



DECD/DAEG/2021

Rapport statistique de l'Assurance Maladie Obligatoire des salariés du secteur privé -Exercice 2020-

Juin 2021

Table des matières

OBJET DU RAPPORT	4
RESULTATS SAILLANTS DE L'ETUDE	4
1. PRINCIPAUX INDICATEURS DE L'AMO DES SALARIES DU SECTEUR PRIVE 2016-2020	5
1.1 Population couverte	5
1.1.1 Population ayant les droits ouverts	5
1.1.2 Population ayant les droits fermés	5
1.2 Consommateurs AMO	6
1.3 Fréquence de dossiers	6
1.4 Montant moyen remboursé par dossier (en DH).....	6
1.5 Montant moyen remboursé par consommateur (en DH).....	7
1.6 Taux de sinistralité	7
1.7 Part restante à charge de l'assuré	8
1.8 Tiers Payant Médicaments	8
1.9 Porteurs d'ALD/ALC (Flux annuels).....	8
2. ANALYSE DETAILLEE DES INDICATEURS AU TITRE DE 2020	10
2.1 Caractéristiques de la population couverte AMO	10
2.1.1 Population ayant les droits ouverts	10
2.1.2 Population ayant les droits fermés	11
2.2 Structure globale de la consommation AMO	15
2.2.1 Répartition par type de dossier	15
2.2.2 Répartition par poste de soins	15
2.2.3 Répartition par catégorie d'assurés	16
2.3 Analyse détaillée des prestations remboursées par catégorie d'assuré.....	16
2.3.1 Prestations remboursées aux assurés actifs	16
2.3.1.1 Par type de consommateur	17
2.3.1.2 Par sexe	18

2.3.1.3 Par type de consommateur et par sexe	19
2.3.1.4 Par tranche d'âge.....	19
2.3.1. Par tranche de salaire mensuel	21
2.3.1.6 Prestations remboursées aux assurés actifs par direction régionale.....	22
2.3.1.7 Prestations remboursées aux assurés actifs par secteur d'activité.....	22
2.3.2 Prestations remboursées aux assurés pensionnés	23
2.3.2.1 Par sexe	23
2.3.2.2 Par type de consommateur	24
2.3.2.3 Par type de consommateur et par sexe	25
2.3.2.4 Par tranche d'âge	26
2.3.2.5 Par tranche de pension mensuelle	27
3. APERÇU SUR LA POPULATION 114:	28
3.1 Répartition des entreprises affiliées par type de couverture :.....	28
3.2 Répartition des entreprises affiliées par taille de l'entreprise :.....	28
3.3 Répartition des salariés 114 par tranche de salaire	29
3.4 Répartition des salariés 114 par secteur d'activité :	29
3.5 Répartition des pensionnés 114 par tranche de pension:.....	30

Objet du rapport

L'objet du présent document est l'analyse des données statistiques relatives au régime d'Assurance Maladie Obligatoire (AMO) des salariés du secteur privé géré par la CNSS, au titre de l'année 2020. Cette analyse sera présentée en trois parties.

La première partie est dédiée aux chiffres clés relatifs à l'évolution des principaux indicateurs de l'AMO (population couverte AMO, population ALD, nombre des consommateurs,...) sur la période 2016-2020.

La seconde partie fait le focus sur les prestations servies par le régime AMO au titre de 2020 et propose une analyse détaillée de la population couverte ainsi que la structure de la consommation AMO en distinguant entre les assurés actifs et les assurés pensionnés.

Une troisième partie donne un aperçu sur la population 114. Cette partie porte sur l'analyse des affiliés 114 par taille d'entreprise et par type de couverture, et des assurés 114 par tranche de revenu (salaire ou pension) et par secteur d'activité pour les assurés actifs.

Résultats saillants de l'étude

❖ Démographie AMO :

- **Nombre d'assurés AMO (assurés principaux éligibles à la couverture) :** 3,57 millions en 2020 vs 3,41 millions en 2019, soit une croissance de 4,7% entre 2019 et 2020.
- **Population Couverte AMO (Assurés principaux et ayants droits):** 7,86 millions en 2020 vs 7,48 millions en 2019, soit une hausse de 5,3% entre 2019 et 2020.
- **Nombre d'assurés 114 (assurés principaux) :** 711 195 en 2020 vs 770 563 en 2019, soit une baisse de 7,7% entre 2019 et 2020.

❖ Consommation AMO¹:

- **Nombre de dossiers liquidés :** 4,1 millions en 2020 vs 4,5 millions en 2019, soit une baisse de 8,8% entre 2019 et 2020.
- **Montant remboursé :** 4522,10 millions de dbs en 2020 vs 4 636,57 millions de dbs en 2019, baisse de 2,5% entre 2019 et 2020.
- **Taux de sinistralité :** 21,9% en 2020 vs 24,6% en 2019, soit une baisse de 2,7 points entre 2019 et 2020.
- **Fréquence de dossiers :** 2,57 dossiers par consommateur en 2020 vs 2,69 en 2019, soit une baisse de 4,5% entre 2019 et 2020.
- **Coût moyen par dossier :** 1 104dbs en 2020 vs 1 032dbs en 2019, soit une croissance de 7,0% entre 2019 et 2020.
- **Coût moyen par consommateur:** 2 838dbs en 2020 vs 2 765dbs en 2019, soit une croissance de 2,6% entre 2019 et 2020.

→ Malgré la croissance de la population couverte par l'AMO de 5,3% en 2020 par rapport à 2019, le montant des prestations servies a baissé de 2,5%, cela est dû à la crise sanitaire de la Covid19 et notamment à la période de confinement qui a entraîné une baisse importante de 8,8% du nombre de dossiers liquidés relatifs à l'exercice 2020.

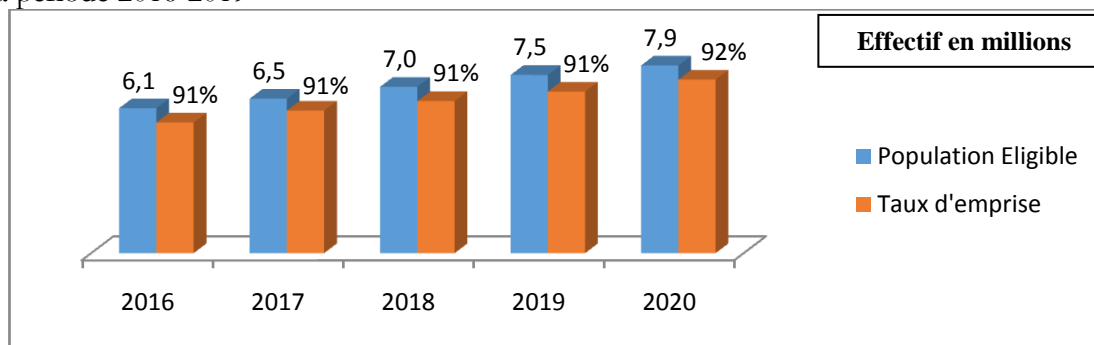
¹ Les données sur la consommation AMO sont au titre de l'exercice (année de survenance du risque) et sont arrêtées au mois de février 2021.

1. Principaux indicateurs de l'AMO des salariés du secteur privé 2016-2020

1.1 Population couverte

L'assurance maladie obligatoire de base couvre aussi bien la personne assujettie à l'obligation d'assurance médicale, que les membres de sa famille qui sont à sa charge (comme défini au niveau de l'article 5 de la loi 65-00), à condition qu'ils ne soient pas bénéficiaires à titre personnel d'une assurance de même nature.

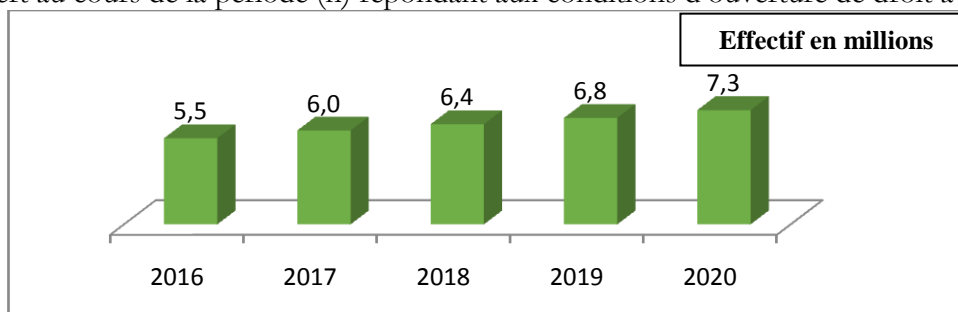
Le graphique suivant présente l'évolution de l'effectif de la population éligible à l'AMO ainsi que le taux d'emprise (*rapport entre la population ayant le droit ouvert (assurés et ayants droit) et la population éligible (assurés et ayants droit)*) sur la période 2016-2019



La population couverte par l'AMO a enregistré une croissance annuelle moyenne de 7% entre 2016 et 2020 passant de 6,1 à 7,9 millions de personnes. Quant au taux d'emprise, il est presque stable sur cette période avec une légère hausse d'un point en 2020.

1.1.1 Population ayant les droits ouverts

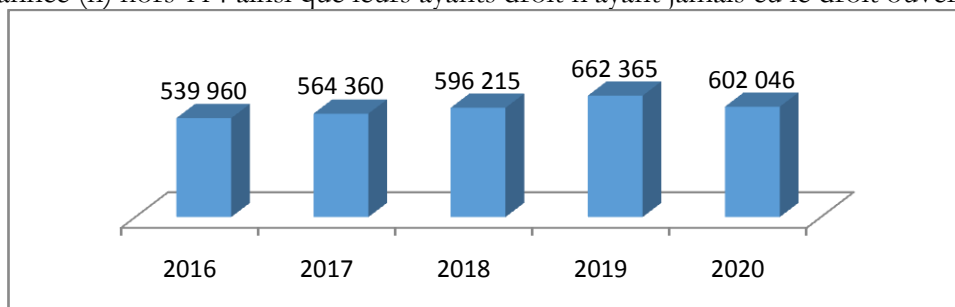
On entend par la population des assurés ayant les droits ouverts à l'AMO toute personne ayant au moins une fois le droit ouvert au cours de la période (n) répondant aux conditions d'ouverture de droit à l'AMO



Cette population est passée de 5,5 millions en 2016 à 7,3 millions en 2020, soit une croissance annuelle moyenne de 7%.

1.1.2 Population ayant les droits fermés

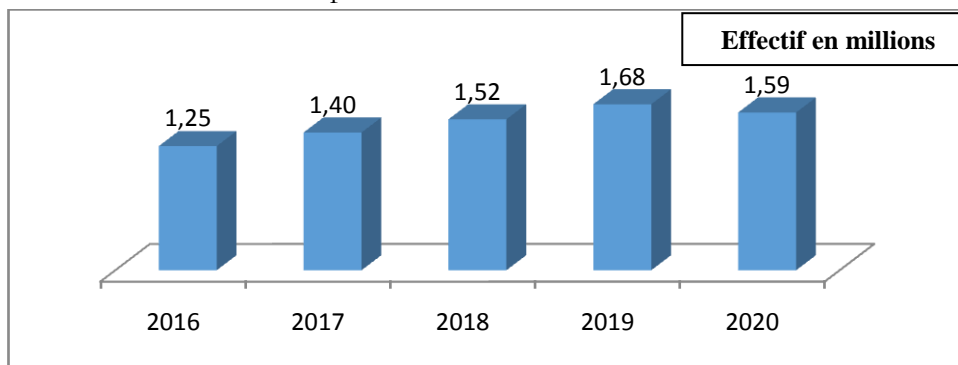
La population des assurés ayant les droits fermés à l'AMO est constituée des salariés déclarés en (n) et celle des pensionnés de l'année (n) hors 114 ainsi que leurs ayants droit n'ayant jamais eu le droit ouvert durant l'année n



La population des assurés ayant les droits fermés a enregistré une hausse annuelle moyenne de 7% entre 2016 et 2019, ce trend s'est renversé en 2020 avec une baisse de 9% passant à 602 046. Cela est expliqué par le maintien des droits AMO durant la période de la crise sanitaire aux bénéficiaires de l'indemnité forfaitaire du fond covid19.

