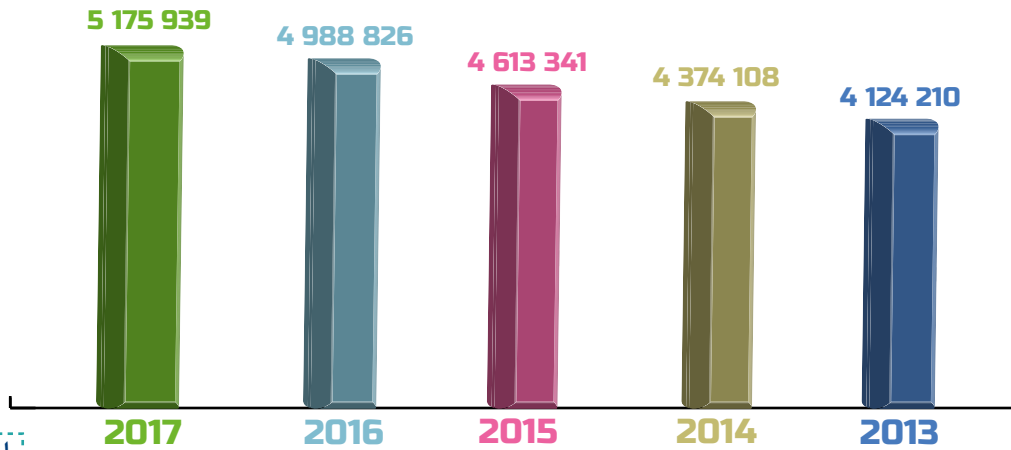
## بنية التعويضات المصروفة حسب الفرع :

تشمل التعويضات المصروفة في مجملها التعويضات الطويلة الأمد التي تستحوذ لوحدها على 62,8% من مجموع التعويضات المصروفة، تليها التعويضات العائلية والتعويضات القصيرة الأمد بـ 31,3% و 5,5% على التوالي.



## تطور التعويضات العائلية المصروفة 2016 و 2017

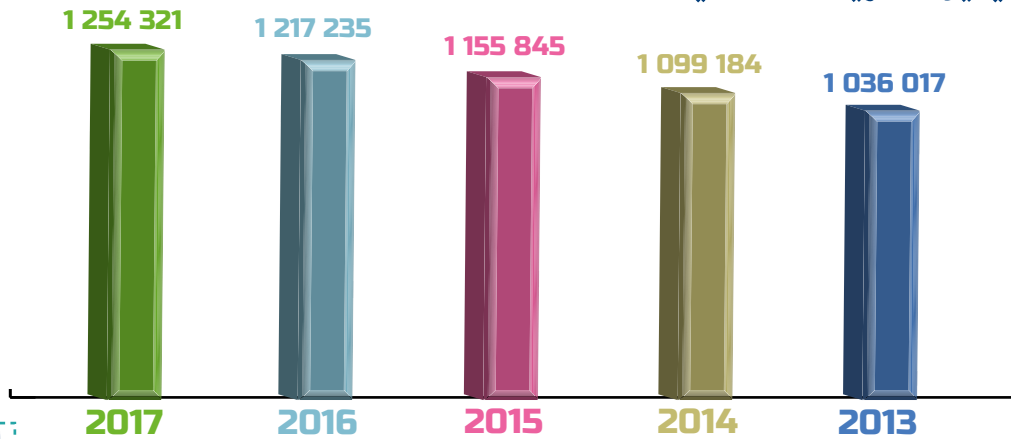
### تطور مبلغ التعويضات العائلية :



المبلغ بألف درهم

انتقلت التعويضات العائلية المصروفة إلى 5,2 مليار درهم، مع نسبة تغيير بلغت 3,8% بالمقارنة مع سنة 2016.

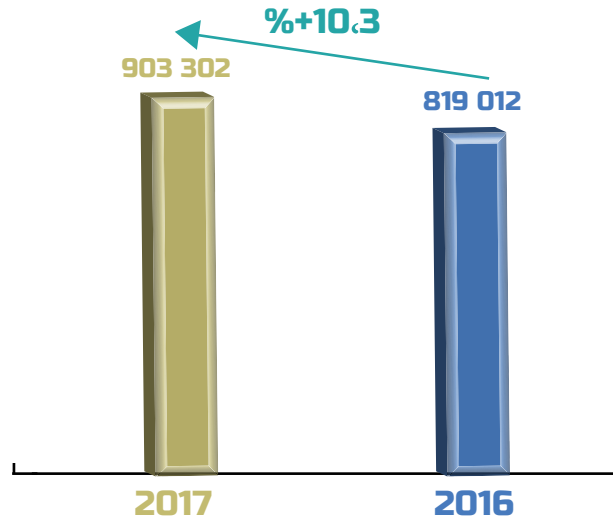
### تطور عدد المستفيدين التعويضات العائلية :



المبلغ بألف درهم

خلال الفترة نفسها، بلغ عدد المستفيدين من التعويضات العائلية 1 254 321 مستفيد، مسجلاً ارتفاعاً بنسبة 3%.

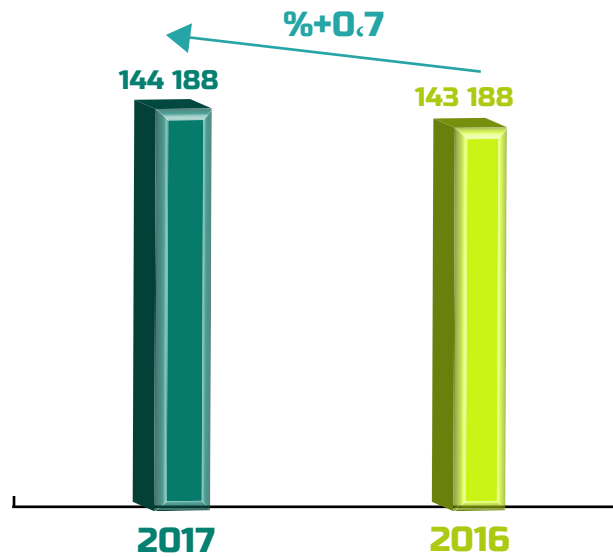
## التعويضات الاجتماعية القصيرة الأمد المصروفة ما بين 2016 و 2017



المبلغ بألف درهم

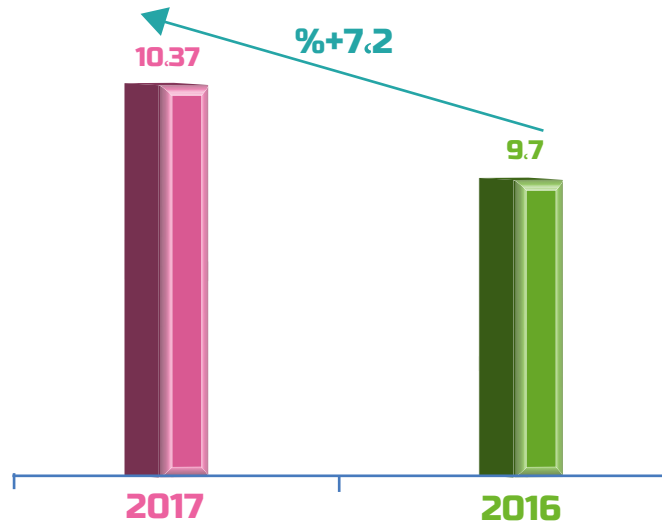
سجل المبلغ المصروف من التعويضات القصيرة الأمد ارتفاعاً بنسبة 10,3% ، حيث انتقل من 819 مليون درهم في 2016 إلى 903 مليون درهم في 2017.

## تطور عدد المستفيدين



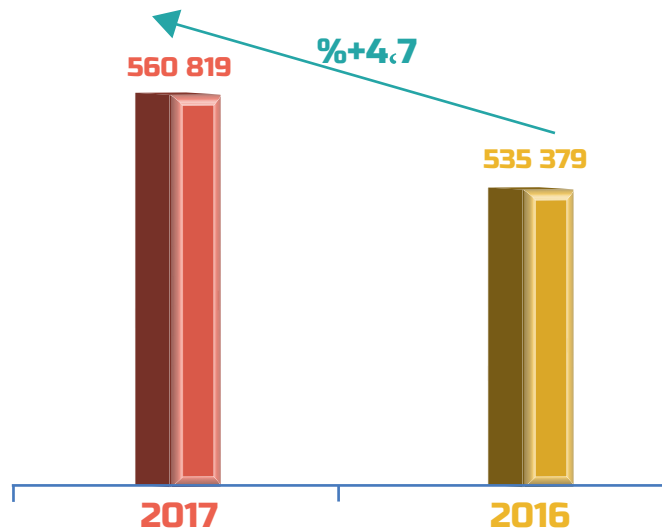
بلغ عدد المستفيدين من التعويضات القصيرة الأمد سنة 2017، 144 188 مقابل 143 188 سنة 2016، أي بنسبة زيادة 0,7%.

## التعويضات الاجتماعية القصيرة الأمد المصروفة ما بين 2016 و 2017 +7,2%



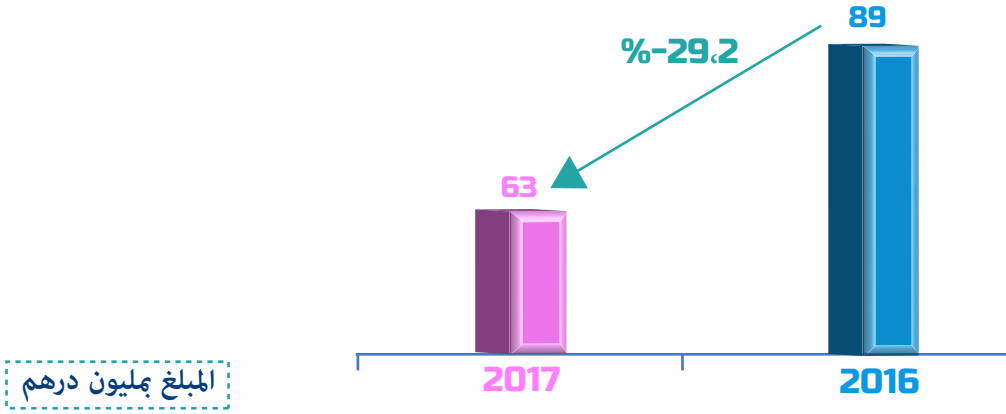
ارتفعت التعويضات الطويلة الأمد المصروفة خلال 2017 إلى ما مجموعه 10,37 مليار درهم، مقابل 9,7 مليار درهم في 2016، مسجلة بذلك تطوراً ملحوظاً بنسبة 7,2%.

