

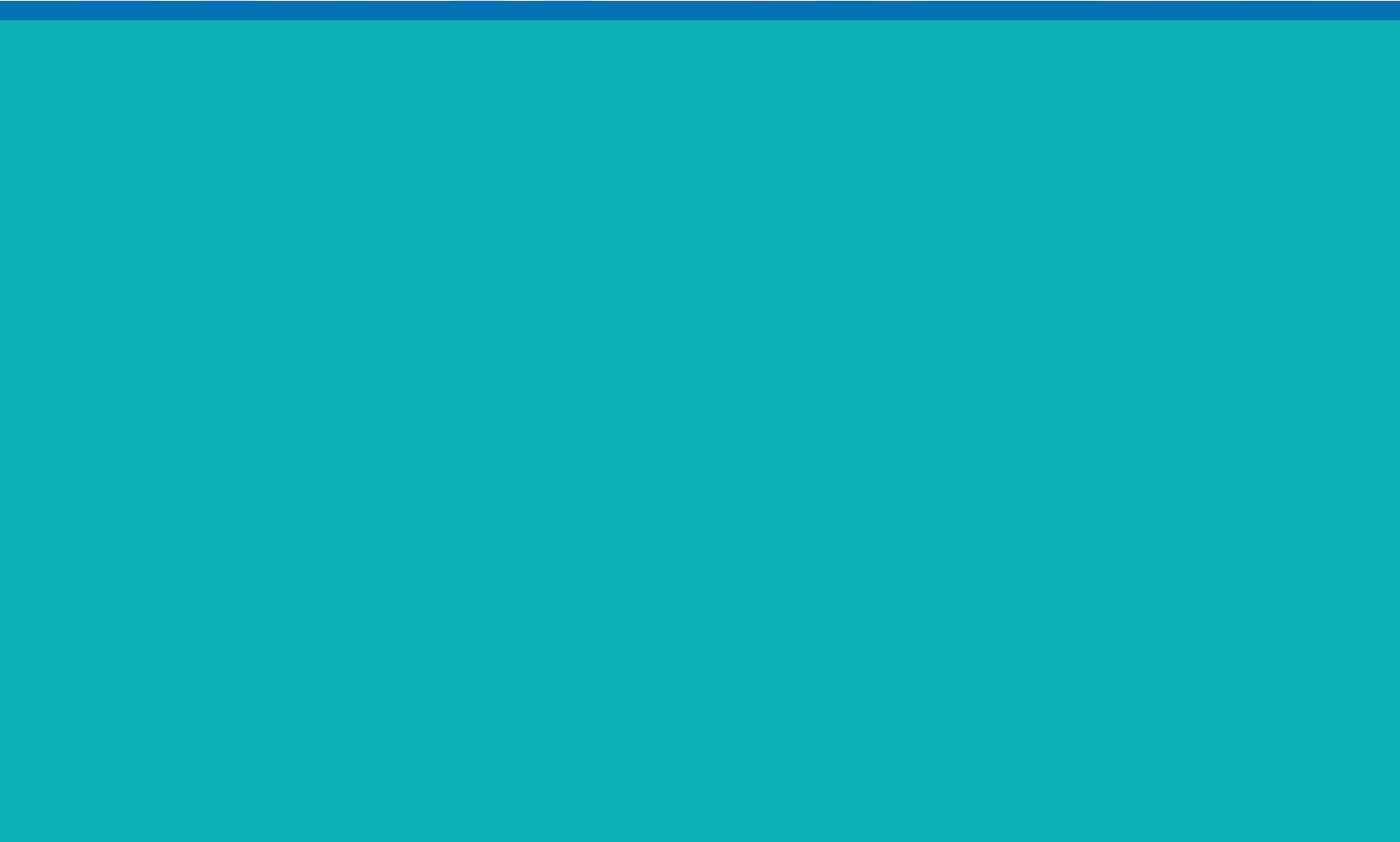


الضمان الاجتماعي  
+٩٥٥+ +٩٥٥+  
CNS

ملتزمون بحمايتكم

# التقرير السنوي 2018





04	تقديم
05	هيئات الحكامة
07	المهام والقيم
08	أهم قرارات مجلس الإدارة
09	الظرفية الاقتصادية والاجتماعية

## الجزء الأول:

### النظام العام

11	أرقام دالة
12	أهم الإنجازات
14	حصيلة الأنشطة
35	حصيلة أنشطة الوحدات الطبية
38	الحصيلة المالية
39	حساب العائدات والتكاليف

## الجزء الثاني:

### نظام التأمين الإجباري عن المرض

44	المراحل الرئيسية للتطور
45	أرقام دالة
46	أهم الإنجازات
47	حصيلة الأنشطة
53	الحصيلة المالية
54	حساب العائدات والتكاليف



## تقديم:

عرفت سنة 2018 إنجازات وتطورات ملحوظة خاصة فيما يتعلق بتوسيع التغطية الاجتماعية ، وتحسين جودة الخدمات من أجل تمكين المؤمن لهم و المنخرطين في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي من الاستفادة من خدمات عالية الجودة.

توضح إحصائيات هذا العام هذا التطور الملموس، حيث ارتفع عدد الأجراء المصرح بهم إلى 3,47 مليون أجير، مسجلاً بذلك زيادة قدرها 2,6% مقارنة بالعام الماضي. وفي نفس الإطار، سجلت الكتلة الأجرية زيادة بنسبة 7% مقارنة بسنة 2017، حيث وصلت إلى 148 مليار درهم، لتبلغ بالتالي حصيلة الاشتراكات 29,86 مليار درهم بمعدل زيادة قدره 7,9% مقارنة مع عام 2017. ومن ناحية أخرى، بلغ مبلغ الخدمات المقدمة ما يناهز 21,51 مليار درهم، مسجلاً تطوراً بنسبة 7,6% مقارنة بالسنة الفارطة. وقد تم تسجيل 53 مليار درهم من الاحتياطات لعام 2018، بزيادة 8,1% عن السنة الفارطة.

و من جهة أخرى، يواصل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجهوداته لتحسين جودة خدماته، والتي اعتبرت لسنوات محوراً استراتيجياً للتطوير، وفي هذا الصدد، أطلقت نسخة جديدة من بوابة DAMANCOM المخصصة للمنخرطين والتي تقدم لهم خصائص جديدة. وقد سجلت البوابة هذه السنة أكثر من 26 742 منخرطاً جديداً ليصل مجموع الشركات المنخرطة إلى 162 837 شركة، مما يمثل زيادة بنسبة 20% مقارنة بالسنة الفارطة. في حين ارتفع عدد المقاولات التي تستعمل بوابة ضمانكم لأداء الاشتراكات أيضاً بنسبة 39,6%، ليستقر في 86 563 برسم سنة 2018 مقابل 60 040 سنة 2017.

وفي إطار لامادية علاقته مع زبائنه، أتاح الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للمؤمن لهم صيغ جديدة و معدلة من خدماته الالكترونية، حيث تم تنزيل الإصدار الجديد من تطبيق MA CNSS. كما أطلق لمؤمنيه خدمة جديدة تستخدم بشكل مكثف، ألا وهي تحميل الشهادات عبر الإنترنت.

ونظراً لوضعه المالي الإيجابي و تحكمه في نظام التدبير، يقوم الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمواجهة المستقبل، مستعداً للتحديات الجديدة، لا سيما توسيع التغطية الاجتماعية والصحية لتشمل فئات جديدة، من عاملات و عمال المنازل والعاملين الغير أجراء.

## المجلس الإداري

**يسير الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي** مجلس إداري يتألف من 24 عضوا رسميا يعينون بمرسوم لمدة ثلاث سنوات، ضمنهم:

- 8 ممثلين للدولة؛
- 8 ممثلين للشغاليين؛
- 8 ممثلين للمشغليين؛

ويرأس المجلس الإداري الثلاثي التركيبة، رئيس الحكومة أو السلطة الحكومية المفوضة من قبله لهذا الغرض، و يجتمع كلما دعت الضرورة إلى ذلك على الأقل مرتين في السنة.

## لجنة التسيير والدراسات

تنبثق هذه اللجنة من المجلس الإداري، ويرأسها رئيس المجلس الإداري أو السلطة الحكومية التي يفوض إليها ذلك. ويعهد إلى هذه اللجنة خلال الفترات الفاصلة بين اجتماعات المجلس الإداري، بتتبع تدبير شؤون الصندوق، والقيام عند الاقتضاء بتسوية جميع المسائل المفوض إليها فيها من طرف المجلس الإداري.

و تتألف هذه اللجنة من:

- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالتشغيل؛
- عضو مجلس الإدارة الذي يمثل الوزير المكلف بالمالية؛
- 3 أعضاء مجلس الإدارة الذين يمثلون الشغاليين؛

وتجدر الإشارة إلى أن الأعضاء الممثلين والمشغليين يعينون من طرف المجلس الإداري لمدة ثلاث سنوات.

## اللجنتان المختصتان

### لجنة «الافتحاص والمخاطر»

تقوم هذه اللجنة بدور استشاري، لاسيما فيما يتعلق بإعداد الحسابات وكل ما يخص مهام المتفحصين ومدققي الحسابات وكذا جهاز المراقبة الداخلية والمخاطر.

### لجنة «الاستراتيجية والتطوير»

تقوم هذه اللجنة بدور استشاري في مجالات التوجهات الإستراتيجية للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وكذا اتفاقيات التحالفات والعمليات الإستراتيجية الكبرى.

## أعضاء المجلس الإداري

**محمد العلوي**  
ممثل العمال

**مصطفى سجين**  
ممثل المشغلين

**محمد يتيم**  
وزير الشغل والإدماج  
المهني

العضو المتأوب	العضو الرئيسي	الهيئات الرسمية
السيد كمال بنبراهيم	السيد عبد الحق العربي	رئاسة الحكومة
السيدة سليمة خربوش السيد عبد اللطيف سعدي	السيد أحمد الطوي السيد نورالدين بنخليل	وزارة الشغل والإدماج المهني
السيد عزيز لوباني	السيد العياشي تراص	وزارة الاقتصاد والمالية
السيد أحمد عزيز الطنجاوي	السيد عبد الوهاب بلمدني	وزارة الصحة
السيد حسن ناجي	السيد حميد المليكي	وزارة الفلاحة والصيد البحري والتنمية القروية والمياه والغابات
السيد رشيد البوعزاوي	السيد يوسف البريئ	وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي
السيد أنس عبد الإله الشايب	السيد توفيق أزروال	الوزارة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بإصلاح الإدارة والوظيفة العمومية
	السيد خالد لحو	الوكالة الوطنية للتأمين على المرض
السيد مصطفى وردان السيد محمد يجيد السيد سعيد خير الله السيد بوشعيب علوش	السيد محمد العلوي السيد نورالدين سليك السيد المصطفى مومن السيد محمد اعماري	الإتحاد المغربي للشغل
السيدة سعيدة بن الطاهر السيدة خديجة لعشير	السيد عبد الفتاح البغدادي السيد الحسين اليماني	الكونفدرالية الديمقراطية للشغل
السيد عبد الرحمن قندلة	السيد مصطفى خلافة	الإتحاد العام للشغالين بالمغرب
السيد عبد العزيز الطاشي	السيد عزيز هناوي	الإتحاد الوطني للشغل بالمغرب
السيد هشام زوانات السيد خالد الشدادي السيد المصطفى ساجد	السيد فيصل مكوار السيد جواد الشيخ لحو	الإتحاد العام للمقاولات بالمغرب
السيد محمد البطاح السيد خالد المنصوري	السيد عبد الحفيظ الجرودي السيد علي أبرون	جامعة غرف التجارة والصناعة والخدمات
السيد ميمون اوسار	السيد محمد رياض	جامعة الغرف الفلاحية بالمغرب
السيد فاروق المدني	السيد عبد المالك البوطين	جامعة غرف الصناعة التقليدية
السيد كمال صبري	السيد محمد أملود	جامعة غرفة الصيد البحري



## المهام والقيم

### المهام:

علاوة على المهام التي يضطلع بها باعتباره مؤسسة عمومية تشرف على تدير النظام الإجباري للضمان الاجتماعي لفائدة مجموع الأجراء في القطاع الخاص، يعهد إلى صندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمهمة أخرى لا تقل أهمية وتتمثل في الرفع من جودة التعويضات التي يصرفها و تقديم خدمات فعالة في مجال التغطية الاجتماعية، و مما يجسد هذا التوجه الهام شعار « **ملتزمون بحمايتكم** » الذي تبناه الصندوق والذي يؤكد على الالتزام الدائم بتأمين حماية اجتماعية تستجيب لتطلعات الزبناء وانتظاراتهم

### القيم:

إن المسؤولية الاجتماعية والتركيز على الزبون و تثمين الرأسمال البشري هي القيم الثلاث التي يضعها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في صلب أنشطته من أجل إنجاز مهمته

**المسؤولية الاجتماعية :** نسعى لضمان الولوج إلى العلاجات الصحية و توفير دخل لفائدة مؤمني الصندوق و كذا تعميم التغطية الصحية والاجتماعية لتشمل مجموع فئات الأجراء في القطاع الخاص وذوي حقوقهم

**التركيز على الزبون :** نحشد كل طاقاتنا للاستماع وإسداء النصيحة والتجاوب مع انتظارات زبائننا من مؤمن لهم و منخرطين و إستباقها من خلال توفير خدمات تفاعلية تستجيب لحاجياتهم في أقرب الأجال، بكيفية مهنية مبتكرة وموثوق بها

**تثمين الرأسمال البشري :** نستثمر في الموارد البشرية من خلال التكوين المستمر لتحفيز مستخدمينا كي يضعوا مؤهلاتهم و كفاءاتهم في خدمة الزبناء

## القرارات المهمة لمجلس الإدارة

إن الاجتماعات الخمسة التي عقدتها لجنة التسيير والدراسات تكتسي طابعاً إستراتيجياً مهماً، قد كان الغرض منها المصادقة على المخطط الثلاثي 2020-2018، ثم رفع ودراسة سيناريوهات إصلاح التعويض عن فقدان الشغل وإعداد أعمال مجلس الإدارة.

ومن هذا المنطلق، تم تقييم التعويض عن فقدان الشغل من أجل مراجعة شروط منح الحقوق على أساس التاريخ وتقديم مقترحات لإدخال تحسينات فيما يتعلق بالمنخرط (جودة الخدمة) والمستخدم (المعالجة). أيضاً، عقدت لجنة الافتتاح والمخاطر اجتماعاً لإعداد عمل المجلس من أجل مراجعة التقرير الموجز لسنة 2017 وتقرير الافتتاح الخارجي لعام 2017.

وبالمثل، عقد مجلس الإدارة 3 اجتماعات في سنة 2018، حيث تم اعتماد العديد من القرارات، وهي: الموافقة على تقرير نشاط المدير العام للسنة المالية 2017، المرسوم المؤقت لبيانات السنة المالية 2017، مراجعة تقرير الافتتاح الخارجي للحسابات، والموافقة على برنامج عمل 2019، الموافقة على ميزانية 2019، ومراجعة تقرير مراقب الدولة الخاص بسنة 2017، ودراسة مقترحات الدعم الخاصة بالوضع الاقتصادي الصعب لشركة صناعة النسيج في مكناس « سيكوميك ».