1.2 Consommateurs AMO

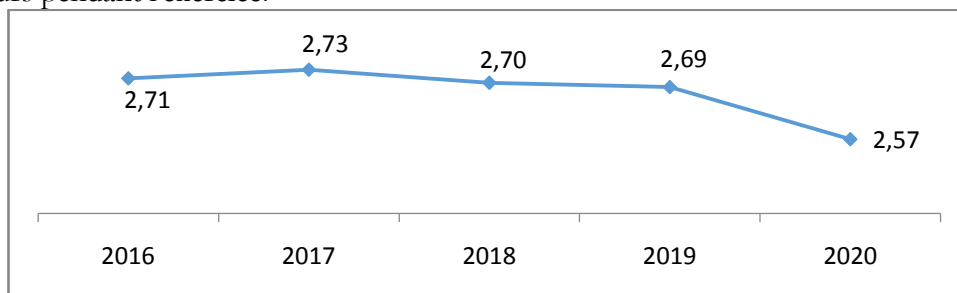
Le consommateur AMO est toute personne (assuré principal ou ayants droit) ayant bénéficié au moins d'un remboursement des frais de soins de santé pendant l'année.



Le nombre de consommateurs des prestations AMO a augmenté de 10% sur la période 2016-2019, passant de 1,25 millions à 1,68 millions, puis a baissé de 5% passant à 1,59 millions en 2020.

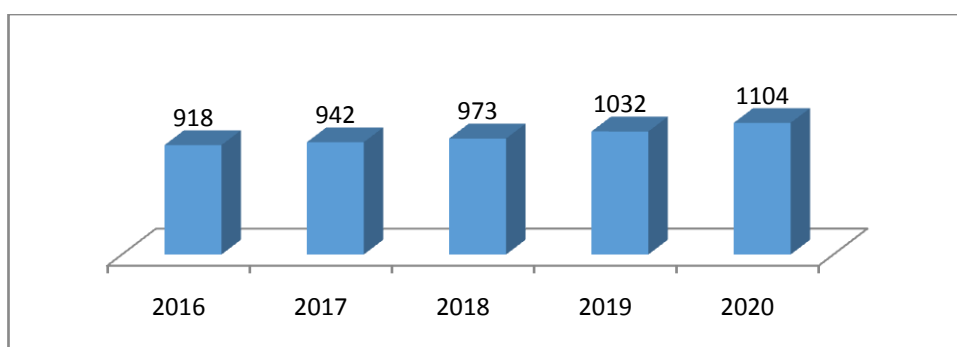
1.3 Fréquence de dossiers

La fréquence de dossiers est définie comme étant le rapport entre le nombre de dossiers liquidés et le nombre de consommateurs pendant l'exercice.



La fréquence de dossiers a varié entre 2,69 et 2,73 sur la période 2016-2019 puis a enregistré une baisse de 4,5% en 2020 passant à 2,57 suite à la baisse du recours aux structures de soins durant la période du confinement.

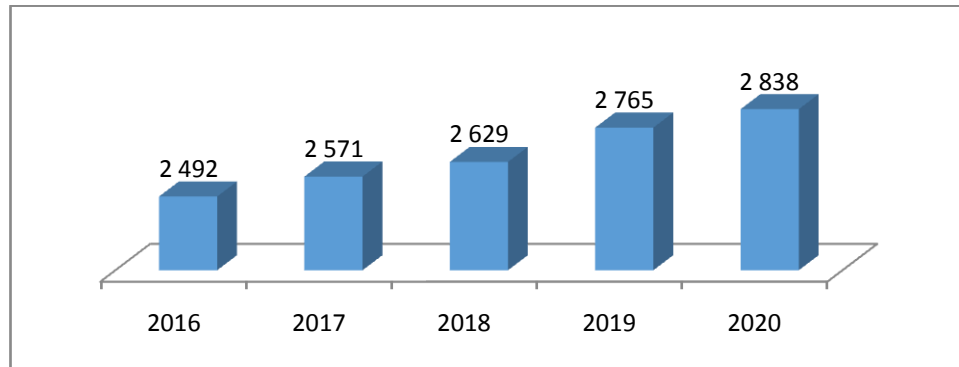
1.4 Montant moyen remboursé par dossier (en DH)



Le coût moyen par dossier est passé de 918DH en 2015 à 1 104DH en 2020, soit une croissance annuelle moyenne de 4,8%.

Il est à noter que ce coût est plus important chez les consommateurs atteints d'ALD que chez le reste des consommateurs, soit respectivement 2 351DH contre 550DH en 2020.

1.5 Montant moyen remboursé par consommateur (en DH)

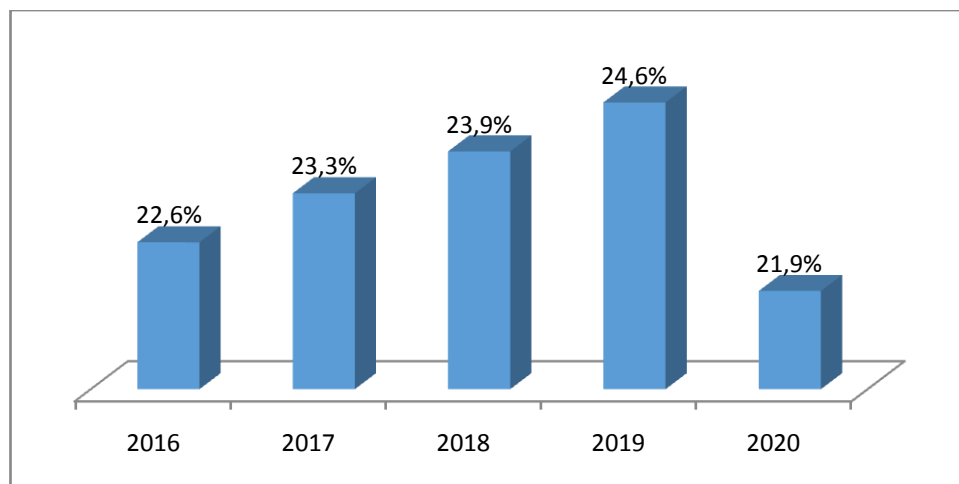


Le coût moyen par consommateur a enregistré une croissance annuelle moyenne de 3,3% entre 2016 et 2020 passant de 2 492DH à 2 838DH.

Il est à signaler que ce coût est plus important chez les consommateurs atteints d'ALD que chez le reste des consommateurs soit respectivement 14 289DH contre 1 240DH en 2020.

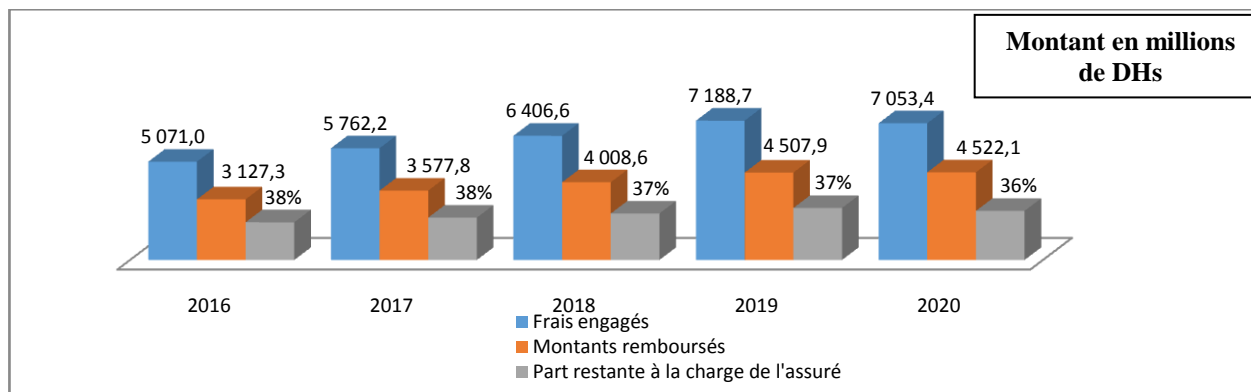
1.6 Taux de sinistralité

On entend par le taux de sinistralité le rapport entre le nombre des consommateurs et la population ayant les droits ouverts à l'AMO.



Le taux de sinistralité a connu une croissance de 2 points entre 2016 et 2019, passant de 22,6% en 2016 à 24,6% en 2019, puis une baisse de 2,7 points passant à 21,9% en 2020.

1.7 Part restante à charge de l'assuré



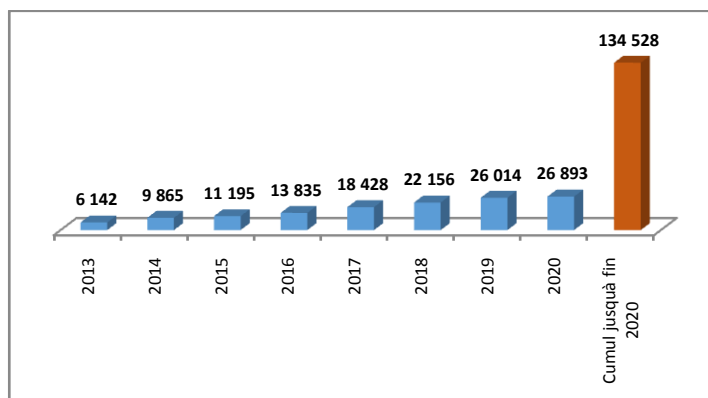
La part restante à charge de l'assuré a affiché une baisse de 2 points entre 2016 et 2020, passant de 38% à 36%.

1.8 Tiers Payant Médicaments

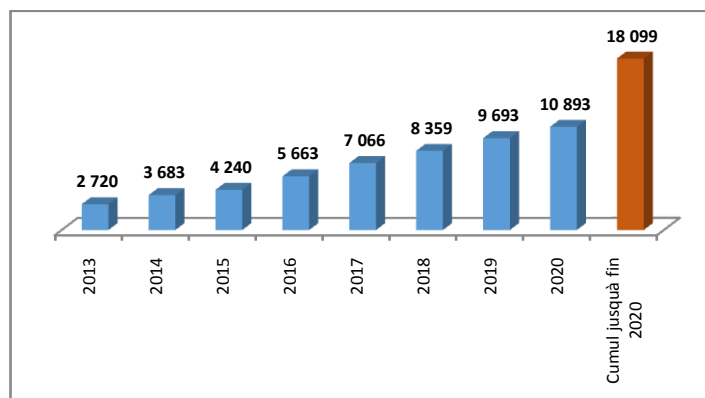
La mise en place du Tiers Payant Médicaments (TPM) a dispensé les assurés atteints d'ALD de l'avance des frais de certains médicaments coûteux et ce depuis son entrée en vigueur en avril 2013.

Prises en charge accordées :

Nombre de PEC accordées



Effectif des consommateurs

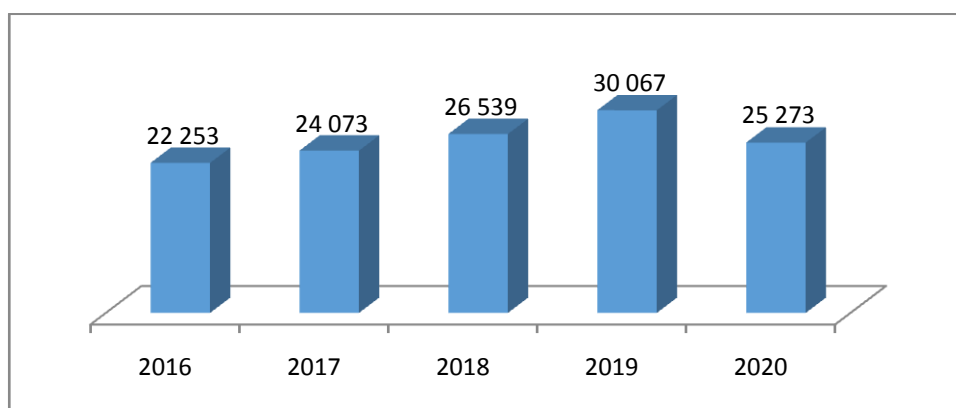


Le nombre de PEC accordées dans le cadre du TPM est passé de 6 142 en 2013 à 26 893 en 2020, affichant une croissance annuelle moyenne de 23% sur cette période. Ainsi, 134 528 PEC ont été accordées depuis l'entrée en vigueur du TPM jusqu'à fin 2020 correspondant à 18 099 consommateurs, avec un montant pris en charge de 1 766,01 millions de dhs.