## عدد المستفيدين +4,7%



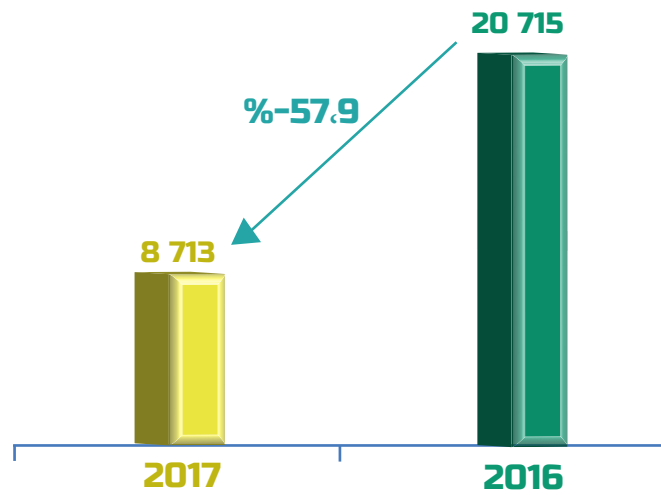
خلال الفترة ذاتها، سجل عدد المستفيدين من المعاشات نمواً بـ 4,7% لينتقل من 535 379 عام 2016 إلى 560 819 مستفيد من المعاش في 2017.

## استرجاع الاشتراكات الأجرية ما بين 2016 و 2017 و-29,2%



عرف استرجاع الاشتراكات الأجرية انخفاضا قدرت نسبته بـ29,2%، حيث انتقل من 89 مليون درهم سنة 2016 إلى 63 مليون درهم خلال 2017.

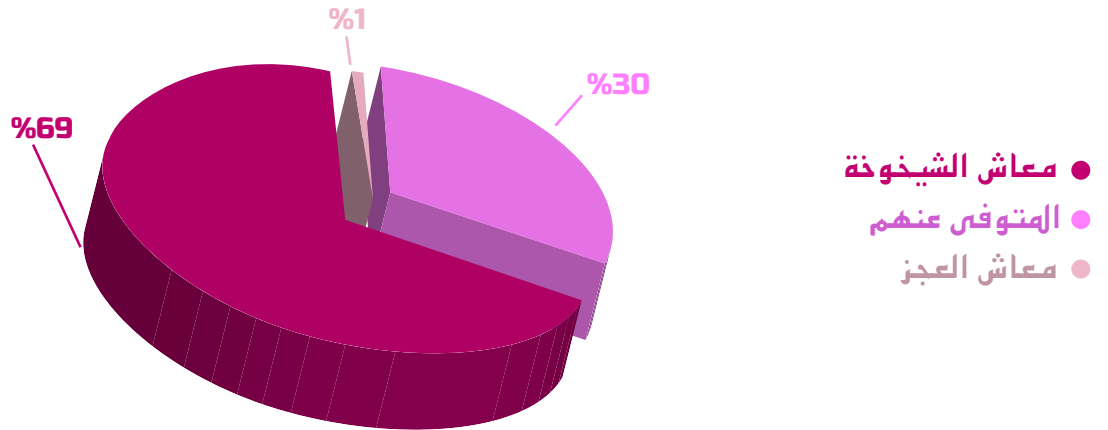
## عدد المستفيدين من استرجاع الاشتراكات الأجرية المصروفة ما بين 2016 و 2017 و-57,9%



عرف عدد المستفيدين من استرجاع الاشتراكات الأجرية المصروفة خلال سنة 2017، تراجعاً بنسبة 57,9%، إذ انتقل من 20 715 سنة 2016 إلى 8 713 مستفيد في 2017.



## بنية المعاشات



يشكل معاش الشيخوخة أكبر حصة من التعويضات طويلة الأمد، أي 69% من مجموع المعاشات التي تم صرفها.

### متوسط العمر والمعاش حسب نوع الراتب والجنس : إجمالي أصحاب المعاشات

مجموع المعاشات	الجنس	متوسط السن	متوسط المعاش (بالدرهم)
العجز	النساء	52.2	1 824
	الرجال	52.9	2 044
الشيخوخة	النساء	68.8	1 873
	الرجال	70.1	1 944
المتوفى عنهم	النساء	66.8	842
	الرجال	65.7	915

إن متوسط أعمار الرجال يتجاوز نظيره المتعلق بالنساء، إلا بالنسبة للمتوفى عنهم. فضلا عن ذلك، فإن أعلى متوسط للسن بين المستفيدين من المعاشات يعود، بشكل طبيعي، إلى المتقاعدين حيث يتجاوز 68 عاماً.

من جهة أخرى، يعد متوسط معاش العجز الأعلى من بين المعاشات، حيث بلغ 2 044 درهم في الشهر لفائدة المستفيدين الرجال.

وعموماً، فإن الرجال يستفيدون من مبالغ معاشات أعلى من النساء.

## أصحاب المعاشات الجدد

متوسط المعاش (بالدرهم)	متوسط السن	الجنس	المعاشات
1 960	48,8	النساء	العجز
2 343	50,8	الرجال	
2 046	61,1	النساء	الشيخوخة
2 123	61,0	الرجال	
1 019	62,0	النساء	المتوفى عنهم
1 176	60,3	الرجال	

إجمالاً، يتقاضى أصحاب المعاشات الجدد متوسط معاش شهري أعلى من قدماء أصحاب المعاشات، خاصة في صفوف المتقاعدين. ويُعزى هذا المعطى إلى تحسّن مستوى الأجور المصرح بها و طول المسار المهني المصرح به.

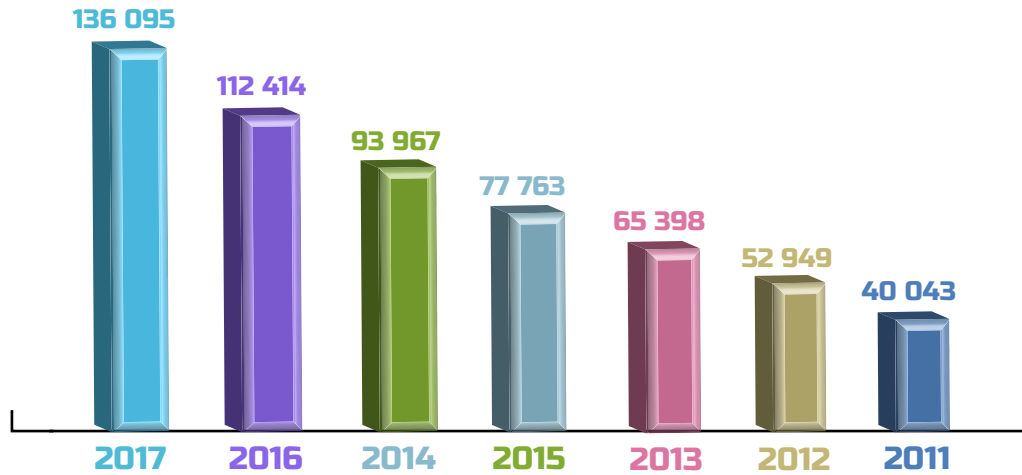


## IV - الخدمات عن بعد

شكلت سنة 2017، مرحلة نضج الخدمات عن بعد المقدمة من طرف الصندوق الوطني للضمان الإجتماعي بامتياز، وذلك بفضل المجهود التجاري، والحملات الإعلامية إضافة إلى تجارب الزبناء و ثقتهم.

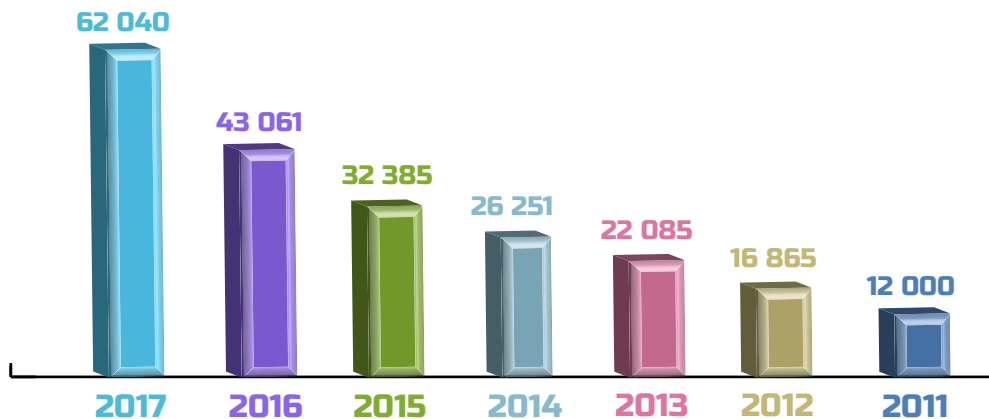
### بوابة ضمانكم

**62% من المقاولات المنخرطة تعتمد التصريح عبر ضمانكم**



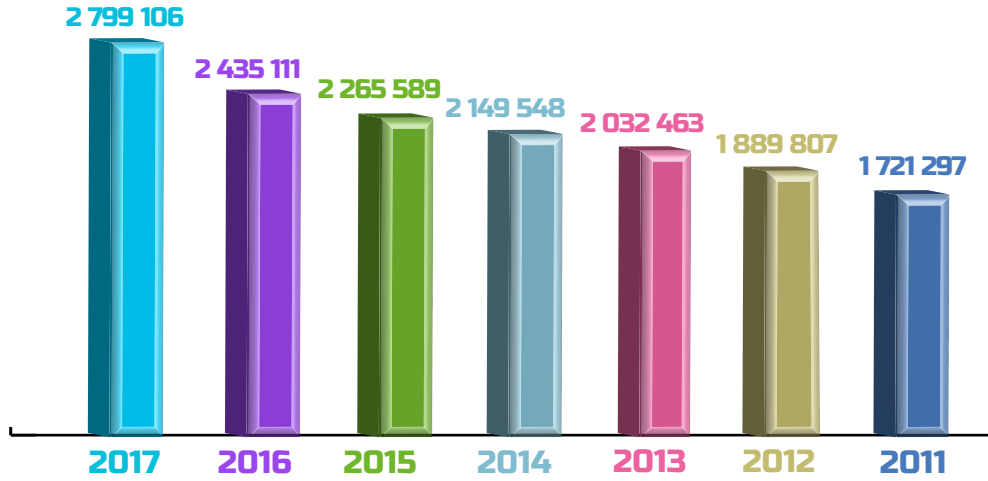
بلغ عدد المقاولات المنخرطة التي تعتمد التصريح عبر بوابة "ضمانكم" 136 095 مقاولات في 2017 مقابل 112 414 في 2016. وتجدر الإشارة إلى أن هذا العدد قد ارتفع بأكثر من 21% خلال الفترة ما بين 2016 و2017 بسبب المجهودات المبذولة للتعريف بهذه الخدمة.