كلف مجلس الإدارة، إدارة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لوضع إجراء التعامل مع القضية المعنية والحالات المماثلة والمضي قدماً في التحقق من صحتها مع لجنة التسيير والدراسات. من ناحية أخرى، كلف مجلس الإدارة لجنة التسيير والدراسات بدراسة وإعادة تقييم التعويضات العائلية، وإصلاح نظام المعاشات التي يديرها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. والمصادقة على إجراءات معالجة وضعية شركة صناعة النسيج في مكناس « سيكوميك » والحالات المماثلة لها.

### مهام الافتتاح الداخلي الرئيسية خلال 2018:

من بين المهام الرئيسية للإفتتاح الداخلي: مراجعة عمليات التوظيف الخارجية والداخلية، ومراجعة التعويض عن فقدان الشغل ومراجعة تمويل مصحات الضمان الاجتماعي بالسوائل الطبية. تم تنفيذ مهمة المراقبة من طرف هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي وإدارة المخاطر وذلك من أجل مراجعة الحكامة وإدارة المخاطر والنظام المعلوماتي.





## الظرفية الاقتصادية والاجتماعية

2018	2017	المؤشرات
3,0%	4,1%	النمو الإجمالي
3,8%	13,2%	القيمة المضافة الفلاحية
2,9%	2,8%	القيمة المضافة الغير فلاحية
2,8%	3,1%	القيمة المضافة للقطاع الثانوي

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

تباطؤ في المعدل العام لنمو الوطني الإجمالي، بانتقاله من 4,1% سنة 2017 إلى 3,0% في سنة 2018؛  
تباطؤ في نمو الأنشطة الفلاحية بانتقالها من 13,2% سنة 2017 إلى 3,8% برسم سنة 2018؛  
انتعاش في الأنشطة غير الزراعية من 2,8% في عام 2017 إلى 2,9% خلال 2018.

## تطور الفئة العاملة النشيطة

نسبة التغيير	2018	2017	المؤشرات
1,05%	10 811	10 699	الفئة العاملة النشيطة
-0,4 نقطة	9,8%	10,2%	نسبة البطالة العامة
-0,5 نقطة	14,2%	14,7%	نسبة البطالة في المجال الحضري
-0,5 نقطة	3,5%	4%	نسبة البطالة في المجال القروي

المصدر: المندوبية السامية للتخطيط

ارتفاع بنسبة 1,05% في الفئة العاملة النشيطة.  
انخفاض بنسبة 0,4 نقطة في معدل البطالة الوطني: 9,8% في سنة 2018 مقابل 10,2% في سنة 2017.  
تم إحداث 112 000 منصب شغل بين سنتي 2017 و 2018، نتج عنه خلق 126 000 منصب شغل مؤدى عنه  
وفقدان 14 000 منصب شغل غير مؤدى عنه.



# الجزء الأول: النظام العام



## أرقام دالة



## أهم الإنجازات

### التحصيل :

- التحصيل التلقائي  
- شراكة مع الهيئة الوطنية للأعوان القضائيين

### توسيع الشبكة :

من أجل خدمة المناطق البعيدة و النائية، يتوفر الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي على 41 فرعاً. تعتبر مكاتب الربط عبارة عن مواقع للتواصل مع المؤمن لهم، و التقرب منهم ، إضافة لاستقبال ملفاتهم و طلباتهم.

### لامادية العلاقة مع الزبناء :

تعميم الإصدار الجديد لبوابة ضمانكم الذي يشتمل على خصائص جديدة؛ وضع صيغة جديدة من بوابة المؤمن لهم، توفر لمستخدميها إضافة إلى الخدمات المعروفة، خدمات جديدة و نخص بالذكر، إمكانية تحميل الشواهد عبر الانترنت.

### التوطين البنكي :

نسبة أداء خدمات الصندوق عبر النمط البنكي لفائدة المؤمن لهم المستفيدين من التعويضات العائلية هي 98%. في حين ظلت النسبة نفسها لفائدة المؤمن لهم النشيطين غير المستفيدين من معاش في 63% في سنة 2018. بينما يظل معظم أصحاب المعاشات يتلقونها بنكياً بنسبة 99%.

النسبة	المستفيدون
98%	المؤمن لهم المستفيدين من التعويضات العائلية
63%	المؤمن لهم النشيطين غير المستفيدين من معاش
99%	أصحاب المعاشات

### أجال صرف التعويضات

خلال 2018، تم اتخاذ إجراءات لتحسين آجال صرف التعويضات برسم النظام العام، أسفرت عن نتائج ملموسة. فيما أثر نظام تتبع جودة الخدمات على جميع المستويات بشكل إيجابي على آجال معالجة طلبات المؤمن لهم.

أجال صرف التعويضات	المستفيدون
16 يوم	التعويضات اليومية عن المرض أو الأمومة
21,7 يوم	المعاشات
47 يوم	التعويض عن فقدان الشغل
19,4 يوم	استرجاع الإشتراكات الأجرية

## تطوير الرأسمال البشري

يضع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الرأسمال البشري في صلب جميع استراتيجيات تطوير الخدمات مما يسمح بتثمين الرأسمال البشري لمؤسستنا عبر:

- سياسة توظيف تأخذ بعين الاعتبار حاجيات المؤسسة من كفاءات تستطيع مواكبة تطور مهن الضمان الاجتماعي كما و كيفاً ؛
- سياسة تكوين تأخذ في الاعتبار الاحتياجات التكوينية لموظفي الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؛ مع مراعاة حاجيات المستخدمين وتخصصاتهم من جهة، وملاءمتها مع متطلبات المؤسسة لكسب تحدي تطوير الخدمات، من جهة ثانية.

بالإضافة إلى ذلك، قام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بتعيين 228 موظفًا خلال سنة 2018، منهم 93 من التقنيين المتخصصين، و 63 إطاراً و مهندس دولة ، و 72 من الأطباء والمساعدين الطبيين . يبلغ متوسط عمر المستخدمين الجدد 23 عامًا. علاوة على ذلك، سمح الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للأطباء الاستشاريين بتطوير مهاراتهم من خلال تحديد الاحتياجات واختيار التوجهات التكوينية .

تجدر الإشارة إلى أنه وفقاً لأحكام مذكرة رئيس الحكومة رقم 07/2013، المنظمة لعمليات التعيين في مناصب المسؤولية واحترام قواعد المساواة في المعاملة والشفافية من حيث الوصول إلى مناصب المسؤولية داخل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وبهذا الصدد تلقت إدارة الموارد البشرية في سنة 2018، 782 طلب ترشيح بعد الإعلان عن عروض التوظيف، ونتيجة لذلك، تم تعيين 200 موظف وعقد 49 لجنة.

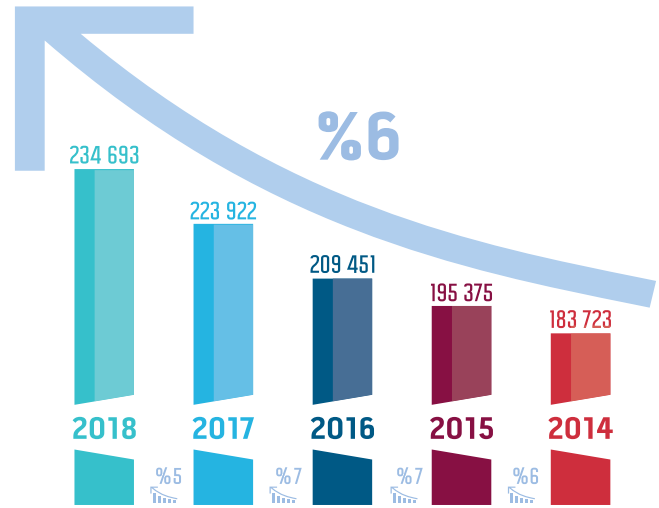




## حصيلة الأنشطة

تطور عدد المقاولات المنخرطة المصرفة

ارتفع عدد المقاولات التي تصرح على الأقل بأجير واحد بنسبة 6%، إذ انتقل من 223 922 سنة 2017 إلى 234 693 سنة 2018.



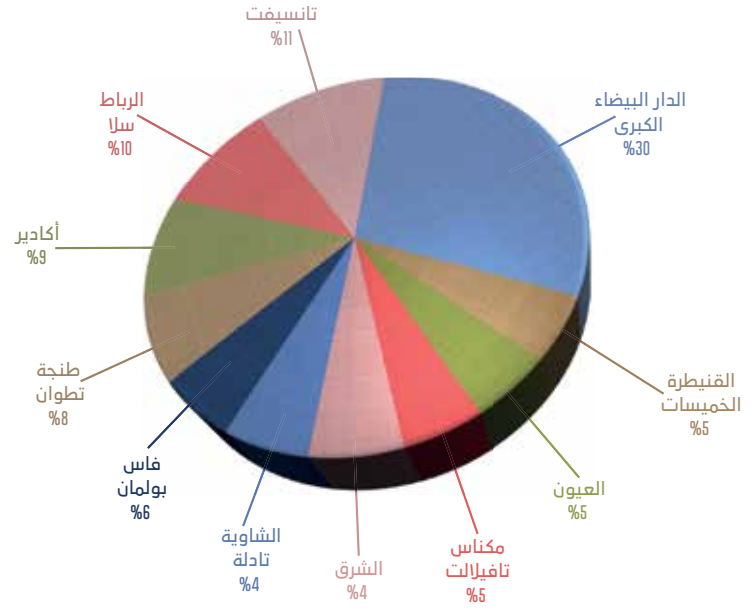
## زيادة عدد المقاولات المصرفة حسب القطاع بين 2017 و 2018



25% في المائة من مجموع المنخرطين الجدد ينتمون لقطاع التجارة، بينما يحتل كل من قطاعي البناء والخدمات المرتبة الثانية بنسبة 16% لكل واحد منهما.

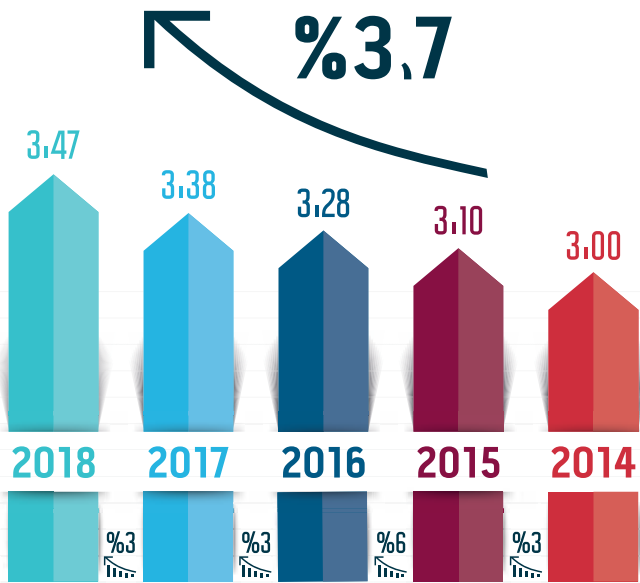


## المقاولات المصرفة حسب الجهات



احتلت جهة الدار البيضاء الكبرى الرتبة الأولى بـ 30%، متبوعة بجهة تانسيفت بـ 11%، ثم جهة الرباط بـ 10% من مجموع المنخرطين.

## فئة الأجراء المصرح بهم

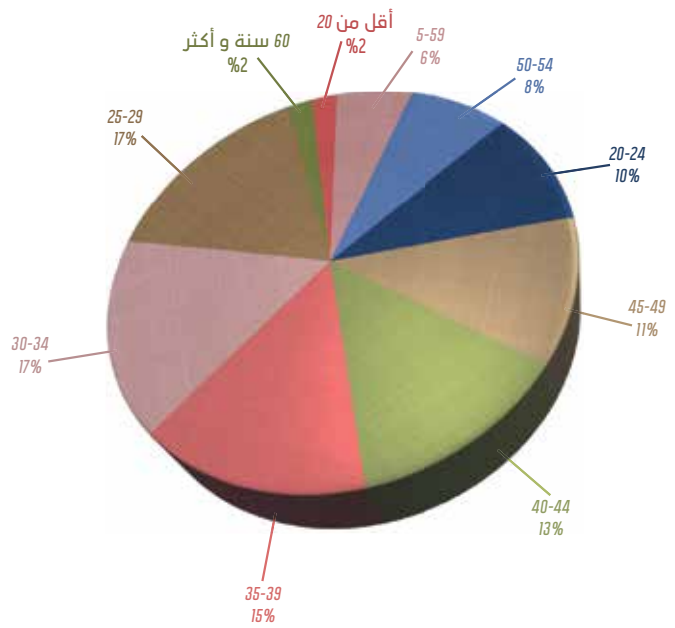


ارتفع عدد الأجراء المصرح بهم لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي برسم سنة 2018 بنسبة 3% مقارنة مع سنة 2017، ليُمَرَّ من 3,38 إلى 3,47 مليون أجير مصرح به. لم يقتصر هذا الارتفاع على سنة 2018 فقط بل هو ملاحظ منذ سنة 2014، حيث سجلت هذه الفترة تطوراً سنوياً في المتوسط بلغ 3,7%.



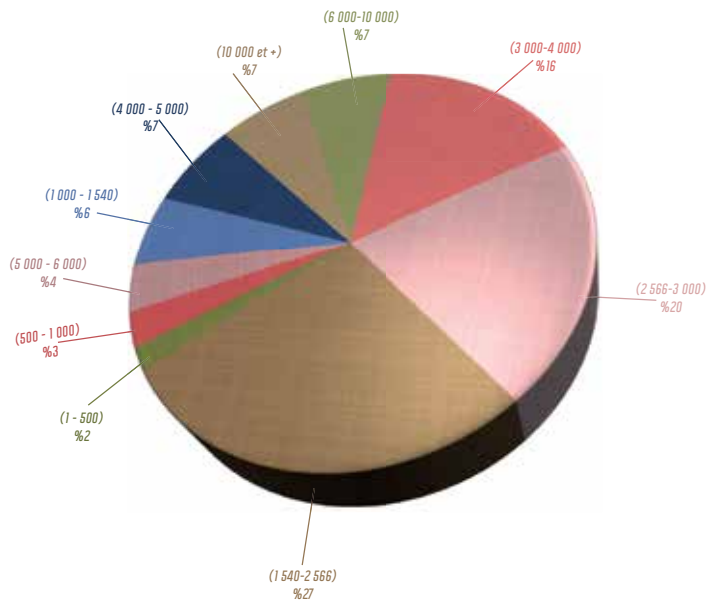
## بنية مجموع الأجراء المصرح بهم سنة 2017 حسب الفئة العمرية

46% من الأجراء المصرح بهم تقل أعمارهم عن 35 سنة.



## الأجراء المصرح بهم باحتساب نسبة متوسط الأجر الشهري

متوسط الأجر الشهري المصرح به في سنة 2018 ارتفع إلى 5 188 درهماً مقابل 5 104 درهم سنة 2017، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 1,7%.