Le nombre de factures payées relatives au TPM depuis son entrée en vigueur jusqu'à fin 2020 a atteint 127 738 correspondant à 1 996 pharmaciens. A noter que le nombre de factures payées et l'effectif de pharmaciens ont enregistré respectivement une croissance annuelle moyenne de 25% et 6% sur la période 2013-2020.

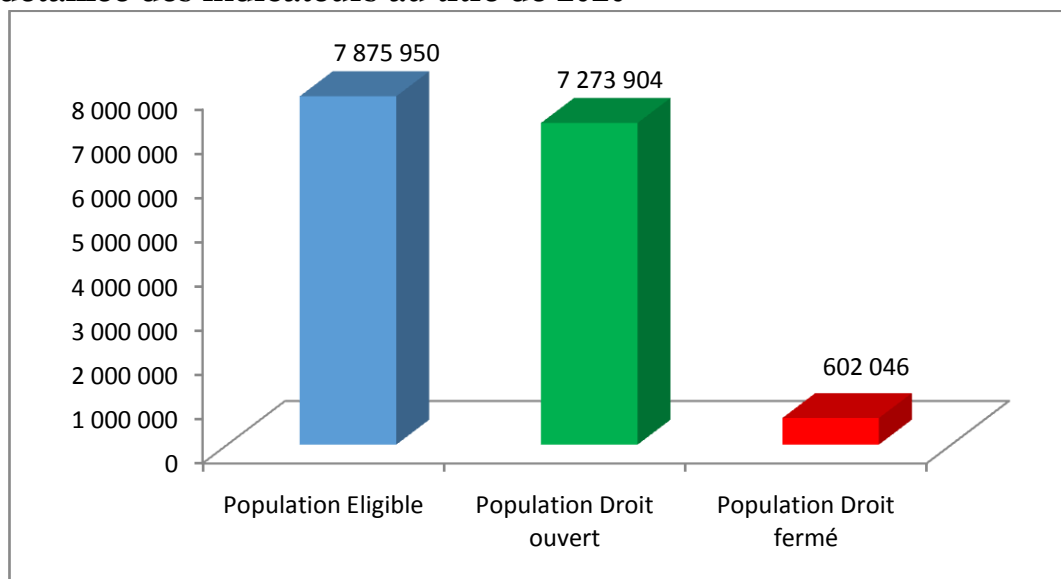
1.9 Porteurs d'ALD/ALC (Flux annuels)

On entend par le flux ALD/ALC, les nouvelles personnes déclarées atteintes d'Affection de longue durée et Affections Lourdes et Coûteuses durant l'exercice.



Le flux d'ALD/ALC est passé de 22 253 en 2016 à 30 067 personnes en 2019 enregistrant une hausse annuelle moyenne de 11%, puis a baissé de 16% passant à 25 273 en 2020. Par ailleurs, l'effectif des assurés porteurs d'au moins une ALD/ALC a atteint **316 207** personnes, et ce depuis le démarrage de l'AMO jusqu'à fin 2020.

2. Analyse détaillée des indicateurs au titre de 2020



92% de la population éligible à l'AMO a le droit ouvert, soit 7 875 950 individus.

2.1 Caractéristiques de la population couverte AMO

2.1.1 Population ayant les droits ouverts

➤ Population ayant les droits ouverts par type d'assuré et par lien

Type d'assuré	Lien	Effectif	En %
Salariés (86%)	Assurés	2 604 093	42%
	Conjoints	1 051 841	16%
	Enfants	2 606 927	42%
	Total	6 262 861	100%
Pensionnés (14%)	Assurés	571 541	57%
	Conjoints	249 407	24%
	Enfants	190 095	19%
	Total	1 011 043	100%
Total	Assurés	3 175 634	44%
	Conjoints	1 301 248	18%
	Enfants	2 797 022	38%
	Total	7 273 904	100%

Les salariés actifs y compris leurs ayants droit représentent la plus grande part de la population ayant les droits ouverts, soit 86%.

Par ailleurs, les assurés principaux représentent la part la plus importante de la population ayant les droits ouverts à l'AMO, soit globalement 44% suivie par les enfants (38%) puis les conjoints (18%).

➤ Répartition des salariés ayant les droits ouverts par tranche de salaire mensuel moyen

Salariés

	Effectif Salariés droit ouvert	En %
<= SMIG ² DH	1 468 052	56,4%
SMIGDH - 3000DH	185 932	7,1%
3000DH - 4000DH	430 494	16,5%
4000DH - 5000DH	165 608	6,4%
5000DH - 6000DH	102 370	3,9%
>6000DH	251 637	9,7%
Ensemble	2 604 093	100%

56,4% des actifs ayant les droits ouverts à l'AMO en 2020 sont déclarés à un salaire mensuel moyen inférieur ou égal au SMIG mensuel à temps plein (Le salaire mensuel moyen déclaré de l'ensemble de ces salariés est de 4 268 DHs).

Pensionnés

	Effectif des pensionnés droit ouvert			Total	En %
	Pension de vieillesse	Pension d'invalidité	Pension de survivant		
< 1500DH	198 056	2 576	165 677	366 309	64%
[1500 - 2000DH[58 990	1 033	13 598	73 621	13%
[2000 - 3000DH[62 904	934	6 002	69 840	12%
[3000 - 3500DH[21 645	303	1 119	23 067	4%
[3500-4000DH[25 448	186	842	26 476	5%
>=4000DH	11 810	146	271	12 228	2%
Ensemble	378 853	5 178	187 509	571 541	100%

64% des pensionnés ayant les droits ouverts à l'AMO en 2020 perçoivent une pension mensuelle inférieure à 1500 Dhs (La pension moyenne de la population totale est de 1 547 DHs).

2.1.2 Population ayant les droits fermés

➤ Les droits fermés par type d'assuré et par lien

² Il s'agit de la valeur du SMIG en vigueur depuis le 1^{er} juillet 2020, soit 2 828 Dhs par mois.

Type d'assuré	Lien	Effectif	En %
Salariés (96%)	Assurés	379 615	66%
	Conjoints	63 991	11%
	Enfants	132 214	23%
	Total	575 820	100%
Pensionnés (4%)	Assurés	16 920	65%
	Conjoints	1 414	5%
	Enfants	7 892	30%
	Total	26 226	100%
Total	Assurés	396 535	66%
	Conjoints	65 405	11%
	Enfants	140 106	23%
	Total	602 046	100%

Les assurés principaux présentent la plus grande part de la population ayant les droits fermés, soit 66% suivi des enfants (23%) puis les conjoints (11%).

➤ Les droits fermés par tranche de revenu mensuel

Salariés

	Effectif Salariés droit fermé	%
<= SMIG	296 783	78%
SMIG - 3000DH	35 373	9%
3000DH - 4000DH	23 630	6%
4000DH - 5000DH	7 844	2%
5000DH - 6000DH	5 561	1%
>6000DH	10 424	3%
Ensemble	379 615	100%

78% des actifs ayant les droits fermés à l'AMO en 2020 sont déclarés à un salaire mensuel moyen inférieur ou égal au SMIG mensuel à temps plein (Le salaire mensuel moyen déclaré de l'ensemble cette population est de 2595 DHs).

Pensionnés

	Effectif des pensionnés droit fermé			Total	%
	Pension de vieillesse	Pension d'invalidité	Pension de survivant		
< 1500DH	10 277	8	4 825	15 110	89%
[1500 - 2000DH[228	5	408	641	4%
[2000 - 3000DH[353	1	82	436	3%
[3000 - 3500DH[143	3	9	155	1%
[3500-4000DH[251	3	5	259	1%
>=4000DH	315	2	2	319	2%
Ensemble	11 567	22	5 331	16 920	100%

89% des pensionnés ayant les droits fermés perçoivent une pension mensuelle inférieure à 1 500 DH (La pension moyenne de cette population est de 480 DHs).

➤ **Répartition des salariés ayant le droit fermé par nombre de mois déclarés en 2020**

Tranche de mois déclarés	Effectif	Poids
<= 3mois	271 740	72%
]3mois-6mois]	60 289	16%
]6mois-9mois]	18 543	5%
]9mois_12mois]	29 043	8%
Ensemble	379 615	100%

72% des salariés ayant les droits fermés à l'AMO ont une période de déclaration inférieure ou égale à 3 mois en 2020.

➤ **Répartition des salariés ayant le droit fermé par secteur d'activité**

Secteur d'activité	Effectif	%
AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE	94 461	25%
SERVICES	75 664	20%
CONSTRUCTION	68 112	18%
COMMERCE	47 893	13%
INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	46 330	12%
HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	12 640	3%
TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	9 751	3%
INFORMATION ET COMMUNICATION	3 669	1%
ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE	1 153	0%
AUTRES	19 942	5%
Total	379 615	100%

63% des salariés ayant le droit fermé à l'AMO en 2020 opèrent dans les secteurs de l'agriculture, sylviculture et pêche (25%), des services (20%) et de la construction (18%).

➤ **Répartition des salariés ayant le droit fermé par direction régionale**

Direction régionale	Effectif	%
AGADIR	63 840	16,8%
ANFA	46 087	12,1%
TANGER TETOUAN	45 220	11,9%
RABAT	33 169	8,7%
KENITRA KHEMISSSET	32 225	8,5%
TENSIFT	30 351	8,0%
HAY MOHAMMADI AIN SEBAA	23 613	6,2%
SIDI OTMANE - HAY HASSANI	21 017	5,5%
LAAYOUN	19 884	5,2%
MEKNES TAFILALT	18 486	4,9%
FES BOULMANE	16 445	4,3%
L'ORIENT	16 409	4,3%
CHAOUIA TADLA	12 869	3,4%
Total	379 615	100%

La ventilation des salariés ayant le droit fermé à l'AMO par direction régionale, montre que la direction d'Agadir est au premier rang (16,8%), suivie de la direction d'Anfa (12,1%) et Tanger Tétouan (11,9%). Cette structure est presque similaire à celle des salariés ayant les droits fermés en 2019.

2.2 Structure globale de la consommation AMO

2.2.1 Répartition par type de dossier

Au titre de l'année de survenance 2020, le nombre total de dossiers liquidés a atteint 4 094 968 dossiers, correspondant ainsi à un montant global remboursé de 4 522,10 millions de dhs. **Notons que ce montant comprend 230,8 millions de dirhams des prestations AMO prises en charge par le fonds covid-19 pour maintenir le droit AMO au profit des bénéficiaires de l'indemnité forfaitaire servie par ledit fond.**

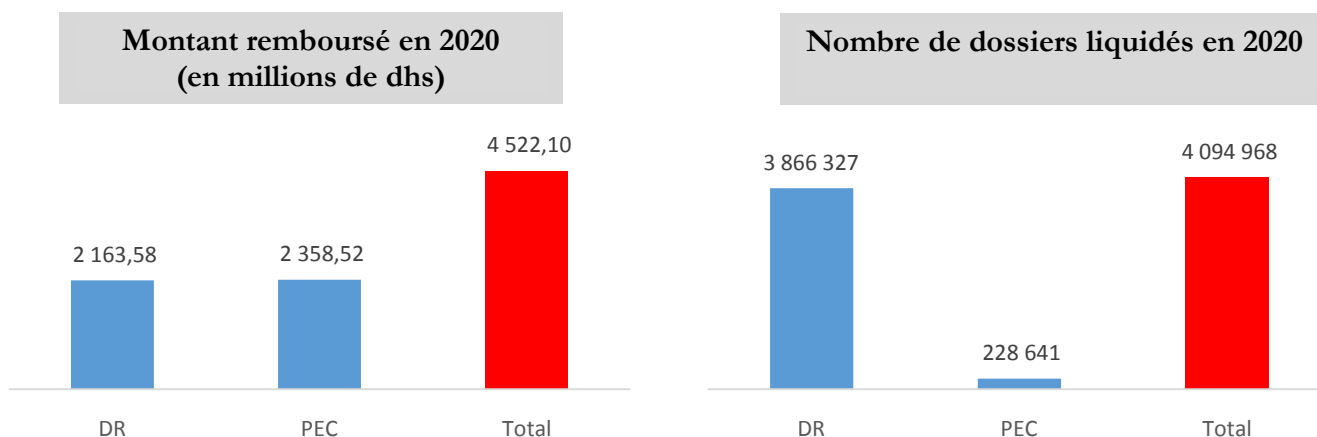
Le montant engagé en soins médicaux correspond à 7053,40 millions dhs en 2020, soit un taux de remboursement de l'ordre de 64% (montant des prestations remboursées rapporté au montant des frais engagés par les assurés).