**45,6% من المقاولات المنخرطة في البوابة تباشروا أداء اشتراكاتها عبر ضمانكم**



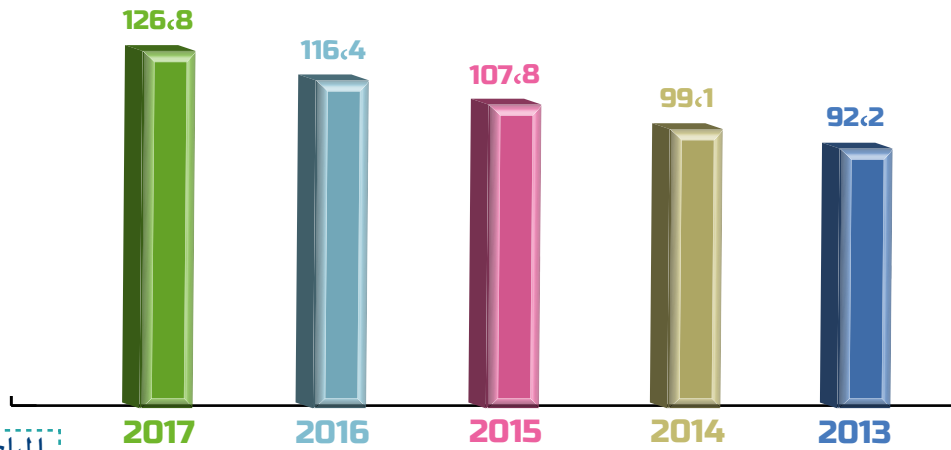
يشهد عدد المقاولات التي تعتمد خدمة الأداء عن بعد، عبر بوابة ضمانكم، تصاعداً مستمراً، حيث انتقل من 43 061 في 2016 إلى 62 040 سنة 2017، مسجلاً بذلك زيادة فاقت 44%. انتقل مبلغ الاشتراكات المؤداة عبر هذا النمط إلى 11,3 مليار درهم مقابل 8,5 مليار درهم سنة 2016، أي بزيادة تفوق 33%.

## 91% من الأجراء يصرح بهم عبر ضمانكم



بلغ عدد المؤمن لهم المصريح بهم عبر بوابة ضمانكم 2 799 106 أجير سنة 2017، مقابل 2 435 111 في 2016.

## 94% من الكتلة الأجرية يُصرّح بها للندوق الوطني للضمان الاجتماعي عبر ضمانكم

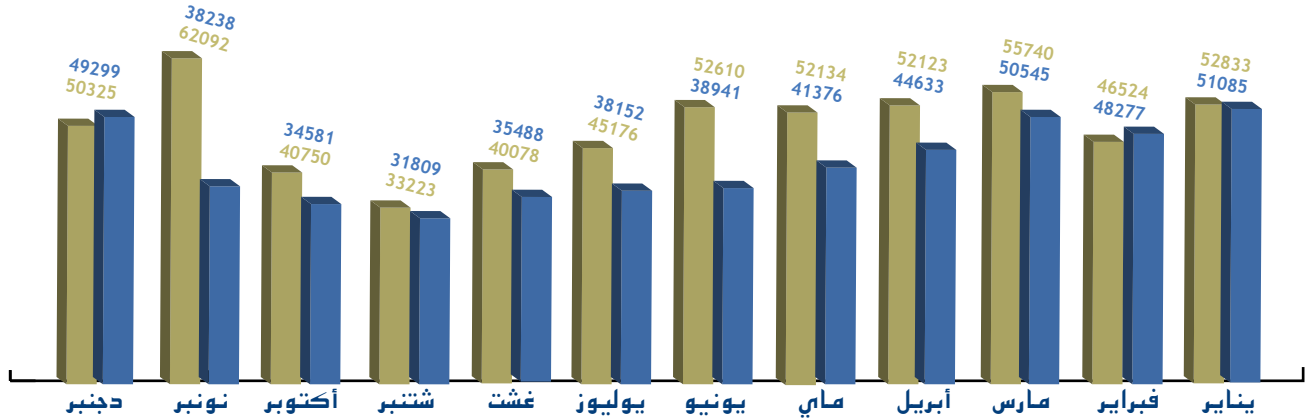


انتقلت كتلة الأجور المصريح بها عبر البوابة إلى 126,8 مليار درهم مقابل 116,4 مليار سنة 2016، أي بنسبة تطور تجاوزت 8,93%.

## مركز الاتصال "آلو ضمان"

عدد المكالمات **+13.91%**

2016 ■  
2017 ■

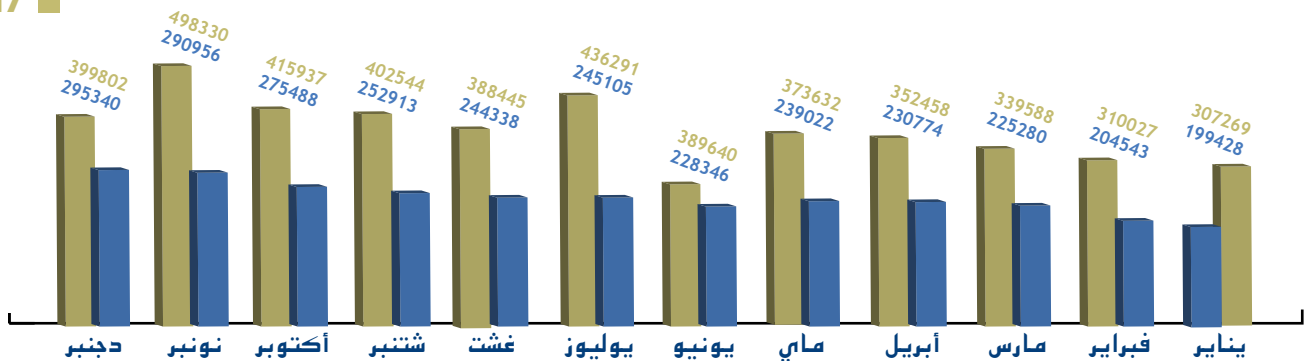


استقبل مركز الاتصال "آلو ضمان" 583 608 مكاملة خلال سنة 2017 مقابل 502 424 في 2016، أي بارتفاع بلغ 13,91%، وذلك نتيجة الشروع بالعمل بالنسخة الجديدة لبوابة "ضمانكم".

## تطبيق الهواتف الذكية "Ma CNSS"

عدد التحميلات **+38%**

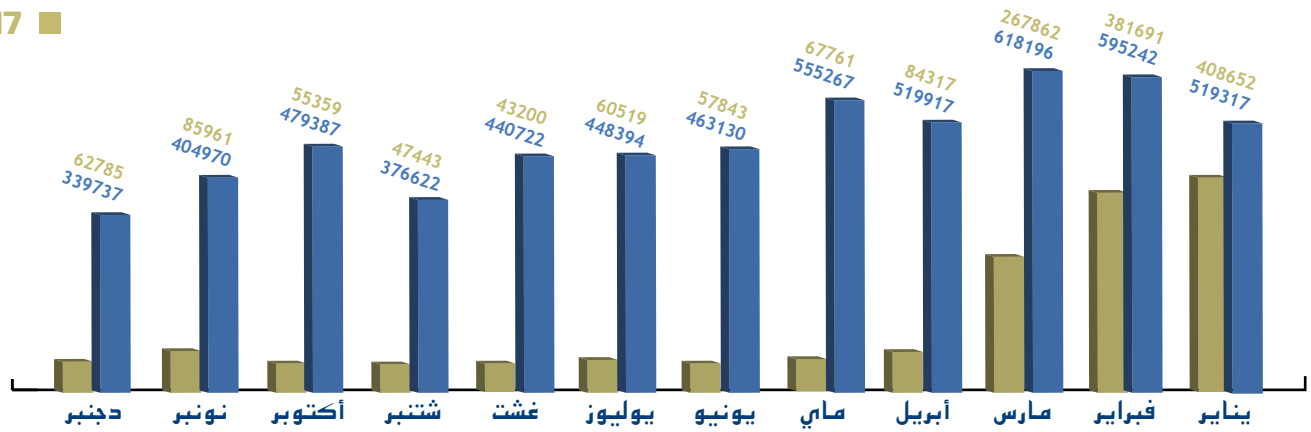
2016 ■  
2017 ■



بلغ عدد التحميلات للتطبيق الذكي "Ma CNSS" 4,04 مليون مقابل 2,93 مليون في 2016، بنسبة تطور إيجابية بلغت 38%. وهو ما يعكس تزايد الوعي بالخدمات المتاحة على النسخة الجديدة من التطبيق.