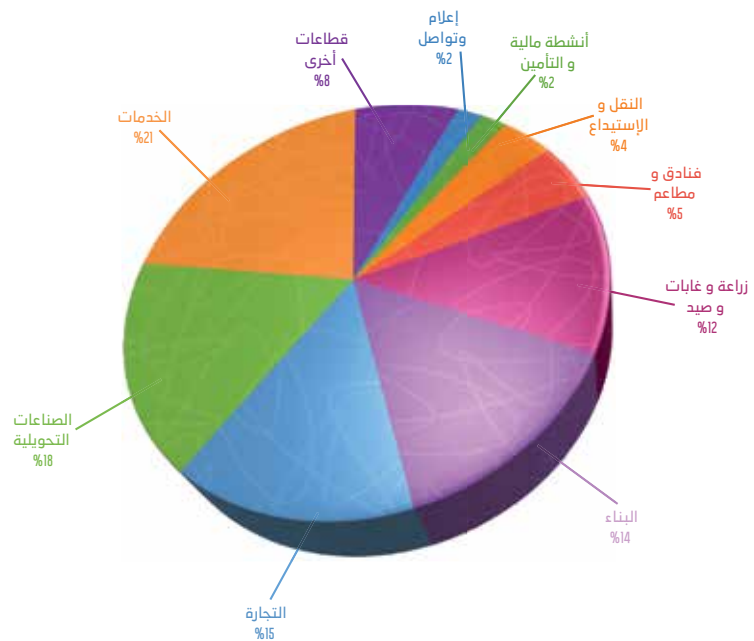


## الأجراء المصرح بهم بصفة منتظمة

عدد الأيام	نسبة الأجراء المصرح بهم
1 إلى 52	14%
53 إلى 104	9%
105 إلى 156	8%
157 إلى 208	9%
209 إلى 260	12%
261 إلى 311	23%
312	25%

25% من الأجراء المصرح بهم لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بانتظام طيلة السنة (312 يوم عمل)، مقابل 23% سنة 2017.

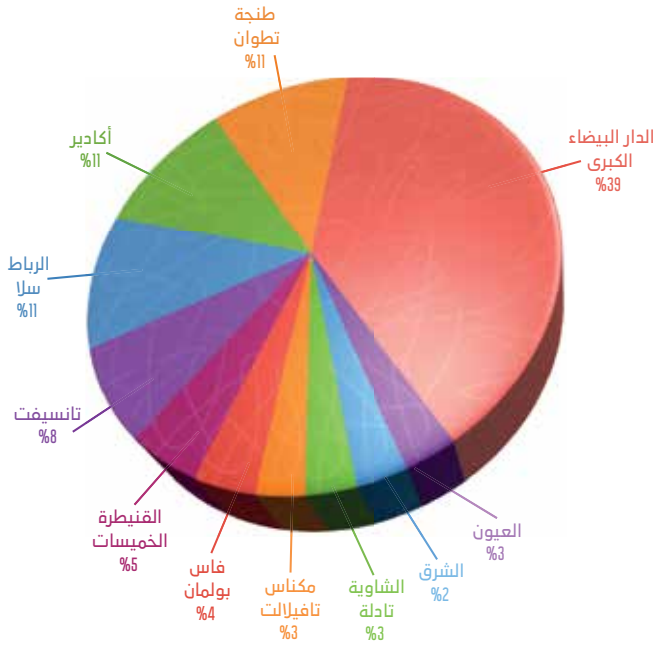
## الأجراء المصرح بهم حسب الأنشطة المزاولة



يضم قطاع الخدمات 21% من الأجراء المصرح بهم سنة 2018، متبوعاً بقطاع الصناعة 18%، ثم قطاع التجارة بـ15%، و يليه قطاع البناء بـ14%.



## الأجراء المصرح بهم حسب الجهة



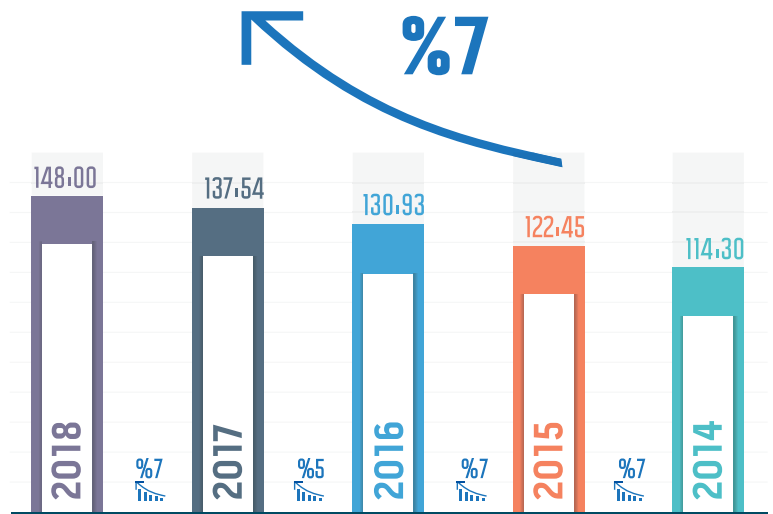
جهة الدار البيضاء احتلت صدارة الترتيب بـ 39% من الأجراء، متبوعةً بجهة طنجة وأكادير والرباط بـ 11% لكل منها.

## كتلة الأجور وعدد الأيام المصروفة

### الأجراء المصرح بهم

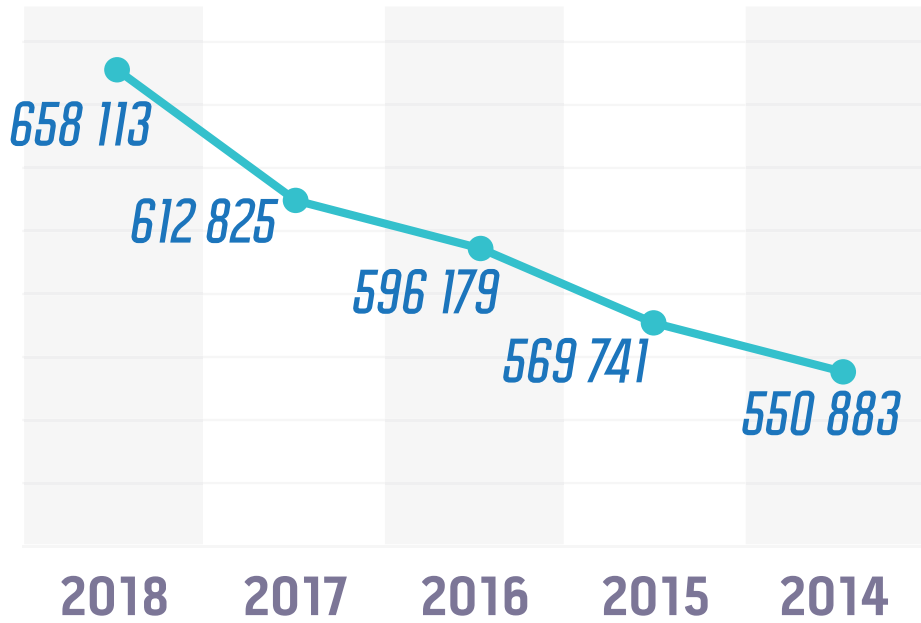
كتلة الأجور وعدد الأيام المصروفة عرفت كتلة الأجور الإجمالية المصروفة بها نمواً سريعاً بلغ في المتوسط 7% خلال الفترة الممتدة بين 2014 و 2018، ومرت من 114 إلى 148 مليار درهم. هذا التطور هو نتيجة للجهود التي بذلها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، نذكر منها:

- 1) يقوم المكلفون بالزبناء من التحقق الودي من التصريح بالأجراء؛
- 2) ساهمت بعثات التفتيش والمراقبة في توسيع الفئة المستفيدة من التغطية الاجتماعية والصحية؛
- 3) تستأثر حملات التواصل التي تهدف إلى التعريف بحقوق المؤمن لهم و توضيح كيفية الاستفادة منها باهتمام شريحة كبيرة من المواطنين.





## عدد الأيام المصرح بها بين 2017 و2018: +5,1%



تزايد عدد الأيام المصرح بها في سنة 2018 ب 5,1%، حيث مر من 612 825 في 2017 إلى 658 113 سنة 2018. هذا التطور هو حصيلة عاملين هما: انتظام التصاريحات وعدد الأجراء المصرح بهم، والذين يستمرون في التزايد من سنة إلى أخرى.

## التعويضات المصروفة

### التعويضات المصروفة ما بين 2017 و 2018:

التعويضات	2017	2018	نسبة التغيير
التعويضات الطويلة الأمد	10 373 614	11 039 953	6,4 %
التعويضات العائلية	5 175 939	5 472 694	5,7 %
التعويضات القصيرة الأمد	903 302	949 912	5,9 %
استرجاع الاشتراكات الأجرية	63 329	55 168	-12,9 %
<b>المجموع</b>	<b>16 516 184</b>	<b>17 517 726</b>	<b>6,1 %</b>

الوحدة: ألف درهم

ميزانية التعويضات انتقلت من 16,5 مليار درهم في سنة 2017 إلى 17,5 مليار درهم في سنة 2018، بتطور بلغ نسبة 6,1%.

### المستفيدون من التعويضات ما بين 2017 و 2018

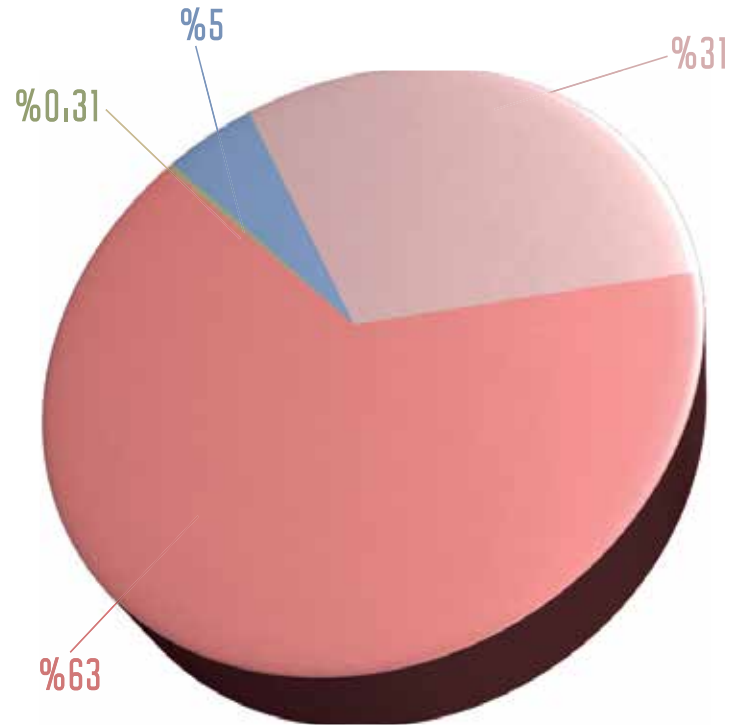
التعويضات	2017	2018	نسبة التغيير
التعويضات الطويلة الأمد	544 000	568 829	4,6 %
التعويضات العائلية	1 280 064	1 317 536	2,9 %
التعويضات القصيرة الأمد	154 226	164 420	6,6 %
استرجاع الاشتراكات الأجرية	11 999	9 641	-19,7 %
<b>المجموع</b>	<b>1 800 103</b>	<b>1 840 000</b>	<b>2,2 %</b>

في الإجمال، إنتقل مجموع المستفيدين من 1 800 103 في 2017 إلى 1 840 000 في سنة 2018، بنسبة تطور بلغت 2,2%. وتراجع عدد المستفيدين من تعويض استرجاع الاشتراكات الأجرية منخفضاً بنسبة قاربت 20%.





## بنية التعويضات المصروفة حسب الفرع



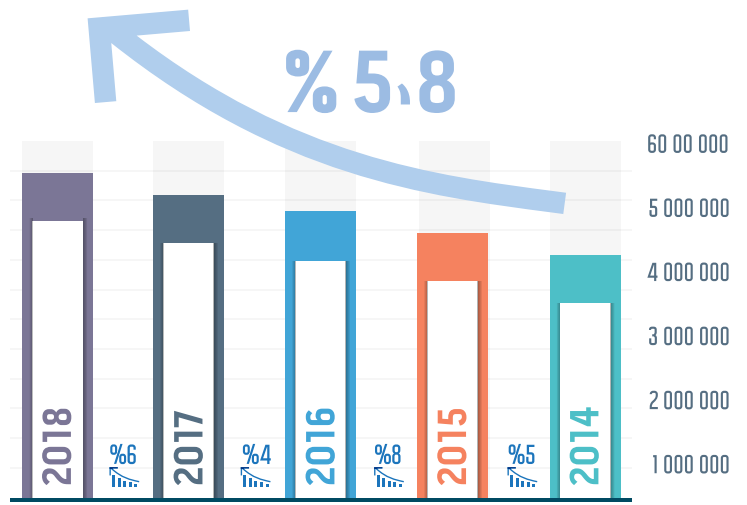
- إسترجاع الإشتراكات الأجرية
- التعويضات العائلية
- التعويضات القصيرة الأمد
- التعويضات الطويلة الأمد

تستمر التعويضات الطويلة الأمد في اعتلاء مجموع نسب التعويضات بنسبة 63%، في حين التعويضات العائلية تحتل الرتبة الثانية بنسبة 31%، تليها التعويضات القصيرة الأمد بنسبة 5%، ثم أخيرا استرجاع الإشتراكات الأجرية بنسبة 0,31%.

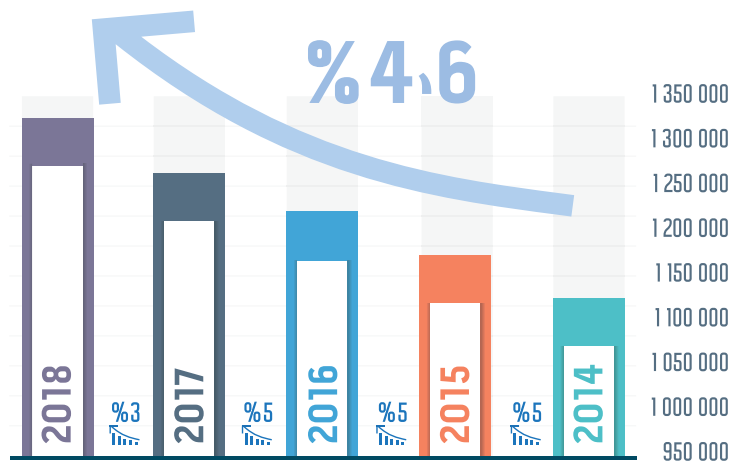
## التعويضات العائلية المصروفة ما بين 2017 و2018:

### تطور مبلغ التعويضات العائلية

لقد تطورت مبالغ التعويضات العائلية بشكل كبير في سنة 2018 مقارنة بسنة 2017، حيث ارتفعت إلى 5,5 مليار درهم بنسبة تغير بلغت 6% مقارنة بسنة 2017. علاوة على ذلك، فإن تطور التعويضات العائلية مستمر منذ سنة 2014 مع زيادة تبلغ 5,8% كل سنة.



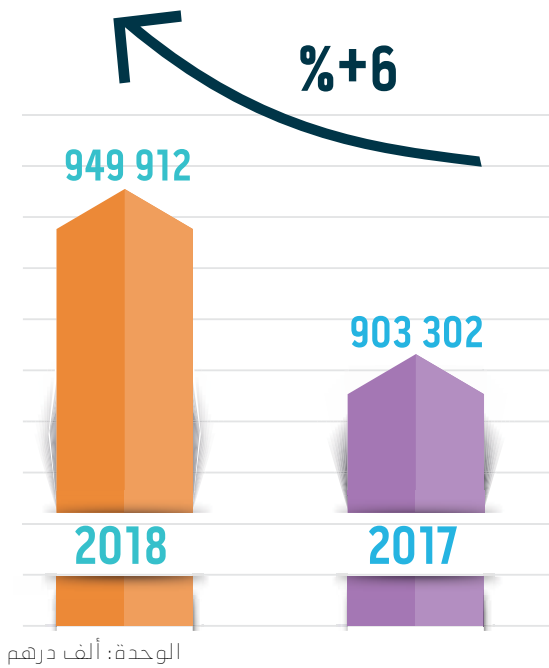
### تطور عدد المستفيدين من التعويضات



يرجع تطور التعويضات العائلية بشكل رئيسي إلى تطور عدد المستفيدين من التعويضات، الذي ارتفع في سنة 2018 إلى 1,32 مليون مؤمن له، مسجلاً زيادة قدرها 3%.