N.B: - Il s'agit des dossiers dont l'exercice de survenance est 2020 et qui ont été liquidés en 2020 ou postérieurement (Situation arrêtée au 11/02/2021).

- Quant aux dossiers liquidés au cours de l'exercice 2020, ils sont au nombre de: 4 517 894 avec un montant de 5 026,92 millions de dirhams.

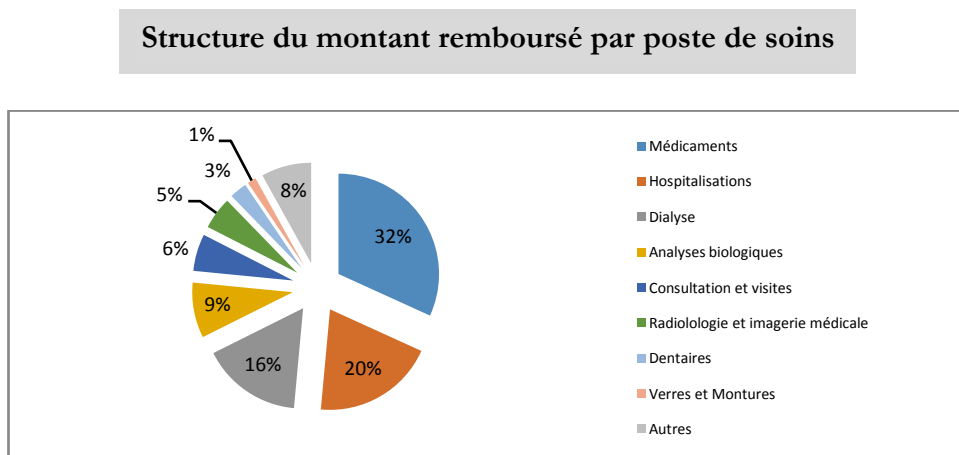
Le graphe ci-dessous montre que la part des dossiers de remboursements (DR) est prédominante en termes de volume, soit 94% du total des dossiers liquidés en 2020.

Quant aux dossiers de prise en charge (DPEC), même s'ils ne représentent que 6% du volume des dossiers remboursés, ils absorbent 52% des prestations totales avec un montant remboursé de 2 358,52 millions de dhs.



2.2.2 Répartition par poste de soins

Au titre de l'année de survenance 2020, il a été procédé à la liquidation d'un total de 10 563 187 actes de soins. La structure des dépenses est détaillée dans le graphe ci-après par famille de soins.

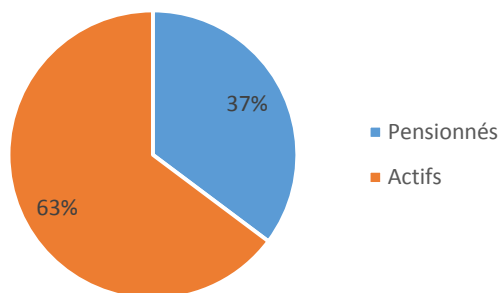


D'après le graphique ci-dessus, la grande part des prestations remboursées a concerné le poste des médicaments avec une part de 32%, suivie des hospitalisations (20%) et de la dialyse (16%).

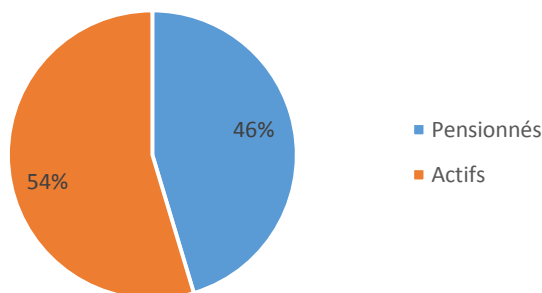
2.2.3 Répartition par catégorie d'assurés

Les graphes ci-dessous présentent la répartition du nombre de dossiers liquidés ainsi que les frais remboursés en 2020 par catégorie d'assuré.

Répartition en volume



Répartition en montants remboursés



Il ressort des graphes ci-dessus que la plus grande part des dossiers liquidés (63%), concerne les assurés actifs et leurs ayants droit, absorbant 54% de l'ensemble des prestations servies.

2.3 Analyse détaillée des prestations remboursées par catégorie d'assuré

Prestations AMO par type d'assuré

	Type d'assuré		Total
	Pensionnés	Salariés	
Nombre de dossiers	1 507 307	2 587 661	4 094 968
Prestations remboursées (en millions de dhs)	2 097,78	2 424,32	4 522,10
Effectifs des consommateurs	432 661	1 160 700	1 593 361
Fréquence de dossiers	3,48	2,23	2,57
Coût moyen / dossier (en dhs)	1 392	937	1 104
Coût moyen/consommateur (en dhs)	4 849	2 089	2 838
% Nombre de dossiers	37%	63%	100%
% Prestations remboursées	46%	54%	100%
Taux de sinistralité	42,8%	18,5%	21,9%

La consommation annuelle moyenne a atteint 4 849dhs pour un pensionné, soit 2.3 fois la consommation moyenne d'un assuré actif qui s'est établie à 2 089dhs au titre de l'année 2020. Cet écart est expliqué par une fréquence annuelle élevée chez l'assuré pensionné : 3,48 dossiers déposés par an (contre 2,23 chez l'assuré actif) et un coût moyen plus important qui s'élève à 1 392dhs (contre 937 dhs chez l'assuré actif).

2.3.1 Prestations remboursées aux assurés actifs

Dans ce qui suit, nous allons procéder à l'analyse de la consommation des salariés actifs et de leurs ayants droit selon le type de consommateur, le sexe, la tranche d'âge, la tranche de salaire mensuel, la région et le secteur d'activité.

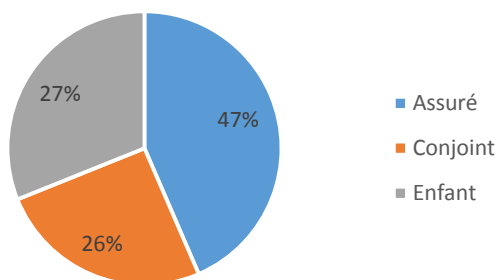
Le volume réel des dossiers liquidés et survenus au titre de l'année 2020, pour la catégorie des assurés actifs, a atteint 2 587 661, soit un montant total de prestations remboursées de 2 424,32 millions de dirhams.

2.3.1.1 Par type de consommateur

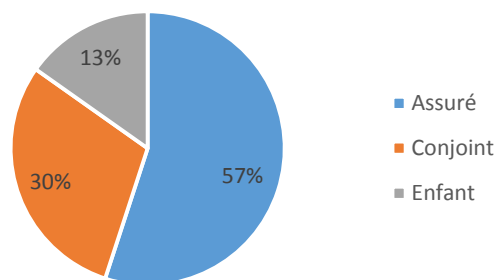
Prestations remboursées aux assurés actifs par type de consommateur

Type de consommateur	Assuré	Conjoint	Enfant	Total
Effectif	545 642	300 240	314 818	1 160 700
Nb. Dossiers	1 328 798	742 901	515 962	2 587 661
Montant remboursé (en millions de dhs)	1 380,99	723,96	319,37	2 424,32
Fréquence de dossiers	2,44	2,47	1,64	2,23
Coût moyen / dossier (en dhs)	1 039	975	619	937
Coût moyen / consommateur (en dhs)	2 531	2 411	1 014	2 089
Taux de sinistralité	21,0%	28,5%	12,1%	18,5%

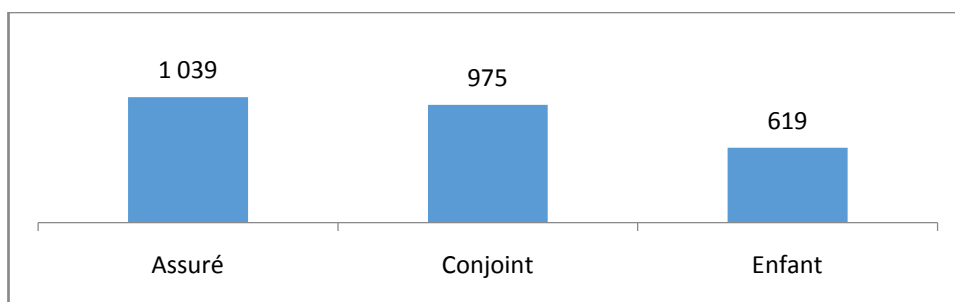
Structure des consommateurs



Structure des prestations remboursées



Structure du coût moyen par dossier par lien

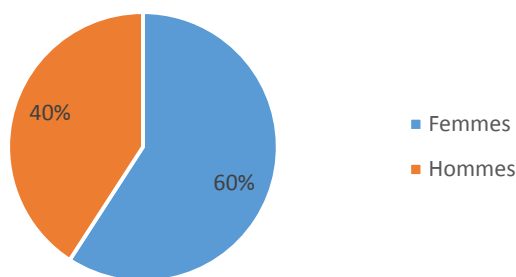
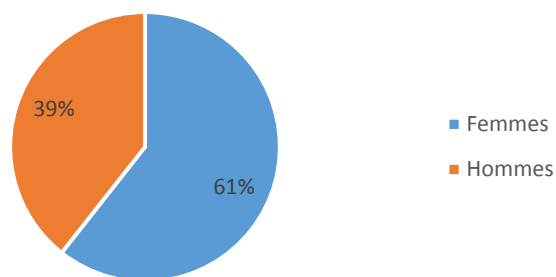
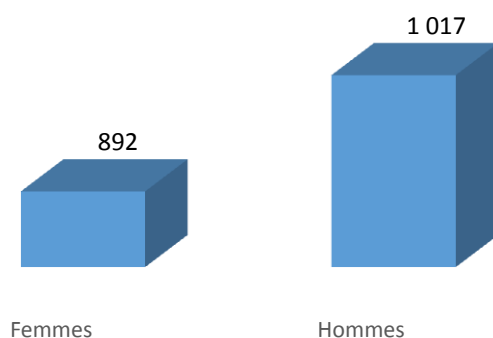


D'après les graphiques ci-dessus, 47% des consommateurs de la population analysée sont des assurés principaux, 27% des enfants et 26% des conjoints. La consommation des assurés principaux représente 57% des prestations totales, suivie par celle des conjoints (30%) et des enfants (13%). Le coût moyen par dossier relatif aux assurés principaux devance celui des conjoints et des enfants.