عدد الزوار المتوسط -71,82%

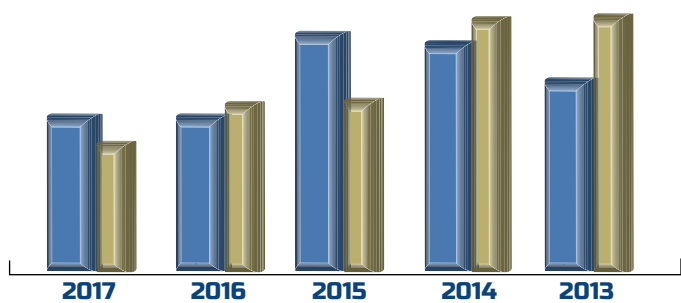
2016 ■  
2017 ■



بلغ متوسط الزيارات الشهرية لبوابة المؤمن لهم 135 283 مقابل 480 075 في سنة 2016، وهو ما يعني انخفاضاً بـ 71,82%. ويعزى ذلك إلى الاستعمال المتزايد لباقي الخدمات عن بعد، وخاصة تطبيق الهواتف الذكية.



## حصيلة أنشطة الوحدات الطبية



يمكن اعتبار 2017 سنة تحصيل ثمار عدة إجراءات تم اتخاذها لتطوير أداء نشاط ومردودية المصحات التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. النتيجة المتحصل عليها تنبني على الجهود المبذولة على مستوى التطوير التنظيمي والمالي، مع تحديث المصحات والوحدات الطبية قصد ضمان استمرارية وديمومة تلك الخدمات.

## +1% رقم المعاملات

المصحة	رقم المعاملات 2016	رقم المعاملات 2017	نسبة التطور 2016 / 2017
درب غلف	72 163	74 390	3%
الزيراوي	43 997	43 664	-1%
أكادير	66 904	65 141	-3%
مراكش	21 085	20 839	-1%
طنجة	20 671	24 367	18%
وجدة	22 994	23 486	2%
الانارة	34 899	33 768	-3%
الحي الحسنبي	39 710	39 016	-2%
الجديدة	20 768	22 358	8%
المحمدية	25 846	25 858	0%
سطات	17 628	18 762	6%
القنيطرة	17 669	17 138	-3%
البرنوصي	29 130	29 430	1%
<b>المجموع</b>	<b>433 464</b>	<b>438 216</b>	<b>1%</b>

### الأرقام بمليون درهم

يلاحظ أن تطور رقم المعاملات الإجمالي يبقى إيجابياً عموماً. بانتقاله إلى ما يفوق 438 مليون درهم سنة 2017، بنسبة زيادة تساوي 1% مقارنة مع 2016، حيث بلغت نسبة الإنجاز 92%. وعند تحليل المعطيات حسب كل مصحة على حدة، يتبين أن مصحات الجديدة، سطات، درب غلف و وجدة سجّلت مؤشرات إيجابية خلال 2017 دون تحقيق الأهداف المسطرة، إذ تبقى مصحة طنجة الوحيدة (+18%) التي حققت نسبة إنجاز وصلت إلى 110%.

### أهم مؤشرات الإنتاج

الحصّة	نسبة التطور	رقم المعاملات 2016	رقم المعاملات 2017
الاستشفاء	3%	275 953	284 503
المستعجلات	6%	42 906	45 536
عدد حصص تصفية الكلبي	-13%	39 181	34 218
عدد الفحوصات بالأشعة	-1%	35 013	34 622
عدد الاستشارات الطبية	1%	29 520	29 962
التحاليل الطبية	-19%	8 900	7 179
أخرى	10%	1 991	2 196
<b>المجموع</b>	<b>100%</b>	<b>433 464</b>	<b>438 216</b>



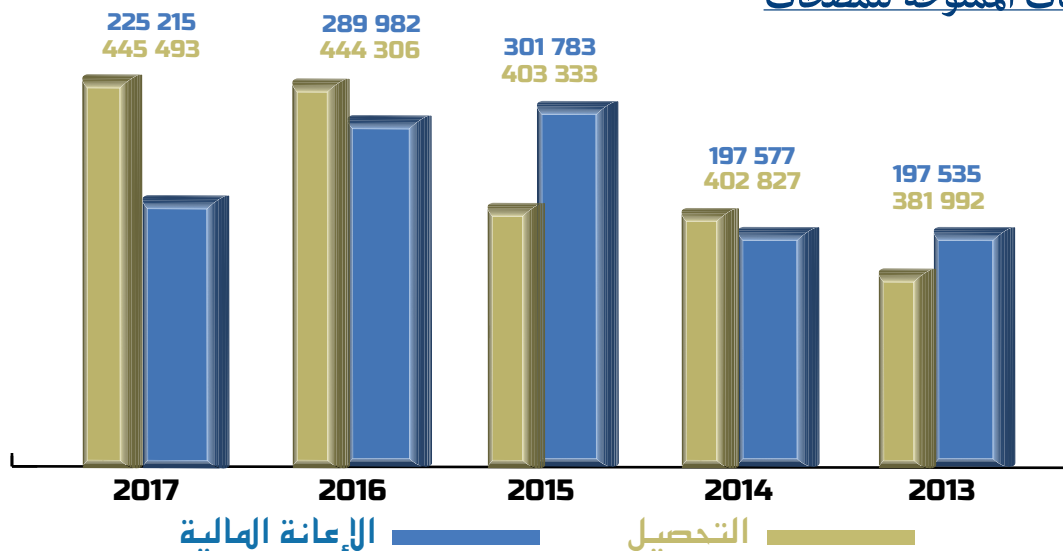
يتبين من المعطيات الواردة أن مؤشرات المستعجلات والاستشارات الطبية قد شهدت تطوراً بـ 6% و 1% على التوالي، وهو ما انعكس إيجاباً على خدمات الاستشفاء المقدمّة. وعند أخذ التطور المرتبط بالأنشطة بعين الاعتبار، فإن رقم معاملات الاستشفاء يمثل 65% من رقم المعاملات الإجمالي لكل المصحات. ارتفاع بنسبة 3% حيث بلغ مايفوق 284 مليون درهم في 2017.

## +6% ارتفاع نتيجة الاستغلال

المؤشر	2016	2017	نسبة التغيير 2017 / 2016
رقم المعاملات	433 464	438 216	1%
نفقات التسيير (المشتریات)	103 107	108 814	6%
نفقات أخرى خارجية	139 117	152 811	10%
نفقات المستخدمين	403 639	376 742	-7%
مجموع النفقات	645 863	638 367	-1%
نتيجة الاستغلال	-212 399	-200 151	+6%

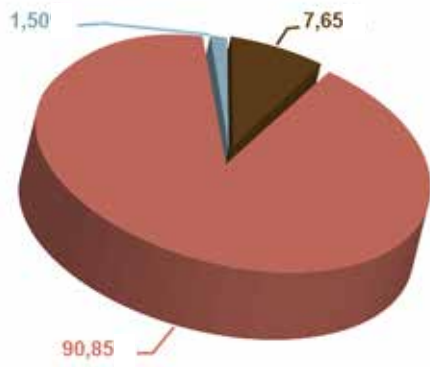
اختتمت السنة المالية 2017 على إيقاع عجز في نتيجة الاستغلال يُقدّر بأزيد من 200 مليون درهم، وهو ما يعني تحسّنها بأكثر من 12 مليون درهم، أي بزيادة فاقت (+6%). يعزى ذلك بالأساس إلى حركية الخدمات والأنشطة والحفاظ عليها فضلا عن تقليص نفقات المستخدمين.

### تطور في الإعانات الممنوحة للمصحات

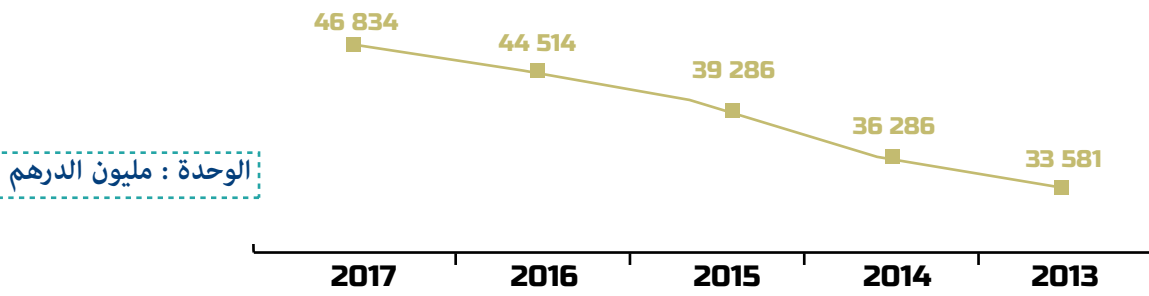


ساهم تطور النشاط و الإجراءات المتخذة في تحسين مستوى التحصيل. حيث انتقل هذا الأخير من 382 مليون درهم في 2013 إلى 445 مليون درهم سنة 2017، بزيادة بلغت 16%. هذه الزيادة خلال السنوات الأخيرة كان لها أثر بالغ على الحاجة إلى الإعانات الممنوحة سنوياً إلى المصحات التي تراجع رقم معاملاتها خلال السنتين الأخيرتين.