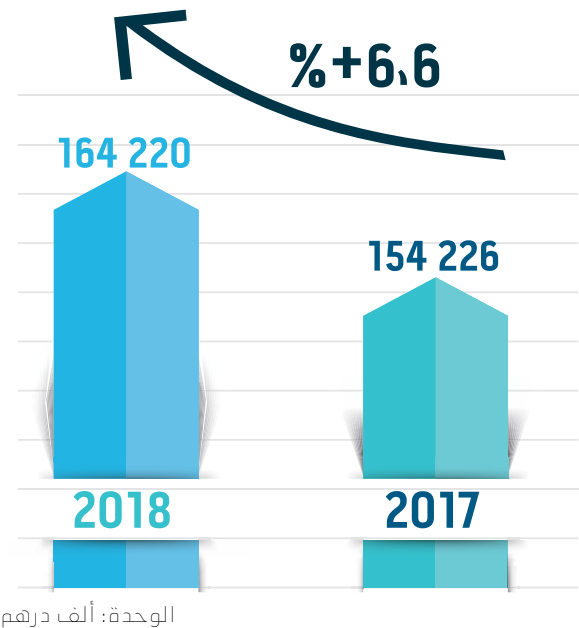


## المبالغ المصروفة برسم التعويضات القصيرة الأمد



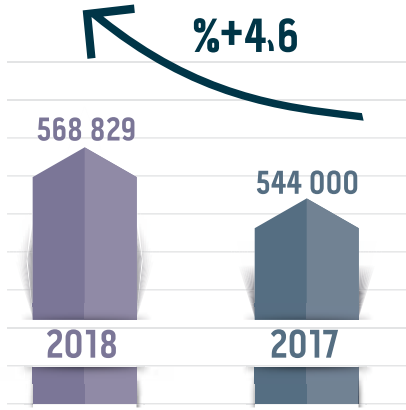
سجّل المبلغ المصروف برسم التعويضات القصيرة الأمد ارتفاعاً بنسبة 6%، حيث انتقل من 903 مليون درهم إلى 950 مليون درهم في 2018.

## تطور عدد المستفيدين



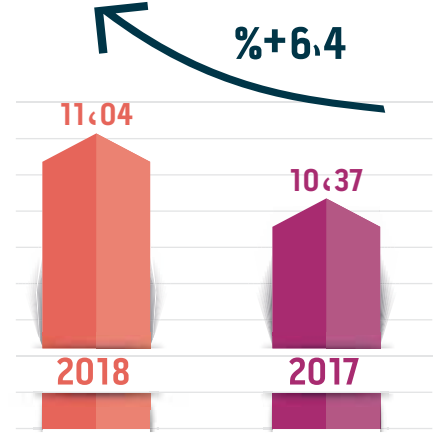
عرف عدد المستفيدين من التعويضات القصيرة الأمد ارتفاعاً ملموساً، حيث انتقل من 154 226 سنة 2017 إلى 164 220 سنة 2018، أي بنسبة زيادة بلغت 6,6%.

## تطور عدد المستفيدين



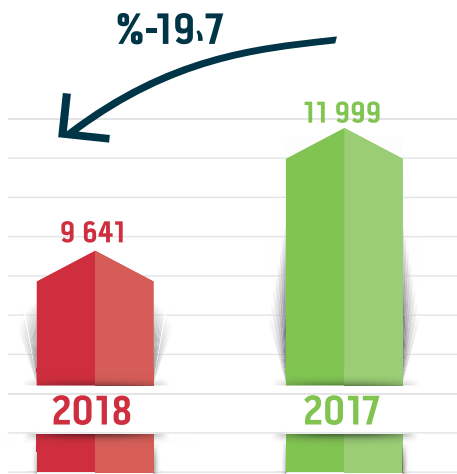
سجل عدد المستفيدين ارتفاعاً ملموساً خلال سنة 2018، بزيادة بلغت 4,6% مقارنة مع سنة 2017.

## التعويضات الإجتماعية الطويلة الأمد المصروفة ما بين 2017 و 2018:



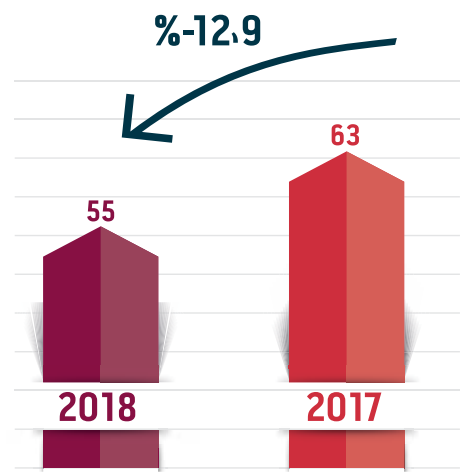
ارتفعت التعويضات الطويلة الأمد المصروفة خلال 2018 إلى ما مجموعه 11,04 مليار درهم، مقابل 10,37 مليار درهم في 2017، مسجلة بذلك تطوراً ملحوظاً بنسبة 6,4%.

## عدد المستفيدين من استرجاع الإشتراكات الأجرية المصروفة ما بين 2017 و 2018:



عرف عدد المستفيدين من استرجاع الإشتراكات الأجرية المصروفة خلال الفترة 2017-2018، تراجعاً بنسبة 19,7%.

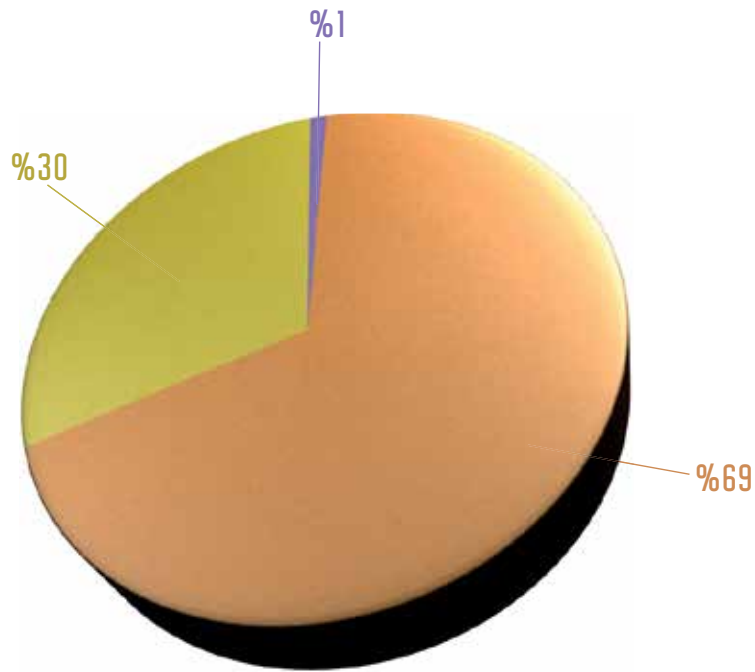
## استرجاع الإشتراكات الأجرية ما بين 2017 و 2018:



عرفت التعويضات المتعلقة باسترجاع الإشتراكات الأجرية في سنة 2018 انخفاضاً بنسبة 12,9% مقارنة مع سنة 2017.



## بنية المعاشات



- معاش الشيخوخة
- معاش المتوفى عنهم
- معاش العجز

يتضح أن معاشات العجز لا تمثل سوى 1% من إجمالي المستفيدين من المعاشات، و يمثل المتقاعدون 69% من أصحاب المعاشات. في حين أن المستفيدين من معاشات المتوفى عنهم لا يمثلون سوى 30% من هذه الفئة.

## متوسط العمر والمعاش حسب صنف المعاش و الجنس

### إجمالي أصحاب المعاشات

يعتبر متوسط معاشات الشيخوخة من أهم المعاشات من حيث المبلغ، حيث يصل إلى 961 درهم شهريا متبوعا بمعاش العجز 1959 درهم، مقابل 849 درهم كمتوسط معاشات المتوفى عنهم.

المعاش	الجنس	متوسط السن	متوسط المعاش (بالدرهم)
العجز	النساء	51.4	1 836
	الرجال	51.9	2 042
	المجموع	51.7	1 959
المتوفى عنهم	النساء	67.9	847
	الرجال	65.4	937
	المجموع	67.8	849
الشيخوخة	النساء	68.4	1 907
	الرجال	69.8	1 972
	المجموع	69.5	1 961

### إجمالي أصحاب المعاشات الجدد

ارتفع متوسط معاشات التقاعد لأصحاب المعاشات الجدد في سنة 2018 بنسبة 2% مقارنة بسنة 2017 و 1,2% خلال الفترة 2014-2018. بالإضافة إلى ذلك، فإن 74% من أصحاب المعاشات الجدد هم من أصحاب معاشات التقاعد.

المعاش	الجنس	متوسط السن	متوسط المعاش (بالدرهم)
العجز	النساء	48.64	2 070
	الرجال	49.76	2 242
المتوفى عنهم	النساء	60.98	2 065
	الرجال	61.03	2 171
الشيخوخة	النساء	62.23	1 010
	الرجال	61.75	1 093





## الخدمات عن بعد

دائمًا في الإستماع إلى زبائنه، لا يدخر الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مجهودًا لتحسين جودة الخدمة المقدمة للمؤمن لهم و الشركات المنخرطة. من أجل زيادة الإنتاجية، وخفض التكاليف وتبسيط العلاقة سواء مع المؤمن لهم أو الشركات، انخرط الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في استراتيجية رقمنة علاقته مع زبائنه. إذ تم تحديث جميع منصات الإلكترونيات لصالح زبائنه المؤمن لهم كما الشركات المنخرطة.

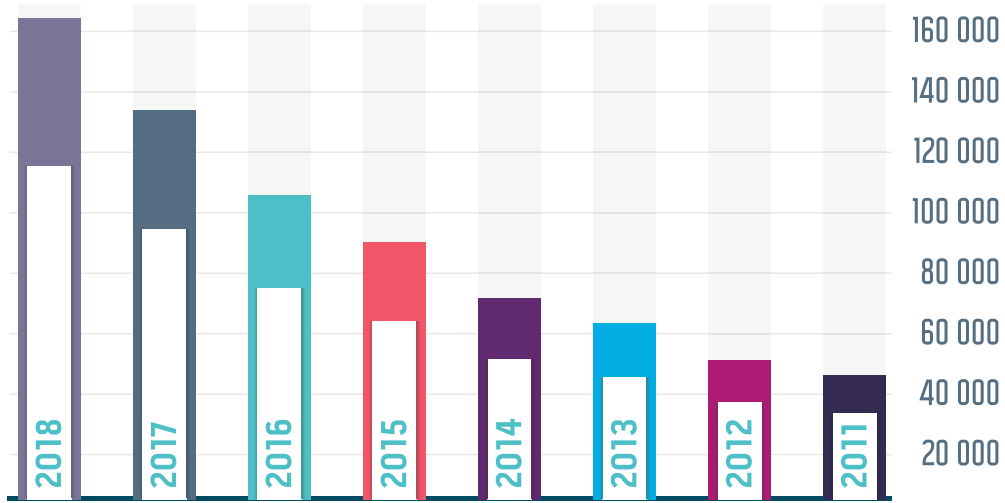
تتعدد قنوات المعلومات للمؤمن لهم: حيث نجد بوابة المنخرط [cnss.ma](http://cnss.ma)، تطبيق الهاتف المحمول [ma.cnss](http://ma.cnss) مركز الاتصال 'ألو ضمان' و المجيب الآلي الصوتي، بالإضافة إلى فايسبوك، تويتر، لينكدن، قناة يوتوب و اللوحات الديناميكية.

فيما يتعلق بمركز الاتصال فإنه يخول لزبناء المؤسسة الإستفسار أو تقديم الشكايات دون زيارة الوكالات، ويمكن أيضا لزبناءه الذين يحتاجون فقط لمعلومات حول وضع تصريحات الأجور، أن يستعملوا المجيب الآلي وهو متاح على مدار 24 ساعة في اليوم، و 7 أيام في الأسبوع.

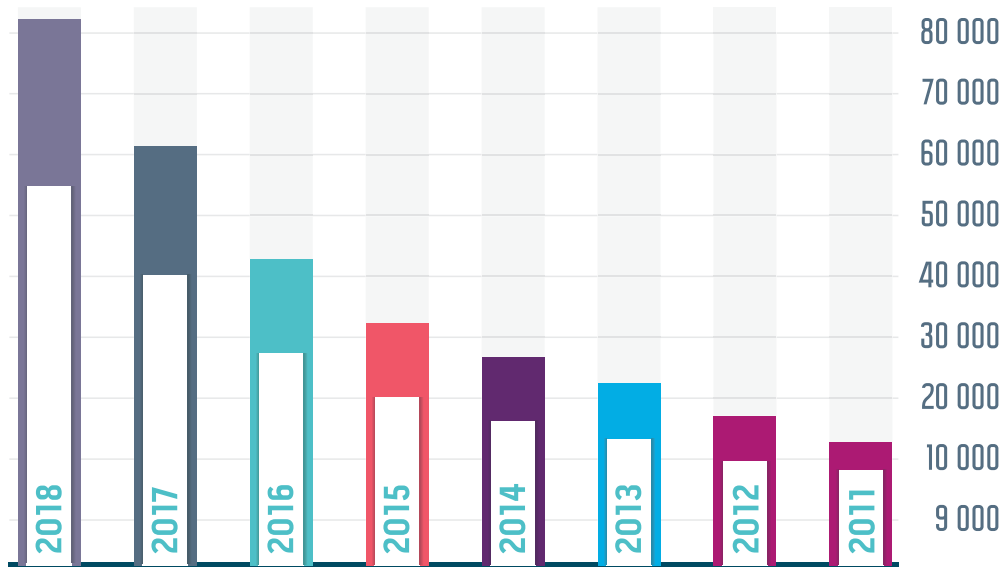
في المتوسط، يستخدم 34 500 زبون هذه الوسيلة شهريًا. كما يستقبل المجيب الآلي حوالي 53 716 مكالمة كمعدل شهري.

بالإضافة إلى ذلك، يتعامل مستخدمو مركز الاتصال مع متوسط 4 765 شكاية شهريًا، يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. علاوة على ذلك، وضع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي صفحة على فايسبوك تتيح الإطلاع والإجابة على شكايات وتظلمات زبائنه. وبالتالي، نلاحظ أن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي يبذل مجهودات كبيرة يوميًا لتسهيل الخدمة على الزبناء.

## «بوابة ضمانكم»

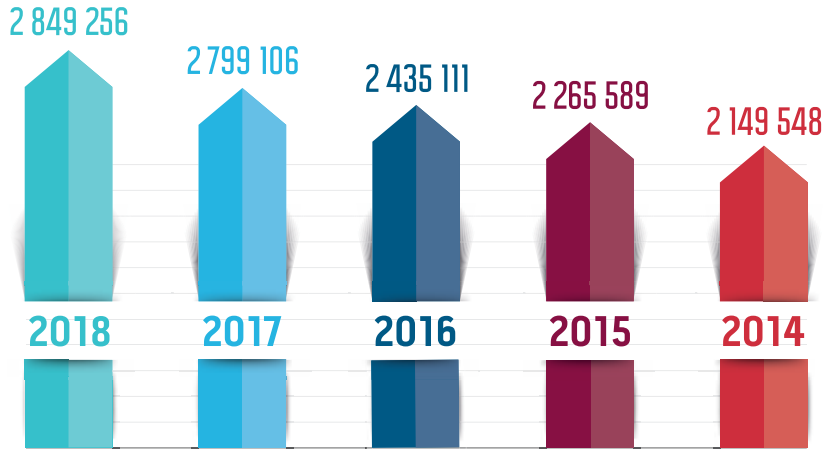


بلغ عدد المقاولات المنخرطة التي تعتمد التصريح عبر بوابة «ضمانكم» 162 837 مقولة في 2018 مقابل 136 095 في 2017. حيث أن هذا العدد قد ارتفع بأكثر من 20% بفضل الجهود المبذولة في سبيل تعميمه.



