



الضمان الاجتماعي

الضمان الاجتماعي

CNSS

Le devoir de vous protéger

CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE

Direction des Achats et Logistique

## Appel d'Offres Ouvert National

### N° 135/2024

(En séance publique)

## Dossier d'appel d'offres

Concernant :

**La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.**

**EXERCICE 2024**



Le devoir de vous protéger

CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE

Direction des Achats et Logistique

## REGLEMENT DE CONSULTATION

Mode de passation

Appel d'offres ouvert national sur offre de prix  
n° 135/2024

Concernant :

**La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.**

**EXERCICE 2024**

## SOMMAIRE

### **Règlement de consultation :**

- Article 1 : Objet du règlement de la consultation
- Article 2 : Répartition en lots
- Article 3 : Contenu du dossier d'appel d'offres
- Article 4 : Modification du contenu du dossier d'appel d'offres
- Article 5 : Retrait du dossier d'appel d'offres
- Article 6 : Demande et communication d'informations aux concurrents
- Article 7 : Conditions requises des concurrents
- Article 8 : Liste des pièces justifiant les capacités et qualités des concurrents
- Article 9 : Offre technique
- Article 10 : Offre financière
- Article 11 : Présentation des dossiers des offres des concurrents
- Article 12 : Dépôt et retrait des plis des concurrents
- Article 13 : Ouverture et examen des offres et appréciation des capacités des soumissionnaires
- Article 14 : Critères d'évaluation des offres techniques
- Article 15 : Examen des offres financières et attribution
- Article 16 : Délai de validité des offres
- Article 17 : Monnaie de formulation des offres
- Article 18 : Langues d'établissement des pièces des offres
- Article 19 : Visite des lieux

### **Annexe A : Modèle de la déclaration sur l'honneur**

### **Annexe B : Modèle de l'acte d'engagement**

Appel d'offres ouvert national sur offres des prix n° 135/2024 passé en application de l'article 8, de l'article 19 et de l'article 20 du décret n° 2-22-431 du 15 Chaabane 1444 (8 mars 2023) relatif aux marchés publics et conformément à l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hija 1444 (23 juin 2023) relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics.

### **ARTICLE 1 : OBJET DU REGLEMENT DE LA CONSULTATION**

Le présent règlement de consultation concerne l'appel d'offres ouvert national sur offres de prix ayant pour objet :

**☛ La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.**

### **ARTICLE 2 : REPARTITION EN LOTS**

Le présent appel d'offres est lancé **en lot unique**.

### **ARTICLE 3 : CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES**

Conformément aux dispositions de l'article 22 du décret précité, le dossier d'appel d'offres doit comprendre:

- a. Une copie de l'avis d'appel d'offres ;
- b. Un exemplaire du cahier des prescriptions spéciales ;
- c. Le modèle de l'acte d'engagement ;
- d. Le modèle du bordereau du prix – détail estimatif ;
- e. Le modèle de déclaration sur l'honneur ;
- f. Le présent règlement de consultation ;

### **ARTICLE 4 : MODIFICATION DU CONTENU DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES**

Le maître d'ouvrage peut introduire des modifications dans le dossier d'appel d'offres sans changement de l'objet du marché, conformément aux dispositions du paragraphe 7 de l'article 22 du décret précité.

Ces modifications sont communiquées à tous les concurrents ayant téléchargé ledit dossier, et introduites dans les dossiers mis à la disposition des autres concurrents.

Ces modifications peuvent intervenir à tout moment à l'intérieur du délai initial de publicité et au plus tard sept jours avant la date de la séance d'ouverture des plis.

Passé ce délai, le maître d'ouvrage doit, par avis rectificatif, reporter la date de la séance d'ouverture des plis.

Lorsque ces modifications nécessitent la publication d'un avis rectificatif, celui-ci est publié conformément aux conditions prévues à l'article 23 du décret précité.

Dans ce cas, la séance d'ouverture des plis ne peut être tenue qu'après l'expiration d'un délai **minimum de dix (10) jours**. Ce délai court à partir du lendemain de la date de parution de l'avis rectificatif dans le dernier support de publication, sans que la date de la nouvelle séance ne soit antérieure à celle prévue par l'avis de publicité initial.

Dans tous les cas, le délai de publicité prévu à l'alinéa 3 du paragraphe I-2 de l'article 23 du décret précité, doit être respecté.

Les concurrents ayant téléchargé les dossiers d'appel d'offres doivent être informés des modifications qui ont été apportées et de la nouvelle date de la séance d'ouverture des plis, le cas échéant.

Lorsqu'un concurrent estime que le délai prévu par l'avis d'appel d'offre publier dans les journaux n'est pas suffisant compte tenu de la complexité des prestations objet de l'appel d'offre, il peut, au cours de la première moitié du délai de publicité, demander au maître d'ouvrage par lettre transmise par tout moyen pouvant donner date certaine, le report de la date de la séance d'ouverture des plis. Cette lettre doit comporter tous les éléments permettant au maître d'ouvrage d'apprécier la demande de report.

Si le maître d'ouvrage reconnaît le bienfondé de la demande du concurrent, il procède au report de la date de la séance d'ouverture des plis, dont la durée du report est laissée à l'appréciation du maître d'ouvrage, fait l'objet d'un avis rectificatif qui est publié dans les mêmes formes que l'avis d'appel d'offres.