2.3.1.2 Par sexe

Prestations remboursées aux assurés actifs par sexe

	Sexe		Total
	Femmes	Hommes	
Effectif	693 135	467 565	1 160 700
Nb. Dossiers	1 662 135	925 526	2 587 661
Montant remboursé (en millions de dhs)	1 482,94	941,38	2 424,32
Fréquence de dossiers	2,40	1,98	2,23
Coût moyen / dossier (en dhs)	892	1 017	937
Coût moyen / consommateur (en dhs)	2 139	2 013	2 089
Taux de sinistralité	22,8%	14,5%	18,5%

Structure des consommateursStructure des prestations rembourséesStructure du coût moyen par dossier par sexe

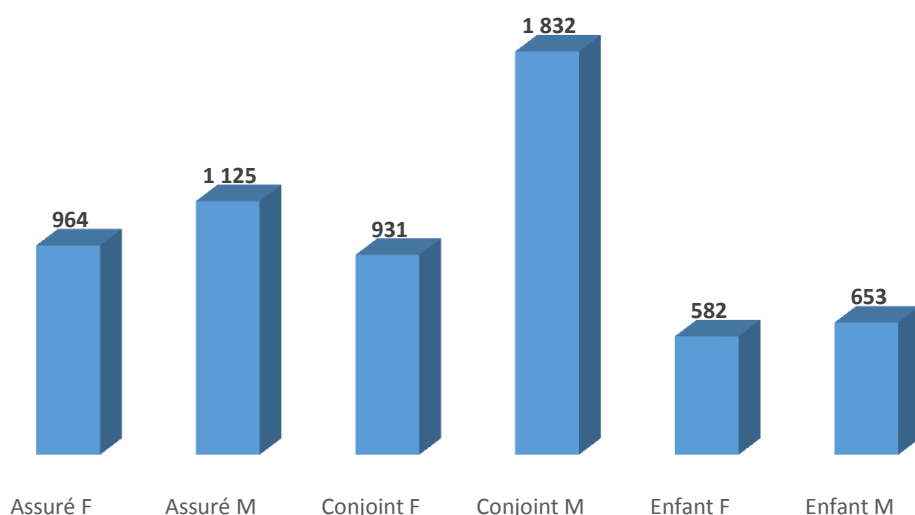
Les graphiques ci-dessus montrent que 60% des consommateurs de l'AMO de la population analysée sont des femmes, et leur consommation représente 61% des prestations totales. Toutefois, le coût moyen par dossier des hommes est supérieur à celui des femmes (1 017 contre 892dh) alors que le coût moyen par individu des femmes est supérieur à celui des hommes (2 139 contre 2 013).

2.3.1.3 Par type de consommateur et par sexe

Prestations remboursées aux assurés actifs par type de consommateur par sexe

Type de consommateur et sexe	Assuré F	Assuré M	Conjoint F	Conjoint M	Enfant F	Enfant M	Total
Nb. consommateurs	252 704	292 938	285 669	14 571	154 762	160 056	1 160 700
Nb. Dossiers	705 154	623 644	706 729	36 172	250 252	265 710	2 587 661
Montant des prestations remboursées (en millions de dhs)	679,51	701,49	657,69	66,27	145,74	173,63	2 424,32
Fréquence de dossiers	2,79	2,13	2,47	2,48	1,62	1,66	2,23
Coût moyen/ dossier (en dhs)	964	1 125	931	1 832	582	653	937
Coût moyen/ consommateur (en dhs)	2 689	2 395	2 302	4 548	942	1 085	2 089
Taux de sinistralité	29,8%	16,7%	30,8%	11,6%	12,2%	11,9%	18,5%

Structure de la consommation moyenne par dossier, par type de consommateur et par sexe (en dhs)



Le graphique ci-dessus montre que l'homme assuré a une consommation moyenne par dossier inférieure à celle de l'homme conjoint (1 125dhs contre 1 832dhs). Quant à la femme assurée, elle a une consommation moyenne par dossier proche de celle de la femme conjointe (964dhs contre 931dhs).

Nous constatons aussi à partir du graphe, que pour les conjoints, la consommation moyenne par dossier des hommes est presque deux fois supérieure à celle des femmes.

2.3.1.4 Par tranche d'âge

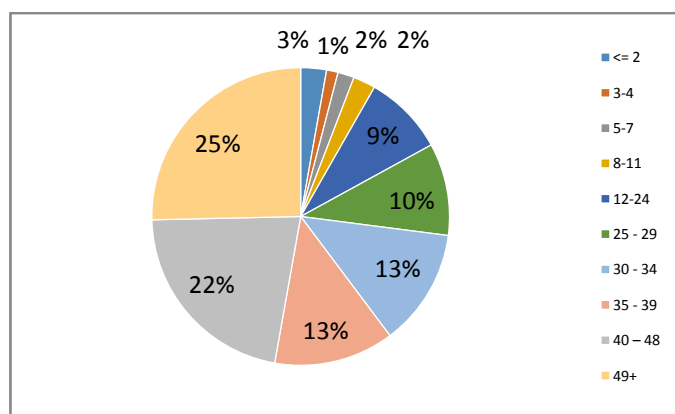
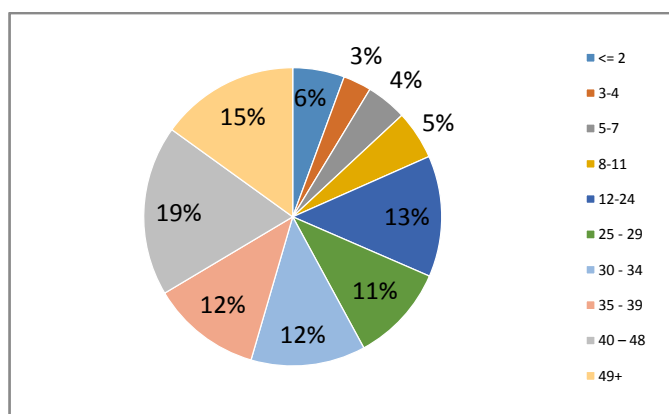
La formation des classes d'âge a été faite en considérant l'âge minimal et maximal des assurés actifs et des personnes à charge à savoir : les conjoints et les enfants.

Prestations remboursées aux assurés actifs par tranche d'âge

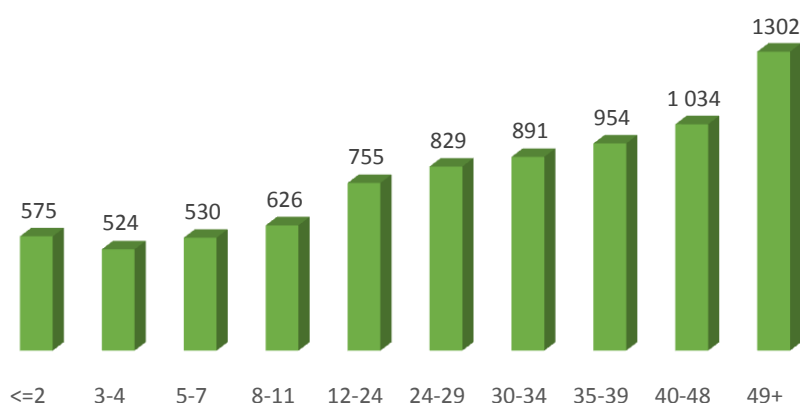
Tranches d'âge	<= 2	3-4	5-7	8-11	12-24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 48	49+	Total
Nb. consommateurs	65 108	35 479	51 169	61 457	152 560	122 717	144 245	138 485	214 724	174 756	1 160 700
Nb Dossiers	117 860	57 688	81 393	94 273	281 292	293 229	346 271	331 400	512 046	472 209	2 587 661
Montant des prestations (en millions de dhs)	67,77	30,24	43,14	58,98	212,47	242,98	308,37	316,11	529,58	614,68	2 424,32
Fréquence de dossiers	1,81	1,63	1,59	1,53	1,84	2,39	2,40	2,39	2,38	2,70	2,23
Coût moyen/dossier (en dhs)	575	524	530	626	755	829	891	954	1 034	1 302	937
Coût moyen/consommateur (en dhs)	1 041	852	843	960	1 393	1 980	2 138	2 283	2 466	3 517	2 089
Taux de sinistralité	16,9%	12,2%	11,2%	11,0%	12,3%	20,1%	22,6%	23,5%	25,1%	27,7%	18,5%

Structure des consommateurs

Structure des prestations remboursées



Coût moyen par dossier par tranche d'âge



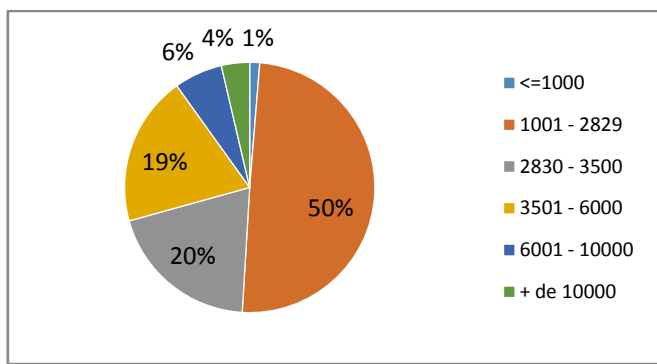
Le dernier graphique ci-dessus montre une augmentation du coût moyen par dossier fortement corrélée avec celle de l'âge du consommateur. Nous remarquons également que 60% des prestations remboursées ont été consommées par une population des actifs dont l'âge est supérieur à 34 ans. Cette disparité est remarquable également au niveau de la consommation moyenne par consommateur qui augmente exponentiellement au-delà de 34 ans pour atteindre 3 517dhs pour les personnes âgées de 49 ans et plus. Cette nette croissance du coût moyen par consommateur peut être expliquée par l'augmentation à la fois et respectivement de la fréquence des dossiers déposés de 2,39 à 2,70 et du coût moyen par dossier de 954dhs à 1 302 entre les tranches [35-39] et 49 ans et plus.

2.3.1. Par tranche de salaire mensuel

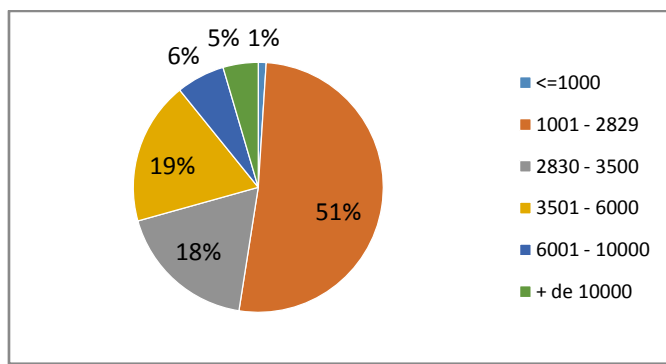
Prestations remboursées aux assurés actifs par tranche de salaire

	<=1000	1001 - 2829	2830 - 3500	3501 - 6000	6001 - 10000	+ de 10000	Total
Nb. consommateurs	14 972	576 460	229 120	225 251	72 566	42 331	1 160 700
Nb Dossiers	28 765	1 270 182	502 952	511 093	171 130	103 539	2 587 661
Montant des prestations (en millions de dhs)	24,62	1 247,54	440,97	448,97	151,98	110,23	2 424,32
Fréquence de dossiers	1,92	2,20	2,20	2,27	2,36	2,45	2,23
Coût moyen/dossier (en dhs)	856	982	877	878	888	1 065	937
Coût moyen/consommateur (en dhs)	1 645	2 164	1 925	1 993	2 094	2 604	2 089
Taux de sinistralité	28,3%	16,5%	20,2%	22,1%	22,7%	17,8%	18,5%