يشهد عدد المقاولات التي تعتمد خدمة الأداء عن بعد، عبر بوابة ضمانكم، تصاعداً مستمراً، حيث انتقل من 62 040 في 2017 إلى 86 563 سنة 2018.

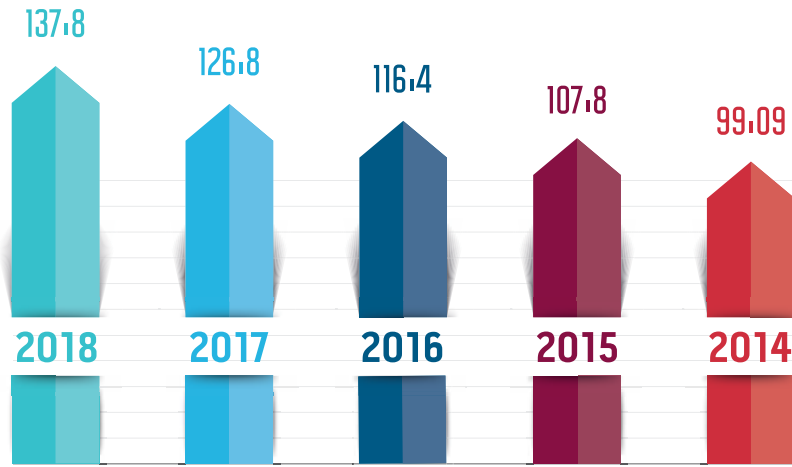
## 96% من الأجراء يصرح بهم عبر ضمانكم



عرف عدد الأجراء المصرح بهم عبر بوابة ضمانكم تطورا ملموسا، حيث أن 96% من الأجراء يتم التصريح بهم عبر ضمانكم، وانتقل عددهم من 2 799 106 في 2017 إلى 2 849 256 في سنة 2018، هذا التطور يوضح جليا ثقة المقاولات المنخرطة في بوابة ضمانكم.

من جهة أخرى، تم تعميم تحديث جديد عرفته بوابة ضمانكم في شهر فبراير 2018.

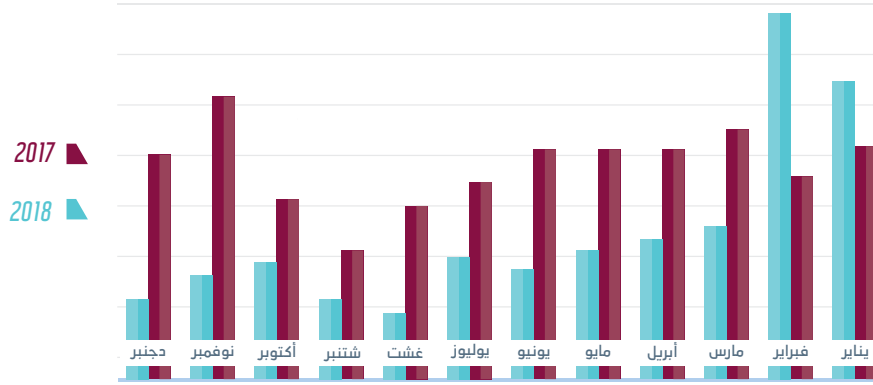
## 98% من الكتلة الأجرية يُصرّح بها للصندوق الوطني للضمان الإجتماعي عبر ضمانكم



المبلغ: مليار درهم

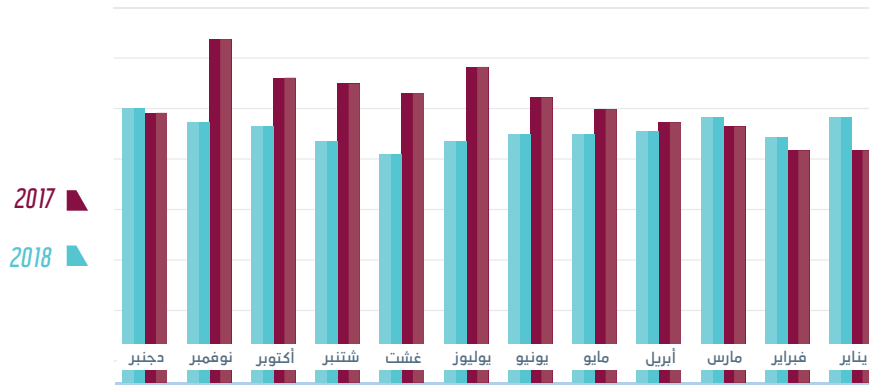
تطورت بشكل واضح الكتلة الأجرية المصرح بها للصندوق الوطني للضمان الإجتماعي عبر ضمانكم، حيث انتقلت من 126,8 مليار درهم في سنة 2017 إلى 137,8 مليار درهم في سنة 2018.

## مركز الاتصال «ألو ضمان» عدد المكالمات



لقد انخفضت نسبة استعمال مركز الإتصال ألو ضمان بـ 29%، حيث انتقل عدد المكالمات الواردة من 583 608 سنة 2017 إلى 413 847 سنة 2018. ويعزى هذا الانخفاض إلى اللجوء إلى إستعمال قنوات التواصل الأخرى.

## عدد تحميلات تطبيق الهواتف الذكية «Ma CNSS»

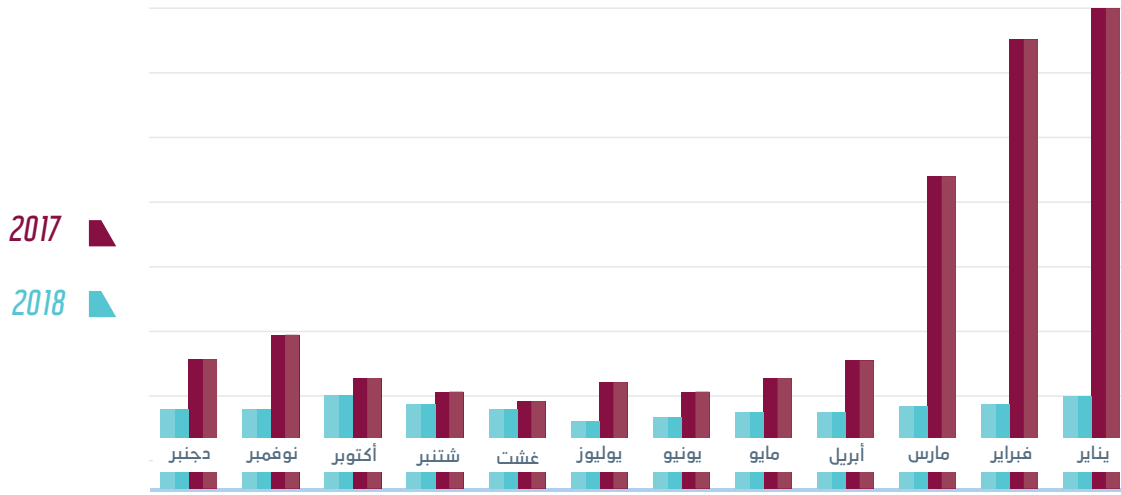


«Ma CNSS» يحتل الرتبة الأولى بالنسبة للتطبيقات المهنية في المغرب، و ذلك بأكثر من 5,6 مليون تحميل، كما يستعمله بصفة منتظمة أكثر من 350 ألف مؤمن.

بلغ عدد التحميلات للتطبيق الذكي «Ma CNSS» ، 4,04 مليون تحميل مقابل 2,93 مليون في 2016، بنسبة تطور إيجابية 38%. وهو ما يعكس تزايد الوعي بالخدمات المتاحة على النسخة الجديدة من التطبيق الذي يمكن مستعمليه من تتبع ملفاتهم وتحميل شواهدهم.



## بوابة المؤمن لهم



جدير بالذكر أنه في كل شهر ، يستخدم ما يقرب من 42 000 من المؤمن لهم البوابة للإطلاع على أوضاعهم ومتابعة ملفاتهم.

في سنة 2018 ، عبر هذه الوسائل، يقدم الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي العديد من خدمات مجانية وأمنة، بنسبة 100% متوفرة ومتاحة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.

### مهام التفتيش والمراقبة:

في إطار محاربة القطاع غير المهيكل، أنشأ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي نظامًا يتعلق بالبحث الميداني، وتحديد قطاعات الأنشطة والشركات التي يشتبه في تعرضها لمخاطر كبرى للتهرب الاجتماعي، وذلك عن طريق تطوير التبادلات مع الإدارات الأخرى، وكذلك تحسين نظام الرقابة الاجتماعية.

### إجراءات ودية:

نفذ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 6 320 مهمة ودية خلال 2018، وتم القيام بها من خلال تحديد القطاعات المستهدفة مثل البناء والنسيج والمقاهي والمطاعم والمدارس الخاصة والمخابز ومحلات الحلويات والعيادات ومحطات التغليف ونقل البضائع والإنعاش العقاري والبناء والتنظيف والحراسة والمهن الحرة.

وكذا من خلال إحصاء الأنشطة الفلاحية، على سبيل المثال، البستنة / المغارس، الفواكه الحمراء، أشجار الزيتون، مزارع لتسمين، تربية الماشية - تربية الدواجن، الشمندر، الحبوب، الخضروات، الحمضيات، التشجير، جمع / قطف الزيتون والبرتقال.... وبالتالي، تم جرد 1095 من المزارع.

ومن الإجراءات الودية الأخرى، استهداف الشركات الغير منخرطة في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، التي تم إنشاؤها بين سنوات 2015 و 2016 و 2017.



## التخطيط على أساس المعطيات الخارجية

### بيانات من المديرية العامة للضرائب :

التوفيق بين أجور الموظفين في حساب العائدات والتكاليف (CPC) مع كتلة الأجور المصرح بها لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.  
التوفيق بين عدد الأجراء المصرح بهم في لائحة التصريحات والتدقيق في الأجور (DTS) وعدد الأجراء المصرح بهم بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

### مراقبة التصريح الزائد: التحقق من علاقة الشغل :

أنشأ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي نظامًا للاستهداف والمراقبة لمكافحة هذه المخالفات. وتعتمد برمجة المهام على الشكايات الفردية لعدد من الأجراء، وكذلك على التخطيط الوقائي الذي يعتمد على مجموعة من معايير الاختيار التي تقيم مخاطر التصريح الزائد. بالإضافة إلى ذلك، يتم إدارة حالات التصريح الزائد من قبل اللجنة المنشأة لهذا الغرض، وقد تم تنفيذ 502 مهمة مراقبة للتصريحات الزائدة في سنة 2018، مما كشف عن عدم وجود علاقة الشغل لـ 157 شخصًا، مما يعني 31% من الأشخاص المراقبين.

### ملخص الإنجازات

أجرى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي 2727 مهمة مقابل 2300 مهمة فقط في سنة 2017، بزيادة قدرها 19%. كل هذه المهام جعلت من الممكن تقنين وتعديل وضع 49157 مؤمن له. وهذا يمثل زيادة بنسبة 15% مقارنة مع سنة 2017.  
وبالتالي، فإن كتلة الأجور الناتجة عن التعديل بلغت 1,57 مليار درهم في سنة 2018 بزيادة نسبتها 48%، حيث كانت تبلغ 1,06 مليار درهم في سنة 2017.  
نتيجة لذلك، 88% من الأجراء الذين تمت تسوية وضعيتهم يتركزون في قطاعات البناء والصناعات التحويلية والإيواء والإطعام والتجارة وأعمال الخدمات الإدارية الدعم والنقل.



يتبين من خلال هذا الجدول أن سنة 2018 قد شهدت تزايداً واضحاً في وتيرة عمليات المراقبة والتفتيش، وكذلك في النتائج المحصل عليها :

نسبة التغيير	2018	2017	المؤشرات
19%	2 727	2 300	العدد الإجمالي للمهام المصادق عليها قصد المراقبة منها :
7%	1 875	1 754	مراقبة عدم التصريح والتصريح الناقص
98,5%	502	253	مراقبة التصريح الزائد
19,45%	350	293	مراقبة التصريح غير المتعلق بالتصريحات الزائدة
15%	49 157	42 752	عدد الأجراء الذين تمت تسوية وضعيتهم
48%	1,57	1,06	كتلة الأجور المُسوَّاة (مليار درهم)

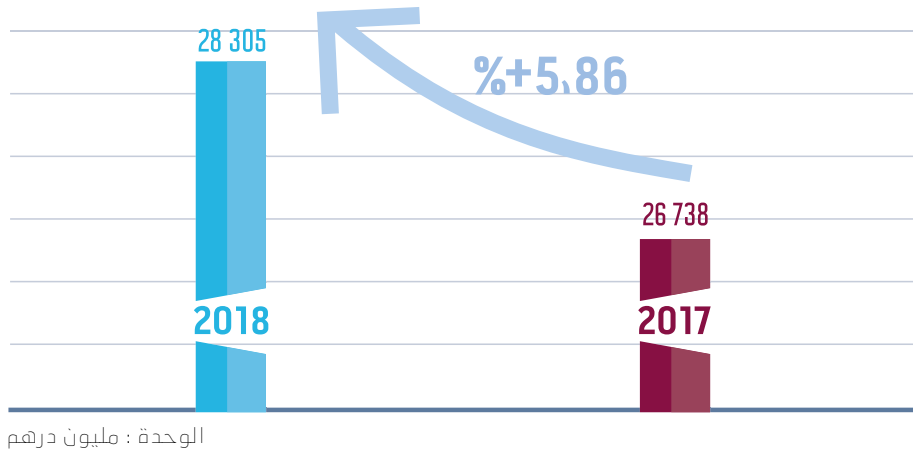
## عمليات تحصيل الديون

من بين الإجراءات الرئيسية للسنة المالية 2018، أن أصبحت عمليات التحصيل تلقائية. ولتحقيق ذلك، كان من الضروري رقمنة عمليات التحصيل عن طريق تعميم التطبيق الإلكتروني الخاص بالتحصيل القسري على جميع القباضات.

تتعلق إجراءات السنة المالية 2018 بالتحكم في مسار الملفات. لهذا، تم التوصل إلى اتفاق مع الهيئة الوطنية للأعوان القضائيين، إضافة إلى مراجعة مسطرة التعرض وإبراء الذمة.