## الحصيلة المالية

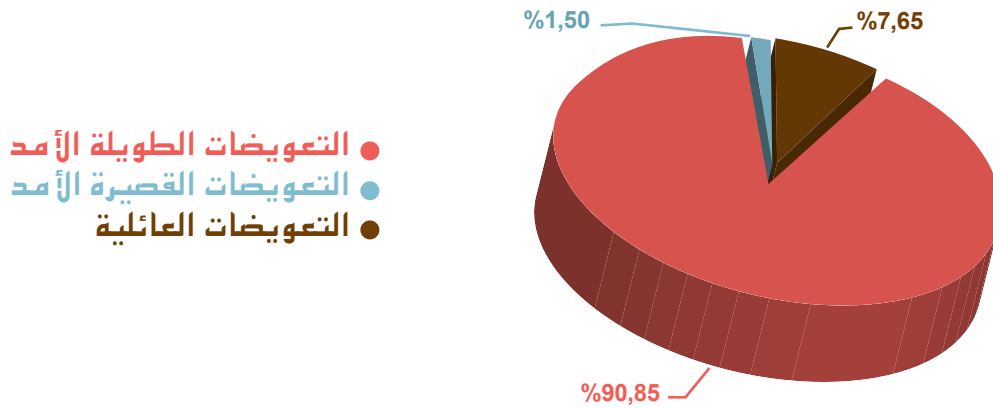


## تطور الاحتياطيات لدى صندوق الإيداع والتدبير على مدى 5 سنوات



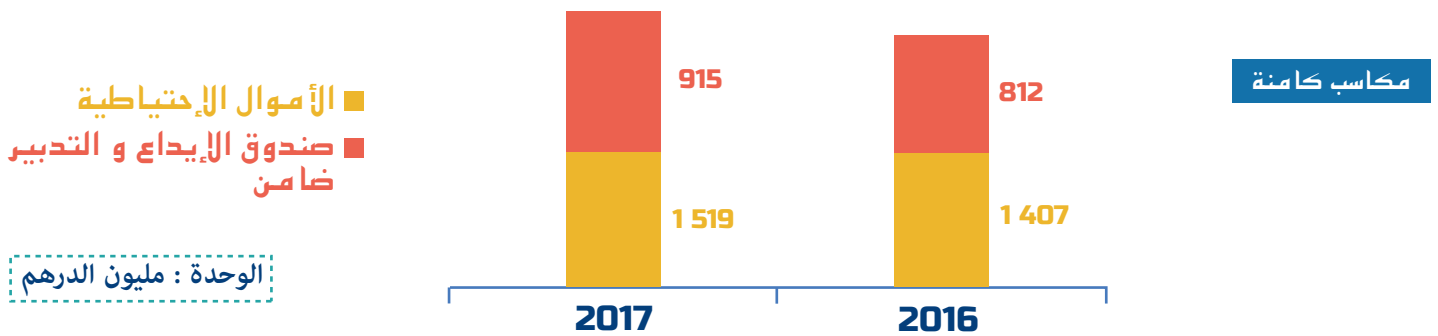
بين 2013 و2017، سجلت الأموال الاحتياطية المودعة لدى صندوق الإيداع والتدبير إيقاعاً سنوياً بلغ في المتوسط 11%، وهو ما يمثل ارتفاعاً بـ 39% خلال الفترة نفسها، إذ انتقلت من 33,6 مليار درهم في نهاية 2013 إلى 46,8 مليار درهم، عند نهاية 2017.

## 90% من الأموال الاحتياطية تتكون من احتياطيات فرع المعاشات



تمثل الاحتياطيات التقنية دائماً الحصة الأكبر من احتياطيات الأموال المودعة بحجم يقارب 90%، في حين تشكل احتياطيات التأمين المتعلقة بالتعويضات العائلية والتعويضات القصيرة الأمد 7,65% و 1,50% على التوالي.

## +8% من عائدات توظيف الأموال الاحتياطية



بلغ العائدات الصافية لتوظيف الأموال الاحتياطية 1,52 مليار درهم عام 2017، مسجلاً ارتفاعاً بنسبة 8% مقارنة بعام 2016. وقد حقق "صندوق الإيداع والتدبير ضامن" (FCP CDG SECUR) مكاسب كاملة تقدر بـ 915 مليون درهم، مقابل 812 مليون درهم تم تحقيقها سنة 2016.

## حساب العائدات و التكاليف

## الحساب التقني

نسبة التغيير	العمليات				الصف
	مجموع السنة	مجموع السنة	السنوات الماضية	برسم السنة الحالية	
	N-1	3=2 + 1	2	1	
%-5	24 873 884 717	23 581 916 237	475 875 249	23 106 040 989	الاشتراكات والمساهمات
%2	21 219 281 139	21 637 920 738	475 875 249	21 162 045 489	* الاشتراكات من التحصيل القسري
%10	1 673 173 991	1 841 769 336	-	1 841 769 336	* عائدات أخرى
%-95	1 981 429 587	102 226 164		102 226 164	* استرجاع الاستغلال، زحوييل التحويلات
%31	16 325 862 334	21 392 404 429	-246 942 905	21 639 347 334	خدمات ونفقات
%8	14 607 814 647	15 749 982 007	-766 255 410	16 516 237 417	* التعويضات المصروفة
%-29	1 635 697 097	1 167 796 551	519 312 505	648 484 046	* نفقات أخرى للاستغلال
	82 350 591	4 474 625 871	-	4 474 625 871	* مخصصات الاستغلال
	-	-	-	-	نتيجة الاستغلال II-I
%-74	8 548 022 383	2 189 511 809	722 818 154	1 466 693 655	حاصل العمليات التقنية
%8	1 759 102 157	1 899 484 845	-	1 899 484 845	عائدات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات والاحتياطيات
	-	-	-	-	* الدخل من الاستثمار المخصص المتعلق بالاعتمادات
	-	-	-	-	* الأرباح على تحقيق الاستثمار المخصص المتعلق بالاعتمادات
	-	-	-	-	* الأصول الثابتة
	-	-	-	-	* عائدات الصرف
%8	1 759 102 157	1 899 484 845	-	1 899 484 845	* فوائد وعائدات أخرى
	-	-	-	-	* استرجاع نفقات الاستثمار: زحوييل التحويلات

	-	-	-	-	نفقات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات والاحتياجات
	-	-	-	-	* نفقات الفائدة
	-	-	-	-	* نفقات تدبير الاستثمار
	-	-	-	-	* الخسائر المترتبة عن الصرف
	-	-	-	-	* الخسائر على تحقيق الاستثمار المخصص المتعلق بالاعتمادات
	-	-	-	-	* نفقات أخرى للاستثمار
	-	-	-	-	* مخصصات الاستثمار
%8	1 759 102 157	1 899 484 845	-	1 899 484 845	النتيجة المالية (5-4)
%-60	10 307 124 540	4 088 996 653	722 818 154	3 366 178 499	النتيجة التقنية

## حساب التدبير

نسبة التغيير	العمليات				الصف
	مجموع السنة	مجموع السنة	السنوات الماضية	برسم السنة الحالية	
	N-1	3=2 + 1	2	1	
%-3	846 314 770	824 549 023	46 442	824 502 581	عائدات التدبير الجارية
%-3	460 144 370	447 128 248	-	447 128 248	* عائدات الاستغلال غير التقنية الجارية
%-2	365 616 780	359 683 590	46 442	359 637 147	* فوائد وعائدات أخرى غيرالتقنية الجارية
	-	-	-	-	* دعم استغلال مقدم من الدولة
	-	-	-	-	* عائدات أخرى غير التقنية
%-14	20 553 620	17 737 186	-	17 737 186	* استرجاع الإستغلال، تحويل التحويلات
%0	1 509 331 717	1 514 406 145	7 405 027	1 507 001 118	نفقات التدبير الجارية
%9	65 907 229	71 727 212	2 855 674	68 871 538	* شراء اللوازم والمواد المستهلكة(2)

%-4	165 866 024	159 033 229	2 116 479	156 916 750	* نفقات خارجية أخرى
%9	352 519 563	382 962 952	10 893	382 952 059	* ضرائب و رسوم
%2	828 872 544	845 249 162	1 436 295	843 812 867	* تكلفة المستخدمين
	-	-	-	-	* نفقات أخرى للاستغلال
	98 796	209 245	-	209 245	* تكاليف مالية غير تقنية جارية
%-43	96 067 560	55 224 345	985 686	54 238 659	* مخصصات الاستغلال
%4	- 663 016 947	- 689 857 122	- 7 358 585	- 682 498 537	نتيجة التدبير الجاري (2-1)
	5 887 894	13 001 938	9 111 357	3 890 581	عائدات التدبير غير الجارية
	133 560	449 430	-	449 430	* عائدات متعلقة ببيع الأصول الثابتة
	-	-	-	-	* دعم الموازنة
	3 845 807	10 627 491	9 111 357	1 516 134	* عائدات أخرى غير جارية
%1	1 908 528	1 925 017	-	1 925 017	* استرجاع غير جاري، تحويل التحويلات
%-90	2 402 730 508	248 765 527	15 069 398	233 696 129	نفقات التدبير غير الجارية
	62 135	-	-	-	* القيم الصافية للاهلاك الأصول الثابتة المفوتة
%-21	295 208 039	233 623 652	-	233 623 652	* الدعم الممنوح
%13	13 441 860	15 141 875	15 069 398	72 477	* نفقات أخرى غير جارية
	2 094 018 474	-	-	-	* مخصصات غير جارية متعلقة بالهلاك والاعتمادات
%-90	- 2 396 842 614	- 235 763 589	- 5 958 041	- 229 805 548	نتيجة التدبير غير الجارية (5-4)
%-70	- 3 059 859 561	- 925 620 711	- 13 316 625	- 912 304 085	نتيجة التدبير (3+6)

## حساب العائدات و التكاليف

## الجدول رقم 3 : مختصر الحسابات

نسبة التغيير	السنوات المالية السابقة	السنة المالية 2017	
%-60	10 307 124 540	4 088 996 653	النتيجة التقنية
%-70	-3 059 859 561	-925 620 711	نتيجة التدبير
%-56	7 247 264 979	3 163 375 942	النتيجة الصافية
%-4	26 632 986 874	25 481 401 082	مجموع العائدات التقنية
%-2	852 202 664	837 550 962	مجموع عائدات التدبير
%-4	27 485 189 538	26 318 952 044	مجموع العائدات
%31	16 325 862 334	21 392 404 429	مجموع التكاليف التقنية
%-55	3 912 062 225	1 763 171 673	مجموع تكاليف التدبير
%14	20 237 924 559	23 155 576 101	مجموع التكاليف
%-56	7 247 264 979	3 163 375 942	النتيجة الصافية



# نظام التأمين الاجباري عن المرض





المؤشر	2016	2017	نسبة التغيير 2017/2016
الفئات المؤهلة للاستفادة (مليون شخص)	6,1	6,5	7,3%
الفئات المخولة الحق (مليون شخص)	5,5	5,9	7,5%
عدد الملفات المودعة	3 826 426	4 288 203	12%
التعويضات المصروفة (مليار درهم)	3,02	3,54	17%
اشتراكات قيد التحصيل (مليار درهم)	6,15	6,52	6%
العائدات المالية (مليار درهم)	6,5	0,56	12%
قيمة الاستثمارات المالية (مليار درهم)	19 268	22 236	15%

ارتفع عدد الملفات المودعة في اليوم بنسبة 12%، حيث انتقل من 13 681 ملف في 2016 إلى 15 367 في 2017.