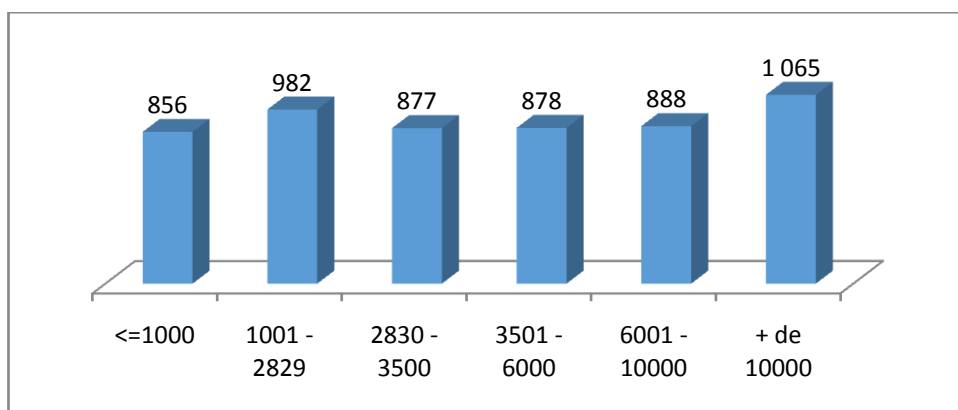
Structure des consommateurs



Structure des prestations remboursées



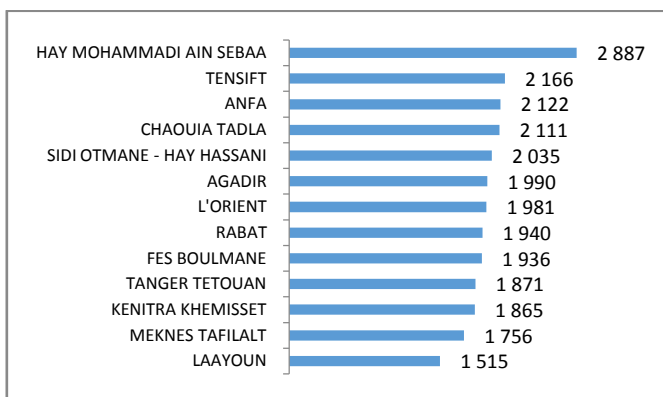
Coût moyen par dossier par tranche de salaire



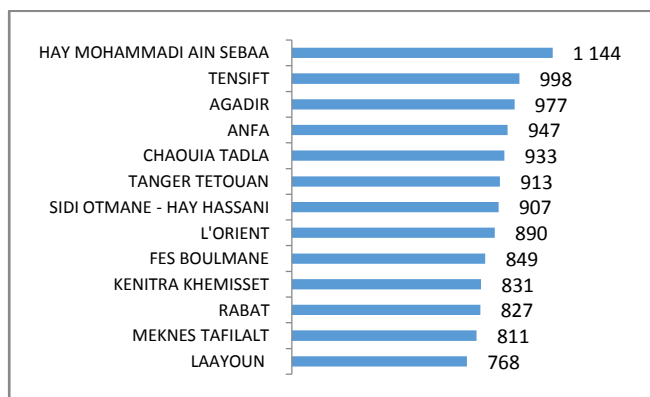
Les graphiques ci-dessus montrent que plus de 69% des consommateurs de l'AMO sont déclarés à un salaire mensuel moyen entre 1 000 et 3 500 Dhs et leur consommation représente 69% des prestations remboursées.

2.3.1.6 Prestations remboursées aux assurés actifs par direction régionale

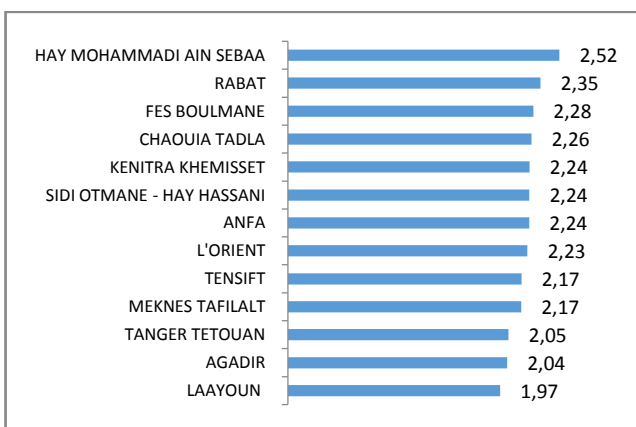
Coût moyen par consommateur (en DH)



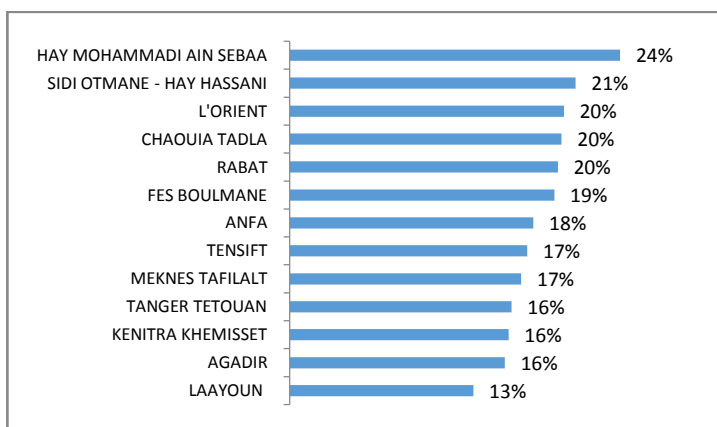
Coût moyen par dossier (en DH)



Fréquence de dossier



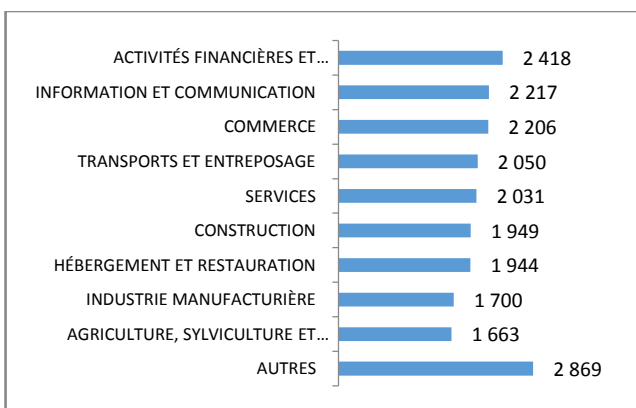
Taux de sinistralité



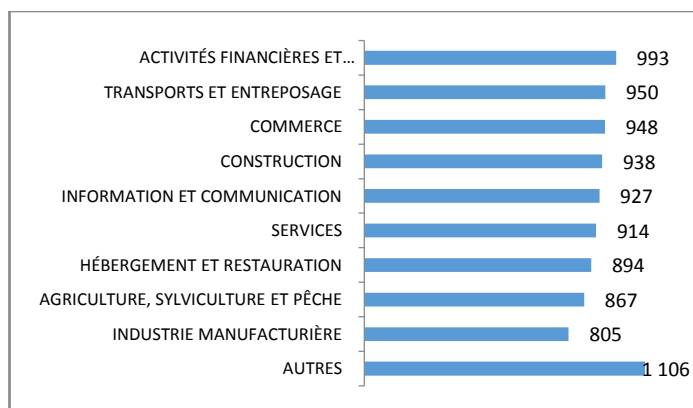
La région Hay Mohammadi Ain Sebba enregistre les indicateurs de consommation les plus élevés contrairement à la région de Laayoun qui enregistre les plus bas indicateurs de consommation (à l'exception du coût moyen par dossier).

2.3.1.7 Prestations remboursées aux assurés actifs par secteur d'activité

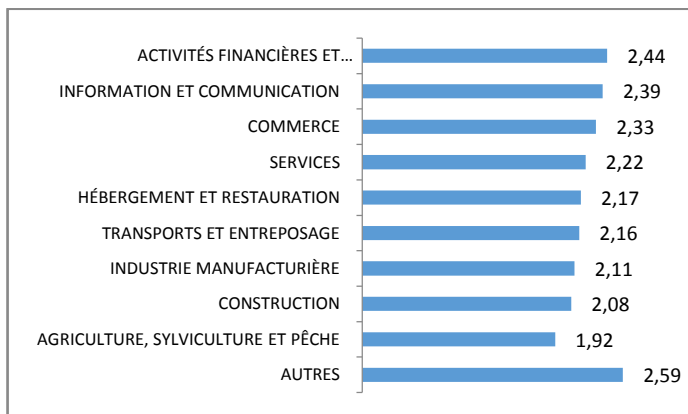
Coût moyen par consommateur (en dhs)



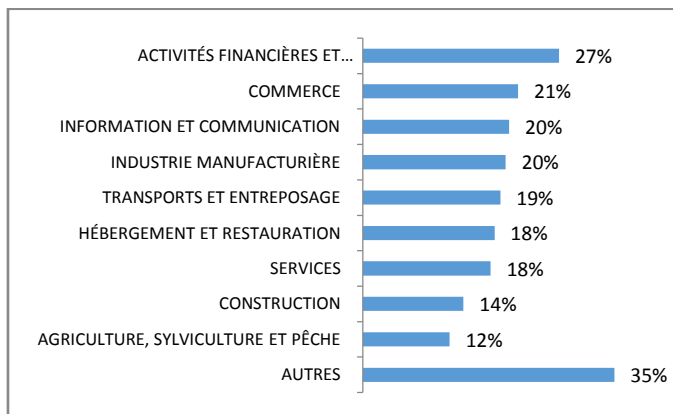
Coût moyen par dossier (en dhs)



Fréquence de dossiers



Taux de sinistralité



Le secteur des activités financières et d'assurances se caractérise par les indicateurs de consommation les plus élevés contrairement au secteur de l'agriculture, sylviculture et pêche qui enregistre les plus bas indicateurs de consommation (à l'exception du coût moyen par dossier).

2.3.2 Prestations remboursées aux assurés pensionnés

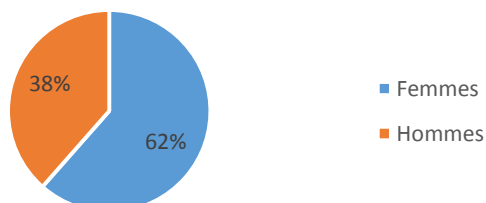
Dans cette partie, nous analysons les prestations remboursées au profit de la catégorie des assurés pensionnés et leurs ayant droits selon le sexe, le type de consommateur, la tranche d'âge et la tranche de pension mensuelle.

2.3.2.1 Par sexe

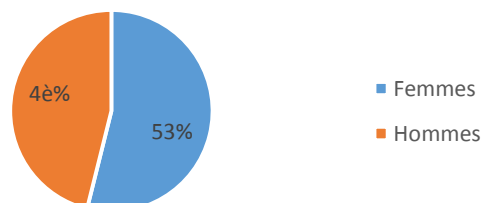
Prestations remboursées aux assurés pensionnés par Sexe

	Sexe		Total
	Femmes	Hommes	
Effectif	267 215	165 446	432 661
Nb. Dossiers	917 068	590 239	1 507 307
Montant remboursé (en millions de dhs)	1 115,59	982,19	2 097,78
Fréquence de dossiers	3,43	3,57	3,48
Coût moyen / dossier (en dhs)	1 216	1 664	1 392
Coût moyen / consommateur (en dhs)	4 175	5 937	4 849
Taux de sinistralité	46,0%	38,4%	42,8%

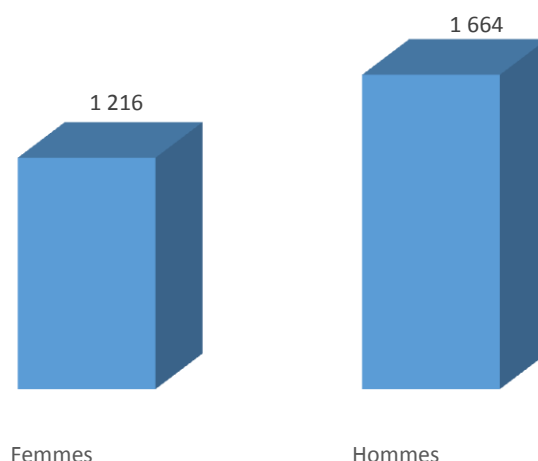
Structure des consommateurs



Structure des prestations remboursées



Coût moyen par dossier selon le sexe (en DH)



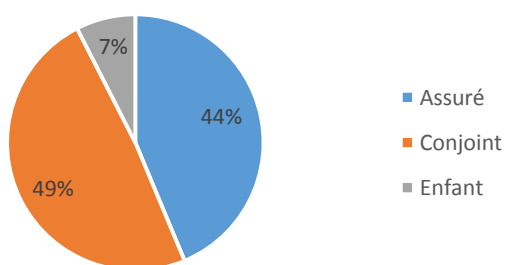
Les femmes pensionnées représentent 61% des consommateurs AMO pensionnés et consomment 54% des prestations totales servies à cette population.