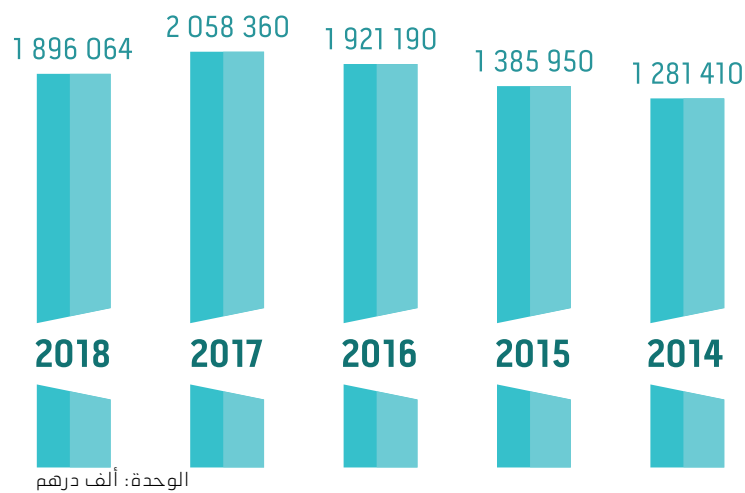
من ناحية أخرى، تم تعزيز تحصيل الديون الودي بفضل إضفاء الطابع الاحترافي على التذكيرات الهاتفية، وكذلك بفضل تنويع وسائل التذكير للمقاولات المنخرطة المديونة، لا سيما عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل أو حتى البوابة الرقمية ضمانكم.

## أنشطة التحصيل التحصيل التلقائي



ارتفعت مداخيل التحصيل التلقائي بنسبة 5,86% عن السنة الماضية، وذلك بفضل جدية المشغلين والتزامهم الإجتماعي.

## التحصيل القسري



عرف التحصيل القسري انخفاضا ملموسا وذلك لفائدة التحصيل التلقائي

## حصيلة أنشطة الوحدات الطبية

خلال سنة 2018، واصلت المصحات التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، تحصيل ثمار عدة إجراءات تم اتخاذها لتطوير أداء نشاط ومردودية المصحات، حيث أن النتيجة المتحصل عليها تنبني على الجهود المبذولة على مستوى التطوير التنظيمي والمالي، مع تحديث الوحدات الطبية قصد ضمان استمرارية وديمومة جودة الخدمات.

كان النقاش الذي بدأ قبل خمس سنوات حول مراقبة تدهور الوضع المالي، وعدم التوفر الكافي على الموارد البشرية، والمعدات، والمنصة التقنية للوحدات الطبية. في هذا السياق و تشبثا بالمبدأ الذي ينص على أن المصحات يجب أن تفي بغرض الرعاية (السلامة والجودة والتطبيق)، تم إطلاق مشروع دراسة استراتيجية للمصحات الطبية، اقترح من خلاله نموذج طبي فعال يجمع بين مجموعة متنوعة من الخدمات وكذلك نموذج اقتصادي متوازن يسمح للوحدات الطبية بتوفير الرعاية الصحية في أفضل الظروف.

إن الإنجازات التي تحققت على مدى الخمس سنوات الماضية لجميع المؤشرات تتيح لنا التطلع إلى الأمام ومواجهة تحديات المستقبل بثقة وعزم أكبر.

خلال سنة 2018، تم الحفاظ على نفس المنهج حيث ساهمت الآفاق الاستراتيجية والموارد المخصصة في:

- تطوير الأنشطة؛
- تعزيز الجودة؛
- استمرار تحديث المصحات؛
- تعزيز تنظيم المصحات؛
- تحصيل الديون؛
- التحكم في النفقات.

## رقم معاملات المصحات

المصحة	رقم المعاملات 2017	رقم المعاملات 2018	نسبة التطور 2018/2017
درب غلف	74 390	75 871	%2
الزيراوي	43 664	40 431	%-7
أكادير	65 141	62 588	%-4
مراكش	20 839	21 837	%5
طنجة	24 367	26 048	%7
وجدة	23 486	24 810	%6
الإنارة	33 768	36 983	%10
الحي الحسني	39 016	40 417	%4
الجديدة	22 358	23 143	%4
المحمدية	25 858	26 718	%3
سطات	18 762	18 176	%-3
القنيطرة	17 138	18 215	%6
البرنوصي	29 430	30 350	%3
<b>المجموع</b>	<b>438 216</b>	<b>445 587</b>	<b>%2</b>

الوحدة : ألف درهم

يلاحظ أن تطور رقم المعاملات الإجمالي يبقى إيجابياً عموماً. بانتقاله من 438 مليون درهم سنة 2017، إلى 445 مليون درهم في سنة 2018 بنسبة زيادة تساوي 2%. تحليل المعطيات حسب كل مصحة على حدة، يتبين أن مصحات الإنارة، القنيطرة وطنجة حققت نسبة إنجازات جيدة في سنة 2018.

## أهم مؤشرات الإنتاج

المؤشر	رقم المعاملات 2017	رقم المعاملات 2018	نسبة التطور 2018/2017	الحصة
الإستشفاء	284 503	289 096	%2	%65
المستعجلات	45 536	49 837	%9	%11
عدد حصص تصفية الكلي	34 218	31 903	%-7	%7
عدد الفحوصات بالأشعة	34 622	34 463	%0	%8
عدد الإستشارات الطبية	29 962	30 499	%2	%7
المختبرات الطبية	7 179	7 752	%8	%2
أخرى	2 196	2 037	%-7	%0
<b>المجموع</b>	<b>438 216</b>	<b>445 587</b>	<b>%2</b>	<b>%100</b>

يتبين من المعطيات الواردة أن مؤشرات المستعجلات و الإستشفاء قد شهدت تطوراً بـ 11% و 65% على التوالي.

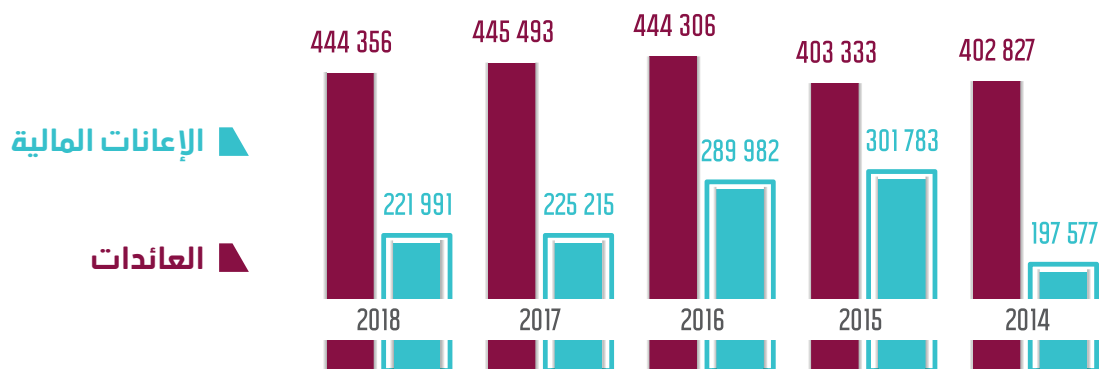
## ارتفاع نتيجة الاستغلال :

المؤشر	2017	2018	نسبة التغيير 17/18
رقم المعاملات	438 216	445 587	2%
نفقات التسيير (المشتريات)	108 814	100 428	-8%
نفقات أخرى خارجية	152 811	156 148	2%
نفقات المستخدمين	376 742	363 971	-3%
مجموع النفقات	638 367	620 546	-3%
نتيجة الاستغلال	-200 151	-174 959	13%

الوحدة : ألف درهم

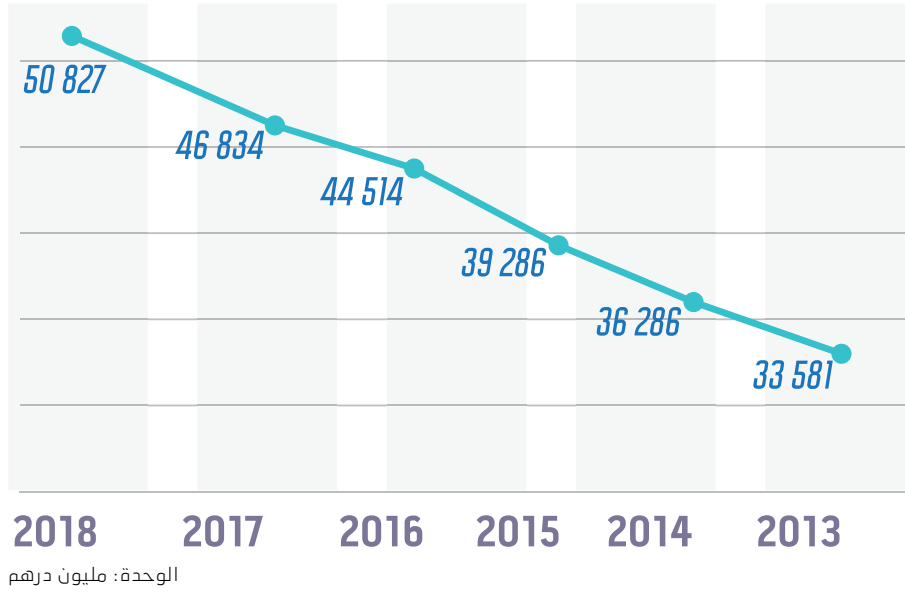
اخْتِمْت السنة المالية 2018 بنتيجة استغلال تقدّر بـ 175 - مليون درهم مقابل 200 - مليون درهم برسم سنة 2017، وهو ما يعني تحسُّنها بـ 13% مقارنة مع السنة الماضية.

## تطور الإعانات الممنوحة للمصحات



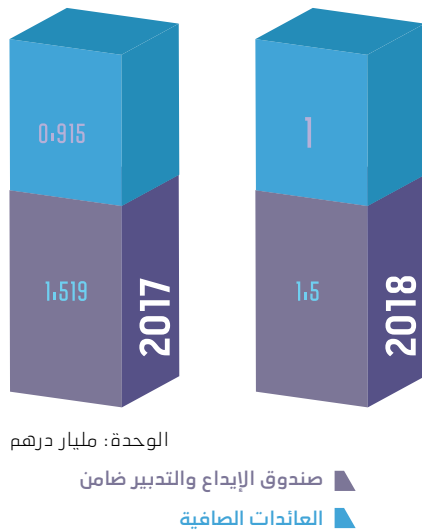
أسفر التسيير المعقلن للوحدات الطبية عن انخفاض الدعم الممنوح لها.

## الحصيلة المالية



سجلت الأموال الاحتياطية المودعة لدى صندوق الإيداع والتدبير ارتفاعاً هاماً، حيث انتقلت من 46,8 مليار درهم في نهاية سنة 2017 إلى 50,8 مليار درهم في نهاية سنة 2018، هذا التطور ناتج عن إيداعات جديدة بلغت 2,4 مليار درهم و العائدات الصافية التي بلغت بدورها 1,5 مليار درهم.

## عائدات توظيف الأموال الاحتياطية



## 96% من الأموال الاحتياطية تتكون من احتياطيات فرع المعاشات





## حساب العائدات و التكاليف : الحساب التقني

العمليات				
مجموع السنة الماضية N=1	مجموع السنة 3=1+2	السنة الماضية 2	الخاصة بسنة 1	طبيعة العمليات
23 581 916 237	25 112 406 286	87 327 033	25 199 733 319	المساهمات
21 637 920 738	22 477 452 620	87 327 033	22 564 779 653	المساهمات في طور التحصيل
1 841 769 336	2 071 865 074	-	2 071 865 074	منتجات أخرى
102 226 164	563 088 592	-	563 088 638	استرجاع الاستغلال - تحويل التحويلات
21 392 404 429	18 064 307 794	- 220 921 843	18 285 229 638	تعويضات ومصاريف
15 749 982 007	17 296 868 275	- 220 921 843	17 517 790 118	تعويضات عن الخدمات
1 167 796 551	217 589 226	-	21 589 226	تحويلات الاستغلال الأخرى
4 474 625 871	549 850 293	-	549 850 293	تخصصات الاستغلال
-	-	-	25 199 733 319	نتائج الاستغلال
2 189 511 809	7 048 098 492	133 594 810	6 914 503 681	رصيد العمليات التقنية (2-1)
1 899 484 845	1 969 502 965	-	1 969 502 965	منتجات الاستثمار المخصصة لتمثيل الأرصدة المخزونات
-	-	-	-	عائدات الاستثمار المخصصة لتمثيل أرصدة والمخزونات
-	-	-	-	أرباح عن إنجاز استثمارات مخصصة لتمثيل أرصدة ومخزونات
-	-	-	-	سندات ماثبة أخرى
-	-	-	-	أرباح الصرف
1 899 484 845	1 969 502 965	-	1 969 502 965	فوائد ومنتجات الاستثمار الأخرى
-	-	-	-	استرجاع عن تحويلات الاستثمار عن الأصول
-	-	-	-	تحويلات الاستثمار المخصصة لتمثيل الأرصدة والمخزونات
-	-	-	-	تحويلات الفوائد
-	-	-	-	مصاريف تدبير الاستثمارات
-	-	-	-	خسائر الصرف
-	-	-	-	خسائر إنجاز الاستثمارات المخصصة لتمثيل الأرصدة والمخزونات
-	-	-	-	تحويلات الاستثمارات الأخرى
-	-	-	-	تخصصات الاستثمار
1 899 484 845	1 969 502 965	-	1 969 502 965	النتائج المالي (4-5)
4 088 996 653	9 017 601 456	133 594 810	8 884 006 646	النتائج التقني

## حساب التدبير

العمليات				طبيعة العمليات
مجموع السنة N=1 الماضية	مجموع السنة 3=1+2	السنة الماضية 2	الخاصة بسنة 1	
824 549 023	904 627 332	617 169	904 010 163	منتجات التسيير الجارية
447 128 248	469 273 422	-	469 273 422	منتجات الاستغلال غير التقنية الجارية
359 683 590	420 296 849	617 169	419 679 680	فوائد و منتجات غير تقنية جارية
-	-	-	-	إعانات الدولة من أجل الاستغلال
-	-	-	-	منتجات أخرى غير تقنية جارية
17 737 186	15 057 062	-	15 057 062	استرجاع الاستغلال، تحويل التحويلات
1 514 406 145	1 557 793 302	35 396 241	1 522 397 062	تحويلات التسيير الخارجية
71 727 212	71 746 661	6 762 382	64 984 279	مشتريات مستهلكة، مواد أدوات
159 033 229	170 739 599	22 026 242	148 713 357	تحويلات خارجية أخرى
382 962 952	387 191 638	124 640	397 066 998	ضرائب ورسوم
845 249 162	864 783 037	3 082 071	861 700 966	تحويلات المستخدمين
-	-	-	-	تحويلات الاستغلال الأخرى
209 245	109 388	-	109 388	تحويلات مالية غير تقنية جارية
55 224 345	53 222 981	3 400 907	49 822 074	تخصيصات الاستغلال
-689 857 122	-653 165 970	-34 779 071	-618 386 899	نتائج التسيير الجاري (2-1)
13 001 938	4 045 837	374 820	3 671 017	منتجات التسيير غير الجارية
449 430	65 100	-	65 100	نتائج تفويت التثبيتات
-	-	-	-	معونات التوازن
10 627 491	2 519 855	374 820	2 145 036	منتجات أخرى غير جارية
1 925 017	1 460 882	-	1 460 882	استرجاع غير جاري: نقل التحويلات
248 765 527	242 890 832	13 850 342	229 040 490	تحويلات التسيير غير الجارية
-	-	-	-	قيم صافية لاستخدام التثبيتات
223 623 652	228 817 319	-	228 817 319	مساعداً ممنوحة
15 141 875	14 073 513	13 850 342	223 171	تحويلات أخرى جارية
-	-	-	-	تخصيصات غير جارية لاستخدامات والأرصدة
-235 763 589	-238 844 995	-13 475 522	-225 369 373	نتائج التسيير غير الجاري (5-4)
-925 620 711	-892 010 965	-48 254 594	-843 756 371	نتائج التسيير (6+3)



## ملخص حساب العائدات و التكاليف

تلخيص			
السنة الماضية	السنة المالية		
4 088 996 653	9 017 601 456	الناتج التقني	I
-925 620 711	- 892 010 965	ناتج التسيير	II
3 163 375 942	8 125 590 491	الناتج الصافي	III
25 481 401 082	27 081 909 251	مجموع المنتوجات التقنية	
837 550 962	908 673 169	مجموع منتوجات التسيير	
26 318 952 044	27 990 582 420	مجموع المنتوجات	
21 392 404 429	18 064 307 794	مجموع التحملات التقنية	
1 763 171 673	1 800 684 135	مجموع التحملات التسيير	
23 155 576 101	19 864 991 929	مجموع التحملات	
3 163 375 942	8 125 590 491	الناتج الصافي	



# الجزء الثاني: نظام التأمين الإجباري عن المرض

# نظام التأمين الإجباري عن المرض

## حصيلة أهم الإنجازات :

رغبة في تحسين الخدمات المتعلقة بالتأمين الإجباري عن المرض الذي يوفره الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي وكذلك التخفيض من الواجب أدائه على عاتق المؤمن لهم، أجرت المؤسسة عدة دراسات: تتعلق الأولى بمراجعة التعريف الوطنية المرجعية لبعض الإجراءات الطبية التي يستفيد منها جزء كبير من المؤمن لهم والتي أبرزت فرقا شاسعا بين المبلغ المؤدى والتعريف الوطنية المرجعية ، وبالتالي تقترح هذه الدراسة زيادة في نسب التعويض .