خلال سنة 2017، في إطار تنمية التغطية الصحية الأساسية، واصل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجهوداته من أجل تحسين ظروف أنشطة نظام التأمين الإجباري عن المرض، على مستوى جودة الخدمات كما على صعيد عدد الملفات المعالجة، وفي هذا الصدد، تم اتخاذ عدة قرارات، منها :

#### ✓ تخفيض آجال معالجة الملفات و آجال صرف التعويضات المتعلقة بملفات المؤمن لهم:

انتقل معدل آجال معالجة ملفات المؤمن لهم من 22 يوم سنة 2016 إلى 5 أيام خلال سنة 2017، أما فيما يخص معدل آجال صرف التعويضات المتعلقة بهذه الملفات، فقد انخفض من 10 أيام برسم سنة 2016 إلى 5 أيام، سنة 2017.

#### ✓ تحسين ولوج المؤمن لهم إلى الأدوية غير القابلة للتعويض وتُعتبر الخيار العلاجي الوحيد:

تنزيل إجراء للتعويض الاستثنائي للأدوية التي تعتبر الخيار العلاجي الوحيد للمستفيد في انتظار إدماجه في لائحة الأدوية القابلة للتعويض في إطار التأمين الإجباري عن المرض، بتعاون مع الوكالة الوطنية للتأمين الصحي.

#### ✓ تقليص آجال إضافة الأدوية الجديدة للائحة الأدوية المقبولة:

مطالبة وزارة الصحة العمومية بمراجعة المسطرة الحالية، و اقتراح دمج مسطرة قبول الأدوية الجديدة في لائحة الأدوية المقبولة مع المسطرة المتعلقة بطرح الأدوية الجديدة في السوق و تحديد سعر البيع للعموم. هذه المقاربة الجديدة، من شأنها إنهاء الوضعية التي يعيشها بعض المؤمن لهم، عند اقتنائهم أدوية جديدة غير موجودة على لائحة الأدوية المقبولة.

#### ✓ تحسين التحمل المسبق لمصاريف الاستشفاء الطبي في القطاع العمومي:

التكفل بمصاريف لائحة 80 دواءً باهظ الثمن إضافة إلى تكاليف الاستشفاء، ثمن العلب الواحدة لبعض تلك الأدوية يتجاوز 27 ألف درهم.

#### ✓ التحمل المسبق لمصاريف الأدوية لفائدة المستفيدين الذين يعانون من مرض الهيموفيليا :

يتم العمل والتشاور حول قرار تنزيل اتفاقية وطنية بين المركز الوطني لتحاقن الدم ومؤسسات تدبير نظام التأمين الإجباري عن المرض برعاية من الوكالة الوطنية للتأمين الصحي، تسمح بالتحمل المسبق لمصاريف الأدوية المقدمة من طرف المركز لفائدة مرضى الهيموفيليا.

#### ✓ تحسين ظروف القبول والتحمل المسبق لمؤمنني الصندوق. و.ض.ج في القطاع الخاص:

تنزيل شراكة مع الجمعية الوطنية للمصحات الخاصة (ANCP) قصد تحسين التعاون مع مؤسسات الرعاية الصحية الخاصة فيما يخص التحمل المسبق للمؤمن لهم لدى الصندوق وذوي حقوقهم.

#### ✓ توسيع التغطية لتشمل التقنيات الطبية الجديدة في المغرب مع الأخذ بعين الاعتبار التدخلات الجراحية المعتمدة حديثاً بالمغرب:

عملية زرع انطلاقاً من متبرع عائلي ملائم، على صعيد المراكز الاستشفائية الجامعية ومؤسسات القطاع الخاص، 600 ألف درهم. العلاج الإشعاعي الموضعي عالي النطاق، في المؤسسات الصحية الخاصة 8500 درهم للحصة. علاج تمدد الأوعية الدموية في الشريان الرئوي، في المؤسسات الصحية الخاصة، 70 ألف درهم.

- ✓ إحداث خدمة إلكترونية جديدة «بوابة مهني الصحة» لفائدة مهنيي الصحة المقبولين في نظام الثالث المؤدي:  
(انخراط أكثر من 870 مهنيي الصحة: المؤسسات العلاجية و الصيدالة):  
يتعلق الأمر بحل آمن وسهل الاستعمال، حيث يمكن مهنيي الصحة من :
  - ✓ التحقق من الحقوق المخولة لمؤمني الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؛
  - ✓ تتبع طلبات التحمل المسبق لمصاريف العلاج؛
  - ✓ تتبع جميع الملفات المودعة؛
  - ✓ تتبع الأداءات؛
  - ✓ تتبع تفاصيل الأداء.
- ✓ تنزيل نظام شبكة إنترنت خارجية Extranet لفائدة مؤسسات العلاج (46 مؤسسة نشيطة على هذه الشبكة، بما فيها مراكز التكنولوجيا العمومية والخاصة، مراكز أمراض القلب فضلا عن المصحات ..) ويتيح العمل بهذه الشبكة :
  - ✓ التحقق من أهلية وحقوق استفادة المؤمن لهم (فترات التغطية)؛
  - ✓ الإرسال الرقمي لطلب التحمل المسبق لمصاريف العلاج ؛
  - ✓ تتبع وضعية معالجة طلبات التحمل المسبق لمصاريف العلاج؛
  - ✓ الحصول على رد إلكتروني بخصوص التحمل المسبق لمصاريف العلاج.
- ✓ توسيع التغطية لتشمل أرامل المؤمن لهم متعددي الزوجات ذوات معاش يقل عن 500 درهم.
- ✓ تمديد لائحة الأمراض الطويلة الأمد و المكلفة لتشمل الأمراض النادرة ، المزمنة و إعفاء يصل إلى 100% بالنسبة للأمراض التالية : نقص المناعة الأولي، الأمراض اليليزوزومية و نقص في هرمون النمو.



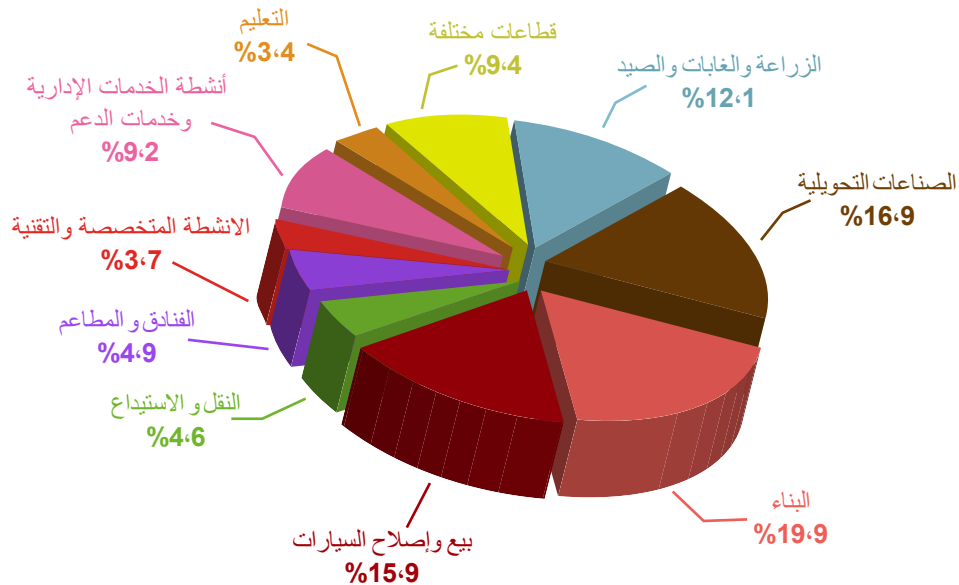
## حصيلة الأنشطة

### الفئات المخولة الحق في التأمين الصحي الإجباري عن المرض حسب صنف المؤمن لهم

العدد	نوعية العلاقة	صنف المؤمن لهم
2 110 510	المؤمن لهم	الأجراء (85%)
850 385	الأزواج	
2 124 889	الأطفال	
5 085 784	المجموع الفرعي (1)	
483 690	المؤمن لهم	أصحاب المعاشات (15%)
207 356	الأزواج	
182 819	الأطفال	
873 865	المجموع الفرعي (2)	
<b>5 959 649</b>		<b>المجموع العام</b>

يستحوذ الأجراء النشيطون وذوي حقوقهم على حصة نازعت 85% من الفئات المخولة الحق في التأمين عن المرض.

### الأجراء المخول لهم الحق حسب القطاع



يتبين أن أكثر من نصف الأجراء المخول لهم الحق في الاستفادة من نظام التأمين الإجباري عن المرض، بما يعادل 53%، يشتغلون بقطاعات البناء، الصناعات التحويلية والتجارة.

## تطور عدد الملفات المودعة

المؤشر	2016	2017	نسبة التغيير 2017 - 2016
عدد الملفات المودعة	3 826 426	4 288 203	12%
عدد الملفات المودعة في اليوم	15 367	17 222	12%
عدد المستفيدين من خدمات نظام التأمين الإجباري عن المرض	1 321 255	1 382 226	5%
عدد الملفات التي تم تعويضها	3 714 644	3 771 883	2%
مبلغ التعويضات (مليون درهم)	3 449 727	3 523 854	2%
نسبة التعويض عن مصاريف العلاجات	61.1%	62.1%	-1 نقطة

سجل عدد المؤمن لهم المستفيدين من خدمات نظام التأمين الإجباري عن المرض ارتفاعاً بنسبة 5% ما بين عامي 2016 و 2017، إذ بلغ عدد المستفيدين 1 382 226 مستفيد سنة 2017.