2.3.2.2 Par type de consommateur

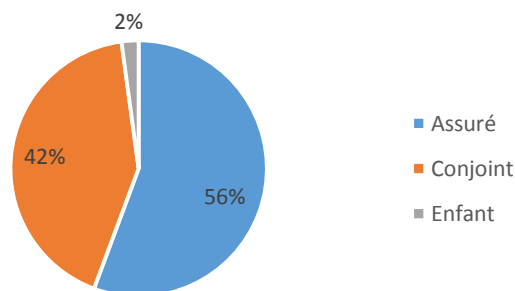
Prestations remboursées aux assurés pensionnés par type de consommateur

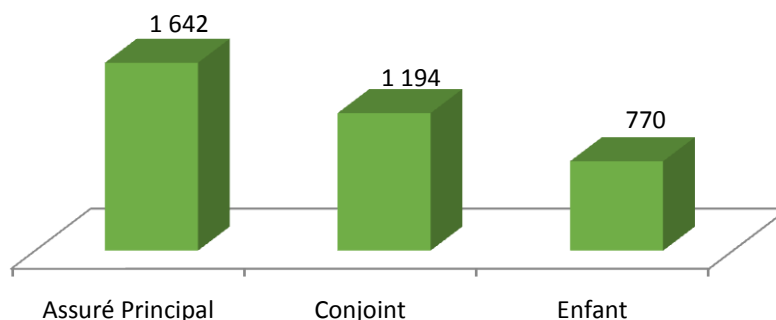
Type consommateurs	Assuré Principal	Conjoint	Enfant	Total
Effectif	188 848	211 012	32 801	432 661
Nb. Dossiers	721 113	726 719	59 475	1 507 307
Montant remboursé (en millions de dhs)	1 183,89	868,06	45,82	2 097,78
Fréquence de dossiers	3,82	3,44	1,81	3,48
Coût moyen / dossier (en dhs)	1 642	1 194	770	1 392
Coût moyen / consommateur (en dhs)	6 269	4 114	1 397	4 849
Taux de sinistralité	33,0%	84,6%	17,3%	42,8%

Structure des consommateurs



Structure des prestations remboursées



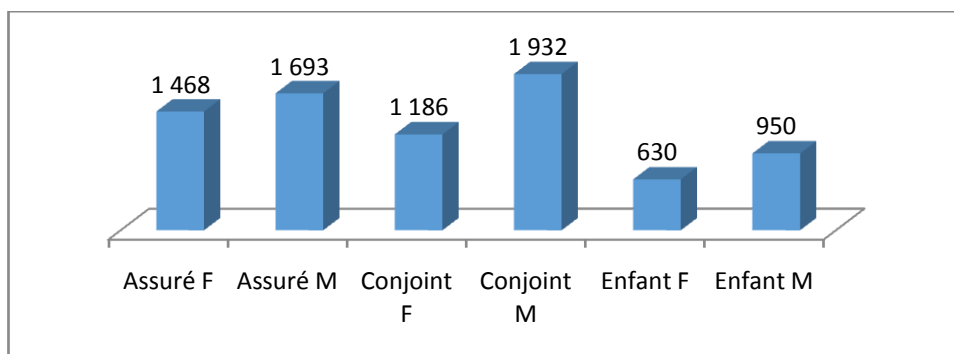
Coût moyen par dossier selon le lien (en DH)

L'analyse ci-dessus fait apparaître que 49% des consommateurs AMO pensionnés sont des conjoints, 44% des assurés principaux et 7% des enfants. Aussi, la consommation des assurés principaux représente 56% des prestations AMO, suivie par celle des conjoints (42%) et des enfants (2%).

Pour ce qui est du coût moyen par dossier, le coût relatif aux assurés principaux devance celui des conjoints, et est largement supérieur à celui des enfants. Ainsi, la faible fréquence de dossiers relative aux enfants (1,81) et le faible coût moyen par dossier (770dhs) contribuent à un coût moyen par consommateur qui ne dépasse pas 1 397 dhs chez les enfants.

2.3.2.3 Par type de consommateur et par sexe**Prestations remboursées aux assurés pensionnés par type de consommateur et par sexe**

	Assuré F	Assuré M	Conjoint F	Conjoint M	Enfant F	Enfant M	Total
Nb. consommateurs	40 136	148 712	208 657	2 355	18 422	14 379	432 661
Nb. Dossiers	165 617	555 496	718 103	8 616	33 348	26 127	1 507 307
Montant des prestations remboursées (en millions de dhs)	243,18	940,72	851,42	16,64	20,99	24,83	2 097,78
Fréquence de dossiers	4,13	3,74	3,44	3,66	1,81	1,82	3,48
Coût moyen / dossier (en dhs)	1 468	1 693	1 186	1 932	630	950	1 392
Coût moyen / consommateur (en dhs)	6 059	6 326	4 080	7 068	1 140	1 727	4 849
Taux de sinistralité	16,3%	45,8%	86,1%	32,8%	20,1%	14,6%	42,8%

Coût moyen par dossier selon le sexe et le type de consommateur (en dhs)

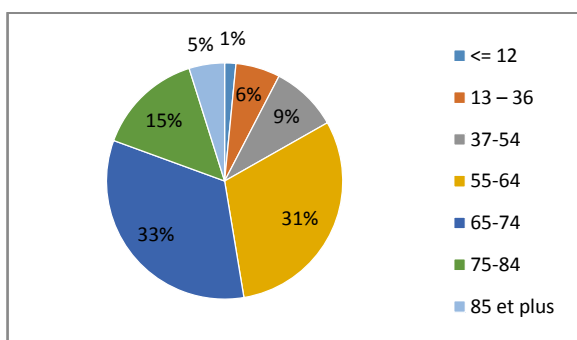
L'analyse par type de consommateur et par sexe montre que les dépenses moyennes remboursées en faveur des trois types de consommateurs masculins: assurés principaux, conjoints et enfants dépassent celles des femmes.

2.3.2.4 Par tranche d'âge

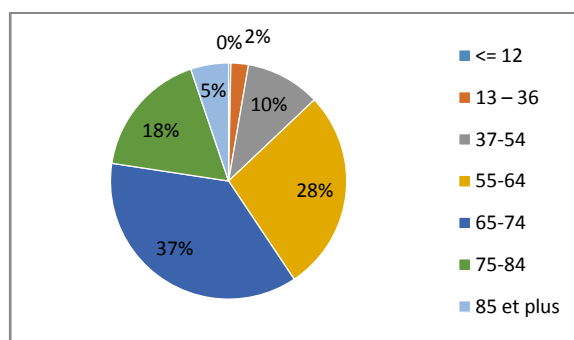
Prestations remboursées aux assurés pensionnés par tranche d'âge

	Tranches d'âge							Total
	<= 12	13 - 36	37-54	55-64	65-74	75-84	85 et plus	
Effectif des consommateurs	6 666	26 305	39 685	132 353	143 603	63 024	21 025	432 661
Nb Dossiers	10 780	50 341	119 407	432 953	547 229	262 264	84 333	1 507 307
Montant des prestations remboursées (en millions de dhs)	6,50	50,24	214,59	580,90	771,54	365,19	108,83	2 097,78
Fréquence de dossiers	1,62	1,91	3,01	3,27	3,81	4,16	4,01	3,48
Coût moyen / dossier (en dhs)	603	998	1 797	1 342	1 410	1 392	1 290	1 392
Coût moyen/consommateur (en dhs)	976	1 910	5 407	4 389	5 373	5 794	5 176	4 849
Taux de sinistralité	16,9%	17,6%	41,9%	46,9%	51,3%	53,5%	43,9%	42,8%

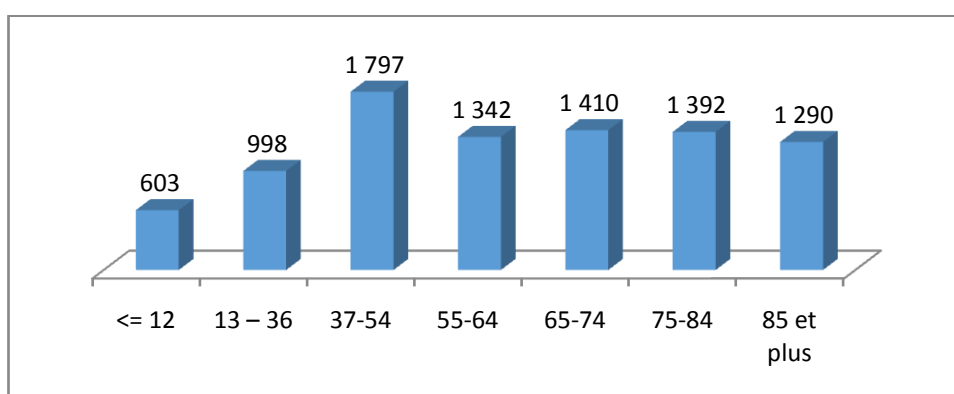
Structure des consommateurs



Structure des prestations remboursées



Coût moyen par dossier par tranche d'âge (en DH)



D'après les graphiques ci-dessus, nous remarquons que 64% des pensionnés consommateurs de l'AMO appartiennent à la tranche d'âge [55-74]. La consommation de cette tranche représente près de 65% des dépenses AMO en faveur des pensionnés.

Le faible coût moyen par consommateur pour la tranche d'âge de moins de 12 ans s'explique à la fois par la faiblesse de la fréquence de dossiers (1,62) et du coût moyen par dossier (603 dhs).

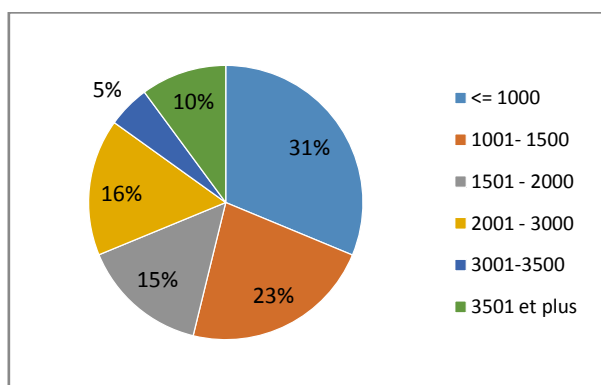
Le dernier graphique ci-dessus montre qu'à partir de l'âge de 55 ans, le coût moyen par dossier est proche de celui de l'ensemble des pensionnés (1 392dhs), par contre les consommateurs âgés de 37 à 54 ans ont un coût moyen supérieur.