وفيما يتعلق بالأدوية الغير القابلة للتعويض، تم إجراء فحص لقائمة الأدوية الحالية بالإضافة إلى تحديد مجالات العمل وتقييم التأثير على التأمين الإجباري عن المرض، ونقل المقترحات إلى الوكالة الوطنية للتأمين الصحي، فإن الهدف من هذه الدراسة هو تحديد الأدوية القابلة للتعويض و تلك التي ستبقى غير قابلة للتعويض .

كما تم تحسين تحمل مصاريف البصرات في إطار التأمين الإجباري عن المرض من خلال التحليل والتقييم .

أما بالنسبة لتوسيع قائمة الأدوية التي يتم قبولها في إطار نظام الثالث المؤدى، انتقل عددها من 86 دواء حاليًا إلى أكثر من 200 دواء .

## مراحل التطور الرئيسية

- نونبر 2002** : صدور القانون 65.00 بمثابة مدونة التغطية الصحية الأساسية.
- غشت 2005** : نشر المراسيم التطبيقية.
- شتنبر 2005** : دخول النظام حيز التطبيق والشروع في تحصيل الاشتراكات.
- مارس 2006** : الشروع في استرداد مصاريف الخدمات الطبية أو تحملها لفائدة المستفيدين.
- مارس 2006 - دجنبر 2013** : مراجعة لائحة الأدوية القابلة للاسترداد (الانتقال من 1001 دواء عند الانطلاقة سنة 2006 إلى 3376 حالياً).
- يوليوز 2007** : تمديد نظام التأمين الإجباري عن المرض لأصحاب المعاشات الذين تقل معاشاتهم الشهرية عن الحد الأدنى.
- يوليوز 2008 - دجنبر 2009** : الإعفاء الجزئي أو الكلي من التذكرة المعدلة لـ 98 مرضاً طويل الأمد و 10 أمراض مزمنة ومكلفة تندرج في مجملها ضمن 108 حالات مرضية.
- فبراير 2010** : تمديد نظام التأمين الإجباري عن المرض للعلاجات الخارجية.
- شتنبر 2011** : المحافظة على الحق في التغطية الصحية للأرامل وذوي الحقوق بعد أن كانوا من قبل يفقدون هذا الحق مباشرة بعد وفاة المؤمن له الرئيسي.
- دجنبر 2012** : تمديد نظام التأمين الإجباري عن المرض للبحارة الصيادين الحرفيين.
- أبريل 2013** : إقرار تحمل الأدوية المكلفة عن طريق نظام الثالث المؤدي.
- ماي 2013** : الإعفاء الجزئي من التذكرة المعدلة لـ 53 مرضاً جديداً تتعلق بـ 20 حالة مرضية.
- يناير 2015** : توسيع التغطية الصحية إلى طب الأسنان، دون الزيادة في نسبة المساهمة.
- يناير 2016** : تنفيذ تدابير النهوض بالتشغيل «عقد الإدماج المطور - نظام التأمين الإجباري»، الذي تتحمل فيه الدولة، خلال فترة التدريب، الاشتراكات في التأمين الصحي الإجباري.
- يوليوز 2016** : توسيع قائمة الأدوية المقبولة عن طريق نظام الثالث المؤدي إلى 86 دواء مكلفاً بدلاً من 29 المعتمدة سابقاً.
- يونيو 2017** : تنفيذ «PS Portal» للخدمة عبر الإنترنت لصالح مؤسسات خدمات الرعاية الصحية الشاملة الدعم.
- شتنبر 2017** : تمديد قائمة ALD / ALC لبعض الأمراض النادرة والمزمنة والمكلفة والإعفاء حتى 100% من الأمراض التالية: نقص المناعة الأولية، الأمراض الليزوزومية، نقص هرمون النمو.
- شتنبر 2017** : تمديد التغطية للأرامل متعددة الزوجات ذوات معاش تقاعدي أقل من 500 درهم.
- 2018** : تمكين مراكز الاستشفاء الجامعية من الاستفادة من منصة «Extranet» المخصصة لتتبع طلبات التحمل المسبقة، بالإضافة لتوسيع لائحة الأدوية المقبولة في إطار نظام الثالث المؤدي.



# نظام التأمين الإجباري عن المرض



## أرقام دالة

### أهم الأنشطة الرئيسية للتأمين الإجباري على المرض

نسبة التغيير 17/18	2018	2017	المؤشر
6,2%	6,9	6,5	الفئات المؤهلة للاستفادة (مليون شخص)
6,8%	6,3	5,9	الفئات المخولة الحق (مليون شخص)
8,7%	4,7	4,2	عدد الملفات المودعة في اليوم
12,5%	4,0	3,54	التعويضات المصروفة (مليار درهم)
11,8%	7,3	6,52	اشتراكات قيد التحصيل (مليار درهم)
20%	6	5	متوسط ملفات التعويضات للمؤمن لهم
6%	17	16	متوسط ملفات التعويضات للخدمات الصحية

نلاحظ مستوى التحسن في سنة 2018 من حيث عدد الفئات المؤهلة للاستفادة أو الفئات المخولة الحق، الأمر نفسه ينطبق على غالبية الأنشطة الرئيسية للتأمين الإجباري على المرض. تباطأ أمد التعويض بيوم واحد، ويعزى ذلك للتزايد المستمر في عدد الملفات المودعة في اليوم بأكثر من 500 000 ملف في اليوم خلال سنة 2018.



## أهم الإنجازات

من أجل توسيع نطاق الاتفاق مع مقدمي الرعاية الصحية ، تم دمج مركز تصفية الدم في اتفاقية الثالث المؤدي (اتفاقية موقعة في انتظار النشر). حتى يتمكن متلقي نقل الدم من الحصول على التحمل المسبق بدلاً من دفع التكاليف كاملة .

### الاجتماعات التي تعقدتها هيئات الحكامة

عقدت لجنة الدراسات و التدبير 3 اجتماعات في عام 2018 وفحصت ثلاثة مكونات: المصادقة على المخطط الثلاثي 2018/2020 ، وإعداد أعمال مجلس إدارة يونيو 2018 وتحضير جلسة مجلس الإدارة دجنبر 2018 . بالإضافة إلى ذلك ، عقدت لجنة التدقيق والمخاطر أيضًا اجتماعًا لإعداد أشغال مجلس الإدارة بهدف فحص البيانات الموجزة لسنة 2017 من جهة ، و تقرير الإفتاح الخارجي لسنة 2017 من جهة أخرى .

كما عقد مجلس الإدارة أيضًا اجتماعين في سنة 2018. وكانت القرارات الرئيسية التي تم اعتمادها هي المصادقة على تقرير المدير العام عن السنة المالية 2017 ، ملخص البيانات الموجزة لسنة 2017 ، مراجعة تقرير رأي المدقق الخارجي عن الحسابات ، والموافقة على خطة عمل لسنة 2019 ، والموافقة على ميزانية سنة 2019 ، ومراجعة تقرير مراقب الدولة لسنة 2017 وأخيرا تعديل ميزانية سنة 2018.

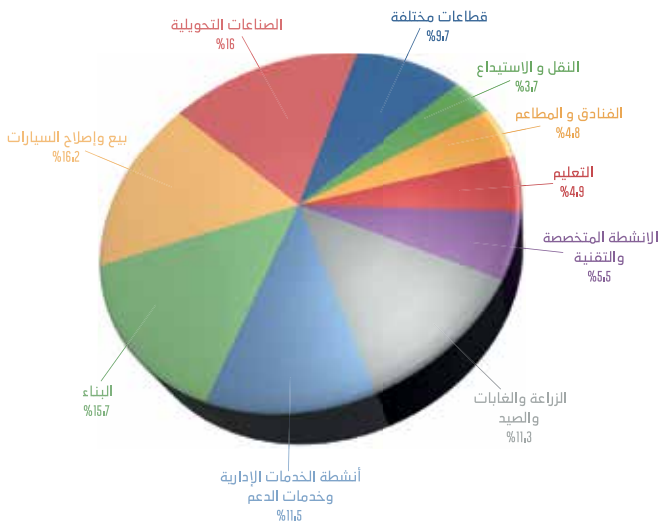
## حصيلة الأنشطة

### الفئات المخولة الحق

العدد	نوعية العلاقة	صنف المؤمن لهم
2 283 786	المؤمن لهم	الأجراء (86%)
910 996	الأزواج	
2 263 122	الأطفال	
5 457 904	المجموع الفرعي (1)	أصحاب المعاشات (14%)
511 857	المؤمن لهم	
222 602	الأزواج	
185 953	الأطفال	
920 412	المجموع الفرعي (2)	المجموع العام
6 378 316		

تتشكل الفئات المخولة الحق في الاستفادة من التأمين الإجباري عن المرض في 2018 من الأجراء النشيطين وذوي حقوقهم (الأزواج والأطفال) بنسبة بلغت 86% .

### الأجراء المخوّل لهم الحق حسب القطاع



### تطور عدد الملفات المقدمة

تجدر الإشارة إلى أن الصندوق قد عمل على الإعداد لمشروع يهتم التعاقد مع شركات ستتكفل بمعالجة ملفات التأمين الإجباري عن المرض، من أجل استيعاب التدفق الوافر للملفات المودعة كل يوم ، وبالتالي العمل على أوقات المعالجة وإرجاع المصاريف .

وتبعاً لذلك ، تم الإعلان عن طلب العروض واختيار مقدم الخدمة بشكل جيد ، في حين يتم إجراء التعديلات اللازمة على التنظيم الداخلي ونظم المعلومات بشكل مستمر .

## تطور أنشطة التأمين الإجباري على المرض

تزايد الاستهلاك حسب عدد الملفات، عدد المستفيدين والمبالغ

المؤشر	2017	2018	2017-2018
عدد الملفات المودعة	4 288 203	4 661 212	9%
عدد الملفات المودعة في اليوم	17 222	18 645	8%
عدد المستفيدين من خدمات نظام التأمين الإجباري عن المرض	1 382 226	1 518 107	10%
عدد الملفات التي تم تعويضها	3 771 883	4 101 931	9%
مبلغ التعويضات (مليون درهم)	3 523 854	4 205 289	19%
نسبة التعويض عن مصاريف العلاجات	62,1%	63,46%	1,36+ نقطة

سجل عدد المؤمن لهم المستفيدين من خدمات نظام التأمين الإجباري عن المرض ارتفاعاً بنسبة 10% ما بين عامي 2017 و 2018، إذ بلغ 1,52 مليون مستفيد سنة 2018. في حين تزايد عدد الملفات ب 9% خلال نفس الفترة، وارتفع عدد الملفات المعوضة بنفس النسبة وشهد مبلغ التعويضات قفزة قدرت ب 19%.

## ارتفاع عدد الملفات المودعة ما بين 2017 و 2018 حسب نوع الملف

نوع الملف	2017	2018	نسبة التغيير
ملف استرداد مصاريف العلاج بالنسبة للمؤمن لهم	3 824 065	4 158 314	9%
طلب استرداد مصاريف مهني الصحة	200 340	228 058	14%
طلب التحمل وطلب الحصول على الموافقة المسبقة	229 685	238 173	4%
طلب تخويل الحق برسم الأمراض الطويلة الأمد	34 113	36 667	7%
المجموع	4 288 203	4 661 212	9%

سنة 2018، بلغ العدد الإجمالي للملفات المودعة 4,66 مليون ملف، أي بزيادة بلغت نسبتها 9% بالمقارنة مع 2017.

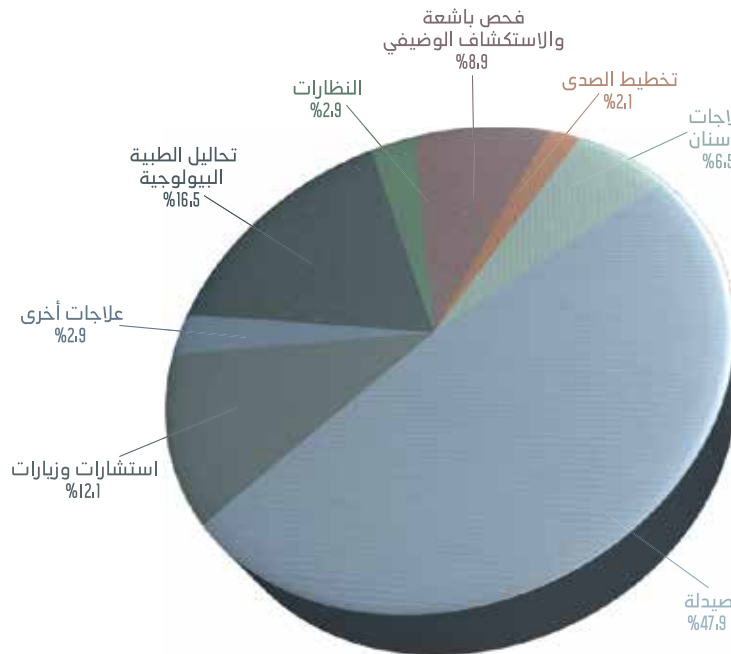
# نظام التأمين الإجباري عن المرض

## أجال صرف التعويضات

الآجال الحقيقية			الآجال القانونية	المؤشر
نسبة التغيير	2018	2017		
20%	6 أيام	5 أيام	3 أشهر على أبعد تقدير	استرداد مصاريف علاج المؤمن لهم
6%	17 يوم	16 يوم	6 أشهر على أبعد تقدير	استرداد مصاريف مهني الصحة

ارتفعت آجال استرداد مصاريف العلاج بيوم واحد، ويرجع ذلك إلى التزايد المستمر لعدد الملفات المودعة في اليوم.

## بنية مصاريف العلاجات الخارجية حسب طبيعتها



تمثل « الصيدلة » أكثر من 47% من إجمالي المبلغ المسترد على أساس العلاجات الخارجية ، متبوعا بالتحاليل الطبية 17%.

بينما يمثل طب الأسنان 7% من حيث المبلغ المسترد. تم إجراء تقييم لتمديد سلة التأمين الصحي الإجباري لاستحقاقات طب الأسنان.