## تطور نشاط نظام التأمين الإجباري عن المرض

ارتفاع عدد الملفات المودعة ما بين 2016 و 2017 حسب نوع الملف

نوع الملف	2016	2017	نسبة التغيير 2017 - 2016
ملف استرداد مصاريف العلاج بالنسبة للمؤمن لهم	3 432 842	3 824 065	11%
طلب استرداد مصاريف مهنيي الصحة	186 410	200 340	7%
طلب التحمل وطلب الحصول على الموافقة المسبقة	178 536	229 685	29%
طلب تخويل الحق برسم الأمراض الطويلة الأمد	28 638	34 113	19%
المجموع	3 826 426	4 288 203	12%

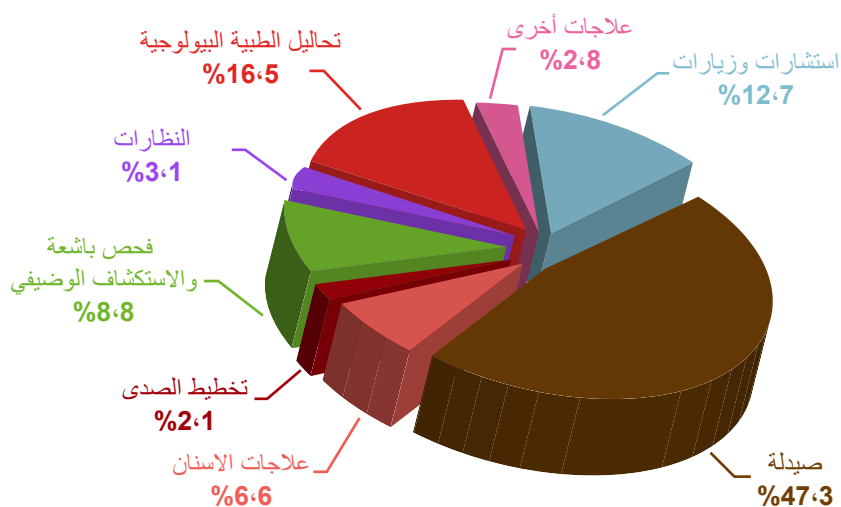
خلال سنة 2017 بلغ العدد الإجمالي للملفات المودعة 28,4 مليون ملف، بنسبة زيادة 12% بالمقارنة مع 2016.

## آجال صرف التعويضات

المؤشر	الآجال الحقيقية			الآجال القانونية
	نسبة التغيير 2017 / 2016	2017	2016	
استرداد مصاريف علاج المؤمن لهم	-77%	5 أيام	22 يوماً	3 أشهر على أبعد تقدير
استرداد مصاريف مهنيي الصحة	-52%	16 يوماً	33 يوماً	6 أشهر على أبعد تقدير

بين سنتي 2016 و 2017، عرفت آجال استرداد مصاريف علاج المؤمن لهم واسترداد مصاريف مهنيي الصحة انخفاضاً كبيراً بلغ على التوالي 5 أيام و 16 يوماً.

## بنية مصاريف العلاجات الخارجية حسب طبيعتها



تمثل المصاريف الصيدلانية 47% من مجموع المبالغ المصروفة برسم التعويض عن العلاجات الخارجية، متبوعة بالتحاليل الطبية البيولوجية بـ 17%، بينما تمثل علاجات الأسنان 7%.

## التعويضات المصروفة حسب صنف المؤمن له

المجموع	صنف المؤمن له		
	الأجراء	أصحاب المعاشات	
2,73	2,37	3,72	وتيرة إيداع الملفات
939	785	1 216	متوسط الكلفة / الملف (بالدرهم)
2 560	1 863	4 522	متوسط الكلفة / المستفيد (بالدرهم)
%100	%64	%36	نسبة عدد الملفات
%100	%54	%46	نسبة التعويضات الممنوحة

بلغ متوسط الاستهلاك السنوي لكل مستفيد من أصحاب المعاشات 4522 درهم، أي ما يمثل أكثر من ضعف متوسط الاستهلاك السنوي للمؤمن النشط (الأجير) والذي بلغ 1863 درهم برسم سنة 2017. يعود سبب هذا التباين، بالأساس، إلى ارتفاع على مدى السنة في وتيرة الملفات المودعة من طرف المؤمن لهم أصحاب المعاشات، أي 72,3 ملف مودع في السنة ( 2,37 لدى المؤمن النشط)، بينما ارتفعت تكلفة الملف في المتوسط إلى 1216 درهم (مقابل 785 درهم لدى المؤمن له النشط).

## توزيع مصاريف التحويلات المسبقة حسب مقدمي العلاجات \*

الحصّة حسب المبلغ	الحصّة حسب العدد	صنف مقدمي العلاجات
5.8%	78.5%	المصحات الخاصة
7.3%	11.2%	مصحات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
5.9%	8.1%	المراكز الاستشفائية الجامعية
0.5%	2.0%	المستشفيات العمومية
0.5%	0.2%	العصبة الوطنية لمحاربة أمراض القلب والشرايين
100%	100%	المجموع

السنة المالية 2017 (\*)

تستمر المصحات الخاصة في استحوادها على النصيب الأوفر من ملفات التحمل المسبق لمصاريف العلاجات الموافق عليها برسم التغطية الصحية الإجبارية، أي 86% من حيث القيمة المالية و 78,5% من حيث عددها، تليها مصحات الضمان الاجتماعي بـ 7 و 11% على التوالي.

فيما يخص المراكز الاستشفائية الجامعية والمستشفيات العمومية، لا تتجاوز هذه الحصّة 6% من حيث المبلغ و 8% من حيث العدد.

## الأمراض الطويلة الأمد المشمولة بالتغطية حسب صنفها \*

النسبة	عدد الحالات	صنف المرض
28%	87 288	داء السكري المعتمد على الأنسولين وغير المعتمد على الأنسولين
24%	76 912	ارتفاع ضغط الدم الشديد
9%	28 139	الأورام الخبيثة
4%	14 170	مرض الربو الحاد
4%	12 745	مرض الشرايين التاجية
3%	10 093	جراحة القلب
3%	8 555	الفشل الكلوي المزمن والنهائي
3%	7 958	اعتلالات صمامات القلب الرئوية
2%	7 243	اضطرابات دائمة الإيقاع والتوصيل
2%	6 753	الزرق المزمن
2%	5 619	اضطرابات خطيرة للشخصية

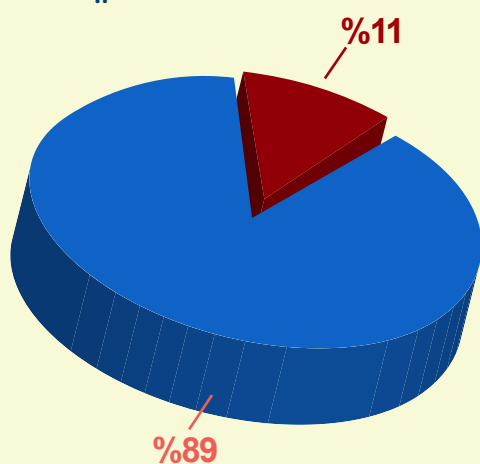
2%	5 424	نزيف أو إفقار بالدماغ أو النخاع الشوكي
2%	5 114	مرض الصرع الحاد
1%	4 298	أمراض الكبد المزمنة النشيطة (التهاب الكبد B و C)
1%	3 251	قصور القلب
1%	3 130	الأورام الخبيثة للنسيج اللغواني أو لمكونات الدم (سرطان الدم)
1%	3 054	أشكال حادة من الاضطرابات العصبية والعصبية العضلية
1%	2 872	التهاب المفاصل الروماتويدي المتطور والحاد
1%	2 390	حالة العجز العقلي
1%	2 330	مرض باركنسون
1%	2 199	ذهان
5%	15 588	أمراض أخرى
100%	315 125	المجموع العام

معطيات تهم التأمين الإجباري عن المرض منذ انطلاق العمل به(\*)

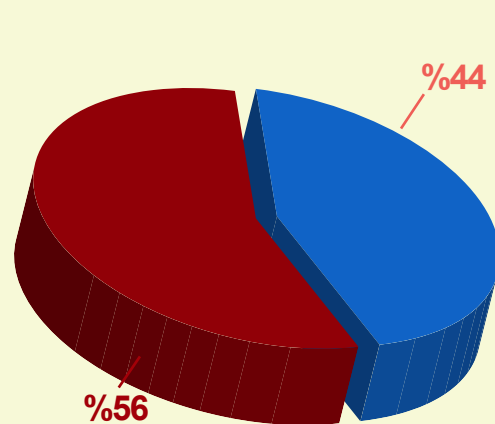
52% من مجموع الأمراض الطويلة الأمد الموافق عليها تتعلق بداء السكري ومرض ارتفاع ضغط الدم الشديد.

### بنية المستفيدين والمبالغ المتعلقة بالأمراض الطويلة الأمد وغيرها

بنية المستفيدين من خدمات التأمين الصحي الإجباري



بنية المبالغ المصروفة



■ حاملين الأمراض طويلة الأمد ■ غير حاملين الأمراض طويلة الأمد

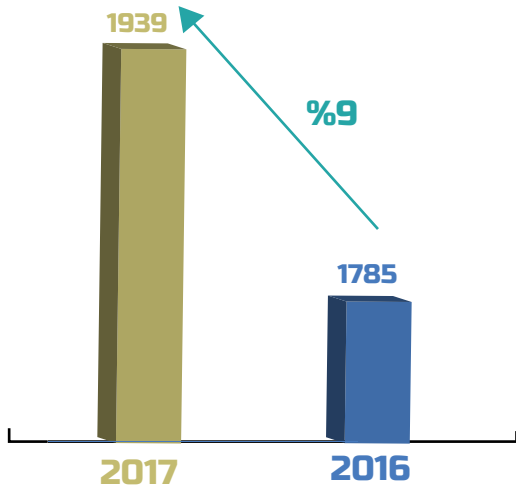
11% من المستفيدين من خدمات التأمين الإجباري عن المرض هم من المصابين بأمراض طويلة الأمد، ويستهلكون 56% من تعويضات التأمين الإجباري عن المرض.