2.3.2.5 Par tranche de pension mensuelle

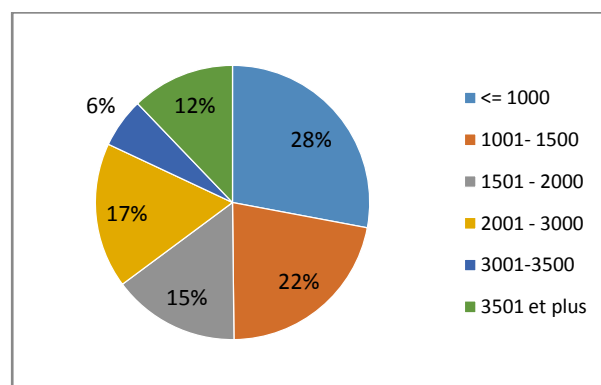
Prestations remboursées aux assurés pensionnés par tranche de pension mensuelle

	<= 1000	1001- 1500	1501 - 2000	2001 - 3000	3001-3500	3501 et plus	Total
Nb. consommateur	135 227	97 631	64 725	69 759	21 574	43 745	432 661
Nb Dossiers	468 646	322 286	218 449	245 907	80 223	171 796	1 507 307
Montant des prestations remboursées (en millions de dhs)	586,42	458,91	314,76	359,68	122,75	255,26	2 097,78
Fréquence de dossiers	3,47	3,30	3,38	3,53	3,72	3,93	3,48
Coût moyen/dossier (en dhs)	1 251	1 424	1 441	1 463	1 530	1 486	1 392
Coût moyen/consommateur (en dhs)	4 337	4 700	4 863	5 156	5 690	5 835	4 849
Taux de sinistralité	37,9%	40,9%	43,8%	48,0%	46,6%	57,7%	42,8%

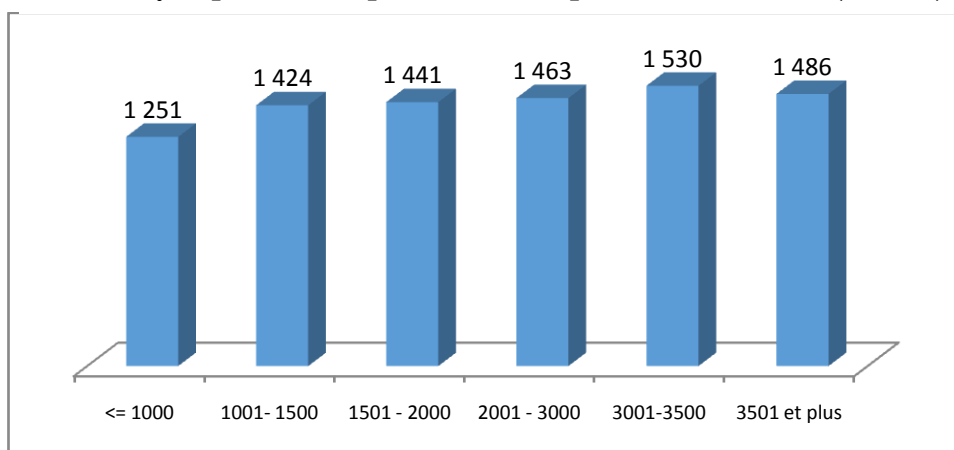
Structure des consommateurs



Structure des prestations remboursées



Coût moyen par dossier par tranche de pension mensuelle (en DH)



A partir des graphiques ci-dessus, nous remarquons que 69% des pensionnés consommateurs de l'AMO perçoivent une pension mensuelle inférieure ou égale à 2 000 dhs, et que la part des prestations remboursées en faveur de cette tranche de population est de 65% du montant total des prestations remboursées aux pensionnés.

Par ailleurs, le coût moyen par consommateur augmente avec le niveau de la pension perçue.

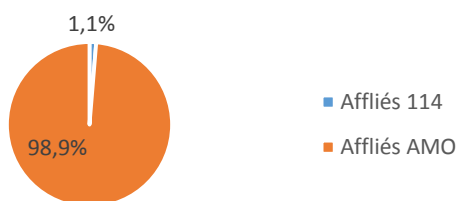
3. Aperçu sur la population 114:

La population 114 désigne l'ensemble des actifs et titulaires de pensions (du secteur privé) y compris leurs ayants droit, qui continuent d'avoir une couverture médicale, soit au moyen de contrats groupe auprès de compagnies d'assurances, de mutuelles, ou dans le cadre de caisses internes, après l'entrée en vigueur de la loi 65-00, selon les dispositions de l'article 114.

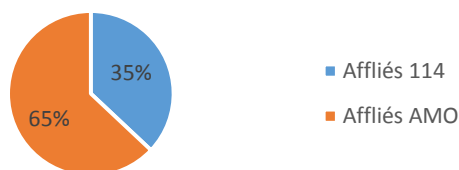
Dans ce qui suit, cette population 114 sera analysée selon plusieurs critères, à savoir: la taille des entreprises, les salaires déclarés, le secteur d'activité et le niveau de la pension pour les pensionnés 114.

3.1 Répartition des entreprises affiliées par type de couverture :

Répartition en nombre



Répartition en masse salariale



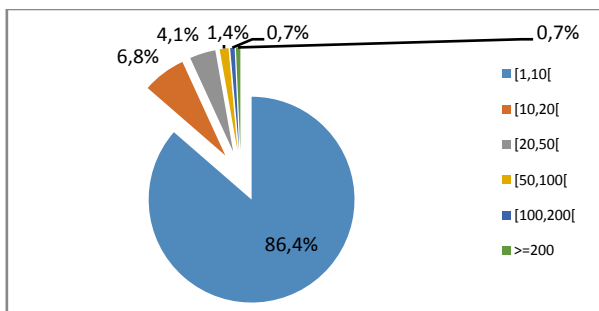
En 2020, 3 038 affiliés déclarants sont des affiliés 114, ce qui représente 1,1% de l'ensemble des entreprises affiliées à la CNSS déclarantes en 2020.

Ces entreprises ont déclaré 651 376 salariés en 2020 (soit 13% de l'ensemble des salariés déclarés à la CNSS) et 54,8 milliards de DH de masse salariale (soit 35% de la masse salariale totale déclarée).

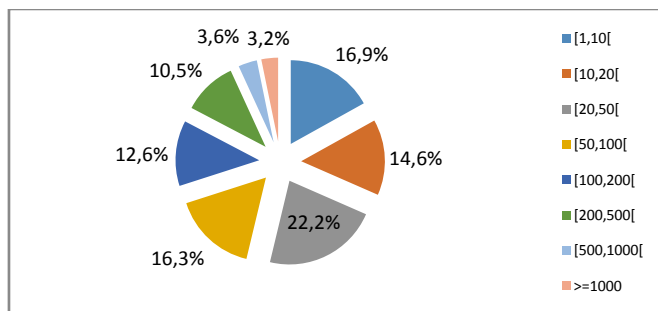
Il est à signaler que 2 878 affiliés 114 ont volontairement basculé à l'AMO (ou arrêté leur activité) depuis 2005.

3.2 Répartition des entreprises affiliées par taille de l'entreprise :

Affiliés AMO



Affiliés 114



Type de couverture	Nombre d'entreprises	Taille moyenne des entreprises
AMO	266 811	13
114	3 038	214
Total	269 849	16

On constate que 46% des affiliés 114 emploient plus de 50 salariés contre 3% pour les affiliés AMO.

Les entreprises 114 emploient en moyenne, plus de 16 fois le nombre de salariés des entreprises AMO, soit 214 contre 13 pour les affiliés AMO.

3.3 Répartition des salariés 114 par tranche de salaire

Tranche de salaire déclaré en 2020	Ensemble des salariés 2020		Salariés 114	
	Effectif	En %	Effectif	Poids des 114 par rapport à l'ensemble
< 1000	140 665	4%	20 649	15%
[1 000-2 699[1 601 371	48%	120 702	8%
[2 699-3 000[221 602	7%	34 352	16%
[3 000-4 000[544 324	16%	126 995	23%
[4 000-5 000[221 050	7%	67 626	31%
[5 000-6 000[133 406	4%	43 652	33%
[6 000-10 000[225 264	7%	97 208	43%
10 000 et +	220 638	7%	140 192	64%
Total	3 308 320	100%	651 376	20%

Le nombre des salariés 114 représente 20% de l'ensemble des salariés déclarés en 2020.

L'analyse des parts des salariés 114 par tranche de salaire déclaré montre que 64% des salariés qui ont un salaire supérieur à 10 000DH sont des salariés 114, alors que cette part ne dépasse pas 9% chez les salariés qui ont un salaire inférieur au SMIG.

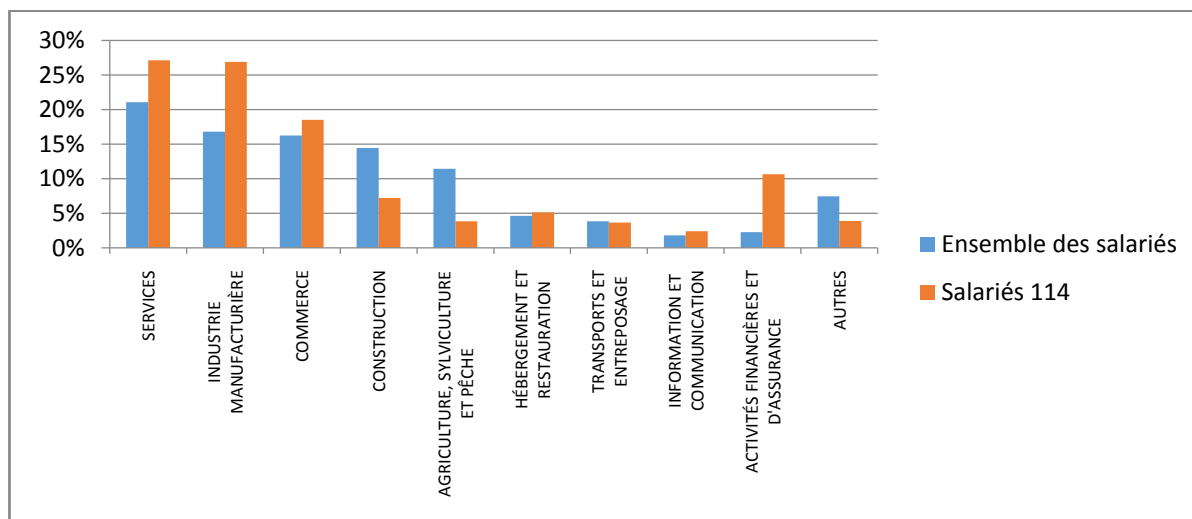
✓ MSD et salaire moyen par type de couverture :

Type de couverture	Salaire mensuel moyen 2020 (DH)
AMO	4 110
114	9 784
Total	5 149

Notons que le salaire mensuel moyen des salariés 114 dépasse le double de celui des salariés AMO.

3.4 Répartition des salariés 114 par secteur d'activité :

Secteur d'activité	Ensemble des salariés 2019		Salariés 114	
	Effectif	%	Effectif	Poids des 114 par rapport à l'ensemble
SERVICES	696 442	21%	176 685	25%
INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE	555 421	17%	175 249	32%
COMMERCE	536 913	16%	120 554	22%
CONSTRUCTION	478 558	14%	46 943	10%
AGRICULTURE, SYLVICULTURE ET PÊCHE	377 971	11%	25 093	7%
HÉBERGEMENT ET RESTAURATION	153 567	5%	33 437	22%
TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE	126 682	4%	23 862	19%
INFORMATION ET COMMUNICATION	60 405	2%	15 682	26%
ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE	75 212	2%	69 233	92%
AUTRES	247 150	7%	25 405	10%
Total	3 308 320	100%	651 376	20%



la ventilation des salariés 114 par secteur d'activité montre que les activités financières et d'assurances est le secteur qui se caractérise par une part très importante de la couverture médicale 114 atteignant 92% de l'ensemble des salariés du secteur privé.

3.5 Répartition des pensionnés 114 par tranche de pension:

	Effectif des pensionnés 114			Total	%
	Pension de vieillesse	Pension d'invalidité	Pension de survivant		
< 1500DH	8 449	6	3 506	11 961	20%
[1500 - 2000DH[3 029	6	934	3 969	7%
[2000 - 3000DH[7 978	34	323	8 335	14%
[3000 - 3500DH[5 111	26	67	5 204	9%
[3500- 4000DH[9 754	28	17	9 799	16%
>=4000DH	20 426	90	35	20 551	34%
Ensemble	54 747	190	4 882	59 819	100%

Les pensionnés 114 représentent 9% de l'ensemble des pensionnés en 2020.

34% des pensionnés 114 perçoivent une pension supérieure à 4 000DH contre seulement 2% chez les pensionnés ayant le droit ouvert AMO.

Type de couverture	Pension mensuelle moyenne 2020 (DH)
AMO	1 463
114	3 083
Total	1 676

Globalement, les pensionnés 114 perçoivent une pension moyenne plus que 2 fois supérieure à celle des pensionnés AMO (3083dhs vs 1463dhs).