# نظام التأمين الإجباري عن المرض

## التعويضات المصروفة حسب صنف المؤمن له

المجموع	صنف المؤمن له		
	الأجراء	أصحاب المعاشات	
2,70	2,35	3,71	وتيرة إيداع الملفات
973	820	1 247	متوسط الكلفة / الملف (بالدرهم)
2 629	1 925	4 628	متوسط الكلفة / المستفيد (بالدرهم)
%100	%64	%36	نسبة عدد الملفات
%100	%54	%46	نسبة التعويضات الممنوحة

## توزيع مصاريف التحملات المسبقة حسب مقدمي العلاجات

صنف مقدمي العلاجات	الحصة حسب العدد	الحصة حسب مبلغ التعويض
المصحات الخاصة	%80,0	%87,0
مصحات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي	%10,3	%6,6
المراكز الاستشفائية الجامعية	%7,6	%5,4
المستشفيات العمومية	%1,9	%0,5
العصبة الوطنية لمحاربة أمراض القلب والشرابين	%0,2	%0,5
<b>المجموع</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>

تستمر المصحات الخاصة في الاستحواذ على أكبر حصة من التحملات المسبقة الممنوحة بـ 80% من حيث العدد و 87% من مبلغ التحملات.



# نظام التأمين الإجباري عن المرض

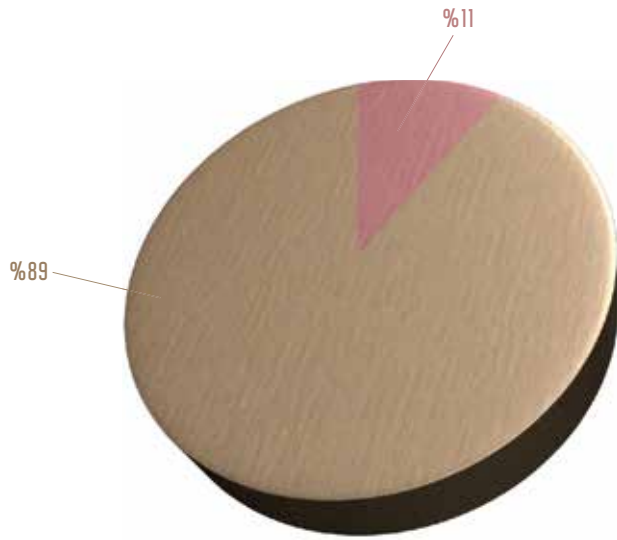
## الأمراض الطويلة الأمد المشمولة بالتغطية حسب صنفها

صنف المرض	صنف المؤمن له	%
داء السكري المعتمد على الأنسولين وغير المعتمد على الأنسولين	96 317	28%
ارتفاع ضغط الدم الشديد	83 135	24%
الأورام الخبيثة	33 071	10%
مرض الربو الحاد	15 322	4%
مرض الشرايين التاجية	14 281	4%
جراحة القلب	11 674	3%
الفشل الكلوي المزمن والنهائي	9 730	3%
اعتلالات صمامات القلب الرئوية	8 590	2%
اضطرابات دائمة الإيقاع والتوصيل	7 939	2%
الزرق المزمن	7 777	2%
اضطرابات خطيرة للشخصية	6 216	2%
نزيف أو إفقار بالدماغ أو النخاع الشوكي	5 938	2%
مرض الصرع الحاد	5 795	2%
أمراض الكبد المزمنة النشيطة ( التهاب الكبد B و C )	4 578	1%
الأورام الخبيثة للنسيج اللمفاوي أو لمكونات الدم ( سرطان الدم )	3 706	1%
التهاب المفاصل الروماتويدي المتطور والحاد	3 297	1%
حالة العجز العقلي	2 734	1%
مرض باركنسون	2 628	1%
ذهان	2 407	1%
أمراض أخرى	18 908	5%
المجموع العام	347 566	100%

# نظام التأمين الإجباري عن المرض



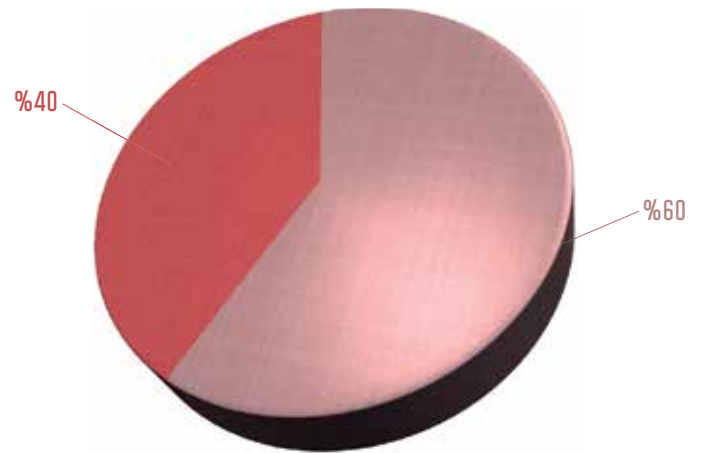
## بنية المستفيدين من التأمين الإجباري عن المرض



■ غير الحاملين للأمراض الطويلة الأمد  
■ الحاملون للأمراض الطويلة الأمد

يعاني 11% من المستفيدين من التأمين الإجباري عن المرض من الأمراض الطويلة الأمد و المكلفة .

## بنية مبالغ التعويض



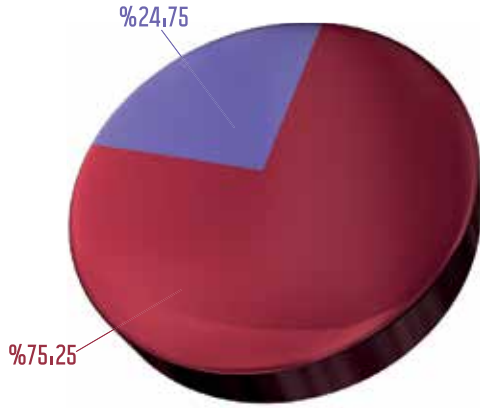
■ غير الحاملين للأمراض الطويلة الأمد  
■ الحاملون للأمراض الطويلة الأمد

استهلك الحاملون للأمراض الطويلة الأمد و المكلفة 60% من مبالغ التعويض خلال سنة 2018 مقابل 56% برسم السنة الماضية .

# نظام التأمين الإجباري عن المرض

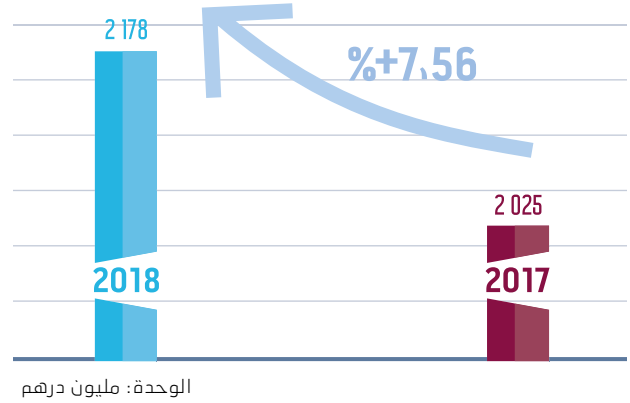
## الحصيلة المالية

### بنية الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض



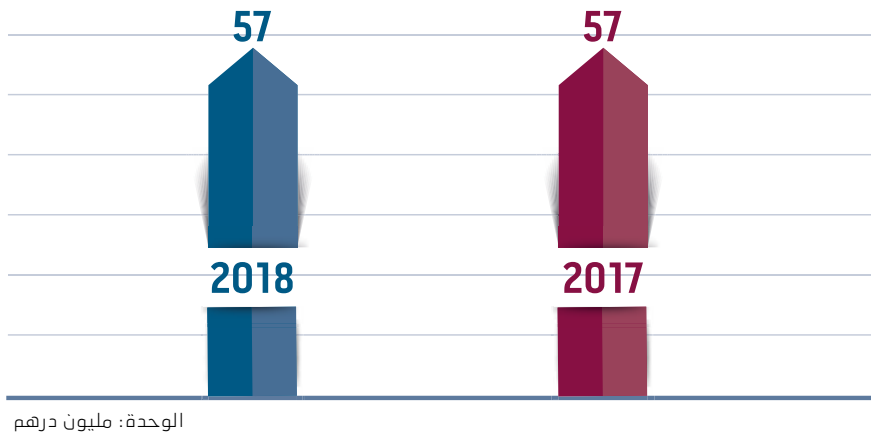
التعويضات الواجب أدائها  
الأموال الاحتياطية للتأمين

### الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض



تمثل احتياطيات التعويضات الواجب أدائها الجزء الأكبر من احتياطيات التأمين الإجباري عن المرض ، بحصة 75,25% مقابل 24,75% لاحتياطيات التأمين.

### استقرار عائدات توظيف الأموال الاحتياطية للتأمين الإجباري عن المرض



# نظام التأمين الإجباري عن المرض

## حساب العائدات والتكاليف

العمليات				
مجموع السنة الماضية N=1	مجموع السنة 3=1+2	السنة الماضية 2	الخاصة بسنة 1	طبيعة العمليات
				1. الاستغلال
6 521 518 514	7 289 607 285	21 219 387	7 268 387 897	1. المساهمات .
-	-	-	-	اقتطاع من احتياطي الأمان .
-	-	-	-	تسويات المساهمات .
6 521 518 514	7 289 607 285	21 219 387	7 268 387 897	المجموع 1
				2. منتوجات تقنية للاستغلال .
-	-	-	-	منتوجات الاستغلال الأخرى .
-	-	-	-	استرجاع الاستغلال، تحويل التحويلات.
1 165 623 985	1 390 161 924	-	1 390 161 924	منتوجات التسيير الجارية .
1 165 623 985	1 390 161 924	-	1 390 161 924	المجموع 2
				3. تعويضات و مصاريف
3 351 877 478	4 034 553 798	-	4 034 553 798	تعويضات و مصاريف مؤداه .
189 120 000	-52 310 000	-	-52 310 000	تغيرات أرصدة التعويضات للأداء (1) .
-	-	-	-	تغيرات الأرصدة الرياضية (1) .
96 055 847	106 181 849	-	106 181 849	تغير احتياطي الأمان .
-	-	-	-	تغيرات الأرصدة التقنية الأخرى .
3 637 053 325	4 088 425 646	-	4 088 425 646	المجموع 3
				4. التحويلات التقنية للاستغلال
	-	-	-	مشتريات مواد و أدوات مستهلكة .
449 113 751	472 167 955	-	472 167 955	تحويلات خارجية أخرى .
124 609	147 851	-	147 851	رسوم و ضرائب .
-	-	-	-	تحويلات المستخدمين .
2 879 985	543 539	-	543 539	تحويلات الاستغلال الأخرى .
1 401 482 903	1 370 970 592	-	1 370 970 592	تخصيصات الاستغلال .
1 853 601 248	1 843 829 936	-	1 843 829 936	المجموع 4

# نظام التأمين الإجباري عن المرض

				5 . منتجات الاستثمار لتغطية الأرصدة التقنية
-	-	-	-	عائدات الاستثمار .
-	-	-	-	أرباح الصرف .
-	-	-	-	أرباح عائدات الاستثمارات .
242 211 643	90 350 393	-	90 350 393	فوائد و منتجات الاستثمارات الأخرى .
-	-	-	-	استئناف التحويلات التقنية لتغطية الأرصدة التقنية، تحويل التحويلات .
242 211 643	90 350 393	-	90 350 393	المجموع 5
				6 . تحملات الاستثمار لتغطية الأرصدة التقنية
-	-	-	-	مصاريف تسيير الاستثمارات .
-	-	-	-	خسارات الصرف .
40 136 656	9 911 700	-	9 911 700	خسارات عائدات الاستثمار .
-	-	-	-	تحملات الاستثمار الأخرى .
-	-	-	-	أرصدة الاستثمارات لتغطية الأرصدة التقنية .
40 136 656	9 911 700	-	9 911 700	المجموع 6
2 398 562 553	2 827 952 318	21 219 387	2 806 732 931	7- فائض او عجز تقني ( 1+2+3-4+5-6 )

## 1) تغير المخزون: المخزون النهائي، مخزون الإنطلاق، الزيادة (+)، النقص (-).

العمليات				طبيعة العمليات
مجموع السنة الماضية N=1	مجموع السنة 3=1+2	السنة الماضية 2	الخاصة بسنة 1	
				8 . المنتوجات غير التقنية الجارية
-	-	-	-	عمولات المستلمة للتدبير الحساب .
-	-	-	-	مبيعات السلع .
-	-	-	-	منتجات الاستغلال- الخدمات الاجتماعية .
559 376 268	727 179 733	-	727 179 733	منتجات مالية غير تقنية جارية .
-	-	-	-	تبئيات تم انتاجها من طرف المؤسسة التعاضدية لفائدتها .
559 376 268	727 179 733	-	727 179 733	المجموع 8

# نظام التأمين الإجباري عن المرض

				9 . التحملات غير التقنية الجارية
-	-	-	-	تحملات الاستغلال - تدبير الحساب .
-	-	-	-	مشتريات سلع تمت إعادة بيعها (2) .
-	-	-	-	تحملات الاستغلال - الخدمات الاجتماعية .
-	-	-	-	تحملات غير تقنية جارية .
-	-	-	-	تحملات أخرى غير تقنية جارية .
				المجموع 9
559 376 268	727 179 733	-	727 179 733	10 . فائض أو عجز غير تقني جاري (8-9)
				11 . منتجات غير تقنية جارية .
-	-	-	-	منتجات تفويت التثبيتات .
-	-	-	-	معونات التوازن .
-	-	-	-	استرجاع عن معونات الاستثمار .
373 356 893	476 611 621	-	476 611 621	منتجات أخرى غير تقنية غير جارية .
1 056 156 066	1 372 796 040		1 372 796 040	استرجاع غير جاري: نقل التحملات .
1 429 512 959	1 849 407 662		1 849 407 662	المجموع 11
				12 . تحملات غير تقنية غير جارية
147 690 376	40 708 756	-	40 708 756	قيم صافية لاستخدام التثبيتات الموقوتة .
-	-	-	-	مساعداة ممنوحة .
522 698	187 421	187 421	-	تحملات أخرى غير تقنية غير جارية .
1 375 001 670	1 547 156 217	-	1 547 156 217	تخصيصات غير تقنية غير جارية .
1 523 214 744	1 588 052 395	187 421	1 587 864 974	المجموع 12
- 93 701 785	261 355 267	- 187 421	261 542 688	13 . فائض أو عجز غير تقني غير جاري (11-12)
465 674 483	988 535 000	- 187 421	988 722 421	14 . فائض أو عجز غير تقني (10+13)
2 864 237 036	3 816 487 318	21 031 966	3 795 455 352	15 . فائض أو عجز قبل احتساب الضرائب (7+14)
-	-	-	-	16 . الضرائب على الفائض أو العجز
2 864 237 036	3 816 487 318	21 031 966	3 795 455 352	17 . فائض أو عجز السنة المالية (15-16)
9 918 243 009	11 346 706 996	21 219 387	11 325 487 609	مجموع الناتج (1+2+5+8+11)
7 054 005 973	7 530 219 677	187 421	7 530 032 256	مجموع التحملات (3+4+6+9+12+16)
2 864 237 036	3 816 487 318	21 031 966	3 795 455 352	فائض أو عجز السنة المالية (مجموع المنتوجات- مجموع التحملات )