## الحصيلة المالية

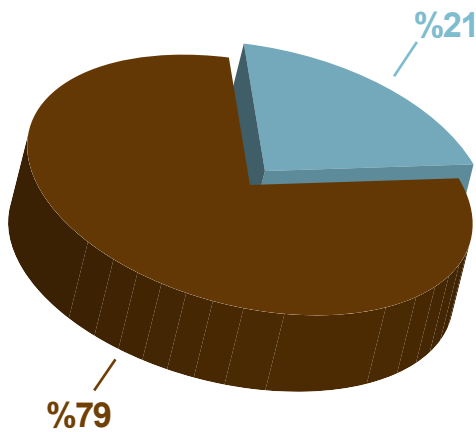
## الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض

ارتفعت احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض بنسبة 9 % ما بين سنتي 2016 و 2017 وبلغها 1939 مليون درهم سنة 2017 مقابل درهم سنة 2016. ويعود الفضل في هذا الارتفاع إلى التطور الذي عرفته احتياطيات التأمين التي انتقلت من 315 مليون درهم سنة 2016 إلى 413 مليون درهم سنة 2017. من جهة أخرى، انتقلت احتياطيات التعويضات الواجب أدائها من 1470 مليون درهم سنة 2016 إلى 1526 مليون درهم سنة 2017.



الوحدة : مليون درهم

## بنية الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض حسب طبيعتها

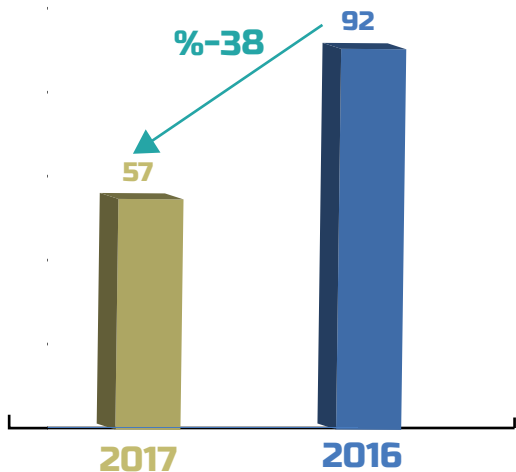


■ التعويضات الواجب أدائها  
■ الأموال الاحتياطية للتأمين

تمثل التعويضات الواجب أدائها الحصة الأكبر من مجموع احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض، بما يمثل نسبة 79% مقابل 21% لفائدة احتياطيات التأمين.

## انخفاض عائدات توظيف الأموال الاحتياطية : -38%

انتقل متوسط توظيف الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض من 92 مليون درهم سنة 2016 إلى 57 مليون درهم في 2017، مسجلاً بذلك انخفاضاً بـ 38%.



الوحدة : مليون درهم

## حساب العائدات والتكاليف

العمليات				الصف
مجموع N-1	مجموع 3 = 2 + 1	السنوات 2	برسم السنة 1	
				1. الاشتراكات
6 153 355 956,04	6 521 518 153,58	- 126 361 006,53	6 647 879 160,11	الاشتراكات
-	-	-	-	السحب من احتياطات التأمين
-	-	-	-	تعديل الاشتراكات
6 153 355 956,04	6 521 518 153,58	- 126 361 006,53	6 647 879 160,11	<b>المجموع 1</b>
				2. المداخل التقنية المتعلقة بالاستغلال
-	-	-	-	دعم الاستغلال
-	-	-	-	مداخل أخرى متعلقة بالاستغلال
994 096 295,00	1 165 623 985,00	-	1 165 623 985,00	استرجاع الاستغلال، تحويل التحويلات
994 096 295,00	1 165 623 985,00	-	1 165 623 985,00	<b>المجموع 2</b>
				3. خدمات و نفقات
3 449 727 220,28	3 351 877 477,61		3 351 877 477,61	خدمات ونفقات مؤداة
- 428 250 000,00	189 120 000,00		189 120 000,00	تغيير الاعتمادات الخاصة بالتعويضات الواجب صرفها (1)
-	-		-	تغيير الاعتمادات الحسابية (1)
88 053 450,48	96 055 846,90		96 055 846,90	مخصصات احتياطي التأمين
-	-		-	تغيير الاعتمادات التقنية الأخرى (1)
3 109 530 670,76	3 637 053 324,51	-	3 637 053 324,51	<b>المجموع 3</b>
				4. التكاليف التقنية للاستغلال
-	-	-	-	شراء اللوازم والمواد المستهلكة
465 645 021,46	449 113 751,35	-	449 113 751,35	نفقات خارجية أخرى
105 850,28	124 609,29	-1,68	124 610,97	ضرائب و رسوم
-	-	-	-	تكلفة المستخدمين

-	2 879 984,61	-	2 879 984,61	نفقات أخرى للاستغلال
1 183 262 050,87	1 401 482 903,17	-	1 401 482 903,17	مخصصات الاستغلال
1 649 012 922,61	1 853 601 248,42	- 1,68	1 853 601 250,10	<b>المجموع 4</b>
		-		5. عائدات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات التقنية
-	-	-	-	عائدات الاستثمار
-	-	-	-	العائدات المترتبة عن الصرف
-	-	-	-	العائدات المترتبة عن إنجاز الاستثمار
428 375 571,83	242 211 643,10	-	242 211 643,10	فوائد وعائدات أخرى للاستثمار
-	-	-	-	استرجاع نفقات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات التقنية و تحويل التحويلات
428 375 571,83	242 211 643,10		242 211 643,10	<b>المجموع 5</b>
				6. نفقات الاستثمار المتعلقة بالاعتمادات التقنية
-	-	-	-	نفقات تدبير الاستثمار
-	-	-	-	الخسائر المترتبة عن الصرف
91 463,35	40 136 656,00	-	40 136 656,00	الخسائر المترتبة عن إنجاز الاستثمار
-	-	-	-	نفقات أخرى للاستثمار
-	-	-	-	مخصصات متعلقة بالاعتمادات التقنية
91 463,35	40 136 656,00	-	40 136 656,00	<b>المجموع 6</b>

2 817 192 766,15	2 398 562 552,75	-126 361 004,85	2 524 923 557,60	7. فائض أو خصاص تقني (1 + 2 - 3 - 4 + 5 - 6)
------------------	------------------	-----------------	------------------	----------------------------------------------

المبلغ بألف درهم

تغيير المخزون : المخزون النهائي - المخزون الأولي ؛ ارتفاع (+) ؛ انخفاض (-)

العمليات				الصف
مجموع N-1	مجموع 3 = 2 + 1	السنوات 2	برسم السنة 1	
				8. عائدات غير تقنية جارية
-	-		-	عمولات تدبير الحسابات
-	-	-	-	بيع السلع
-	-		-	إيرادات الاستغلال - الأعمال الاجتماعية
500 619 207,83	559 376 267,74	- 8,38	559 376 276,12	عائدات مالية غير تقنية جارية
-	-	-	-	الممتلكات التي أنتجتها التعاقدية لنفسها
500 619 207,83	559 376 267,74	- 8,38	559 376 276,12	<b>المجموع 8</b>
				9. زحلمات غير تقنية جارية
-	-		-	نفقات الاستغلال - مقابل تدبير الحسابات
-	-	-	-	شراء السلع لإعادة بيعها (2)
-	-	-	-	نفقات الاستغلال - الأعمال الاجتماعية
4 819,19	-	-	-	نفقات مالية غير تقنية جارية
-	-	-	-	نفقات أخرى غير تقنية جارية
4 819,19	-	-	-	<b>المجموع 9</b>
500 614 388,64	559 376 267,74	- 8,38	559 376 276,12	10. فائض أو خصاص تقني جاري 9-8
-	-	-	-	11. عائدات غير تقنية غير جارية
-	-	-	-	عائدات متعلقة ببيع الأصول الثابتة
-	-	-	-	دعم الموازنة
-	-	-	-	استرجاع دعم الاستثمار
374 361 470,18	373 356 893,47	0,30	373 356 893,17	عائدات أخرى غير تقنية غير جارية
887 371 882,00	1 056 156 065,92	-	1 056 156 065,92	استرجاع غير جاري ؛ تحويل التحويلات
1 261 733 352,18	1 429 512 959,39	0,30	1 429 512 959,09	<b>المجموع 11</b>

				12. نفقات غير تقنية غير جارية
320 513 890,16	147 690 376,39	-	147 690 376,39	القيم الصافية من الإهلاك للأصول التي تم بيعها
-	-	-	-	الدعم الممنوع
3 194 462,40	522 697,58	522 697,58	-	نفقات أخرى غير تقنية غير جارية
1 056 917 530,57	1 375 001 670,26	-	1 375 001 670,26	مخصصات غير تقنية غير جارية
1 380 625 883,13	1 523 214 744,23	522 697,58	1 522 692 046,65	المجموع 12

- 118 892 530,95	- 93 701 784,84	- 522 697,28	- 93 179 087,56	13. فائض أو خصص غير جاري غير تقني (12-11)
------------------	-----------------	--------------	-----------------	-------------------------------------------

381 721 857,69	465 674 482,90	- 522 705,66	466 197 188,56	14. فائض أو خصص غير تقني (13+10)
----------------	----------------	--------------	----------------	----------------------------------

3 198 914 623,84	2 864 237 035,65	- 126 883 710,51	2 991 120 746,16	15. فائض أو خصص دون ضرائب (14+7)
------------------	------------------	------------------	------------------	----------------------------------

-	-	-	-	16. الضريبة على الفائض أو الخصص
---	---	---	---	---------------------------------

3 198 914 623,84	2 864 237 035,65	- 126 883 710,51	2 991 120 746,16	17. الفائض أو الخصص برسم السنة (16-15)
------------------	------------------	------------------	------------------	----------------------------------------

9 338 180 382,88	9 918 243 008,81	- 126 361 014,61	10 044 604 023,42	مجموع العائدات (11+8+5+2+1)
------------------	------------------	------------------	-------------------	-----------------------------

6 139 265 759,04	7 054 005 973,16	522 695,90	7 053 483 277,26	مجموع التحملات (16+12+9+6+4+3)
------------------	------------------	------------	------------------	--------------------------------

3 198 914 623,84	2 864 237 035,65	- 126 883 710,51	2 991 120 746,16	فائض أو خصص السنة المالية 2017 (مجموع العائدات - مجموع التكاليف)
------------------	------------------	------------------	------------------	---------------------------------------------------------------------

المبلغ بألف درهم