Dans ce cas l'avis de report de la date de la séance d'ouverture des plis, ne peut être effectué qu'une seule fois quel que soit le concurrent qui le demande.

Le maître d'ouvrage informe de ce report les concurrents ayant téléchargé les dossiers d'appel d'offres.

#### **ARTICLE 5 : RETRAIT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES**

Conformément aux dispositions de l'article 135 du décret précité et selon les conditions fixées dans l'article 10 et l'article 11 de **l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hijra 1444 du 23 juin 2023 relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics.**

Le dossier d'appel d'offres est mis à la disposition des concurrents dans le portail des marchés de l'Etat ([www.marchespublics.gov.ma](http://www.marchespublics.gov.ma)).

Le dossier d'appel d'offres peut être téléchargé par les concurrents dès la parution de l'avis d'appel d'offres au portail des marchés de l'Etat ou au premier journal et jusqu'à la date limite de remise des offres.

#### **ARTICLE 6 : DEMANDE ET COMMUNICATION D'INFORMATIONS AUX CONCURRENTS**

Conformément aux dispositions de l'article 25 du décret précité :

Tout concurrent peut demander au maître d'ouvrage, par lettre transmise par tout moyen pouvant donner date certaine, de lui fournir des éclaircissements ou renseignements concernant l'appel d'offres ou les documents y afférents. Cette demande n'est recevable que si elle parvient au maître d'ouvrage **au moins sept (07) jours** avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis.

Le maître d'ouvrage doit répondre, dans les mêmes formes, à toute demande d'information ou d'éclaircissement reçue, **au plus tard trois (03) jours** avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis.

Tout éclaircissement ou renseignement fourni par le maître d'ouvrage à un concurrent à la demande de ce dernier doit être communiqué, le même jour et dans les mêmes formes, aux

autres concurrents ayant téléchargé le dossier d'appel d'offres et aux membres de la commission d'appel d'offres. Cet éclaircissement ou renseignement est mis à la disposition de tout concurrent potentiel dans le portail des marchés publics ([www.marchespublics.gov.ma](http://www.marchespublics.gov.ma)).

## **ARTICLE 7 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS**

Conformément aux dispositions de l'article 27 du décret précité :

- 1- Seules peuvent participer au présent appel d'offres les personnes physiques ou morales qui :
  - Justifient des capacités juridiques, techniques et financières requises.
  - Sont en situation fiscale régulière, pour avoir souscrit leurs déclarations et réglé les sommes exigibles ou, à défaut de règlement, constitué des garanties suffisantes auprès du comptable chargé du recouvrement, et ce conformément à la législation en vigueur.
  - Sont affiliées à la Caisse nationale de sécurité sociale ou à un autre régime particulier de prévoyance sociale, et souscrivent de manière régulière leurs déclarations de salaires et sont en situation régulière auprès de ces organismes.
  - Exercent l'une des activités en rapport avec l'objet du marché.
- 2- ne sont pas admises à participer au présent appel d'offres les personnes physiques ou morales qui sont :
  - En liquidation judiciaire.
  - En redressement judiciaire, sauf autorisation spéciale délivrée par l'autorité judiciaire compétente.
  - Ayant fait l'objet d'une décision d'exclusion temporaire ou définitive prise conformément aux dispositions de l'article 152 du décret précité ;
  - les personnes qui représentent plus d'un concurrent dans un même marché ou d'un même lot.
  - les prestataires de services ayant contribué à la préparation du dossier de l'appel d'offres concerné.
  - les titulaires dont les marchés ont fait l'objet de résiliation pour une faute qui leur incombe au titre des marchés d'achèvement y afférents.

## **ARTICLE 8 : LISTE DES PIÈCES JUSTIFIANT LES CAPACITÉS ET QUALITÉ DES CONCURRENTS**

### **I. Chaque concurrent doit présenter un dossier administratif et un dossier technique.**

#### **A- LE DOSSIER ADMINISTRATIF,** doit comprendre :

##### **1. Pour chaque concurrent, au moment de la présentation des offres :**

- a. La ou les pièces justifiant les pouvoirs conférés à la personne agissant au nom du concurrent ces pièces varient selon la forme juridique du concurrent :
  - S'il s'agit d'un auto-entrepreneur ou d'une personne physique agissant pour son propre compte, aucune pièce n'est exigée ;
  - S'il s'agit d'un représentant du concurrent, celui-ci doit présenter selon le cas :
    - Une copie certifiée conforme de la procuration légalisée lorsqu'il agit au nom d'une personne physique ;
    - Un extrait des statuts de la société et/ou copie certifiée conforme à l'original du procès-verbal de l'organe compétent lui conférant le pouvoir d'agir au nom de cette société ;
    - L'acte par lequel la personne habilitée délègue son pouvoir à une tierce personne, le cas échéant.

- S'il s'agit d'une coopérative ou d'une union de coopératives, la ou les pièces justifiant les pouvoirs conférés à la personne agissant au nom de la coopérative ou de l'union de coopératives.
- b. La déclaration sur l'honneur, en un exemplaire unique, comprenant les indications et les engagements précisés à l'article 29 du décret précité;
- c. Le cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire tenant lieu, conformément aux dispositions de l'article 15 de l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hijra 1444 (23 juin 2023) relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics, doit être signé(e) électroniquement conformément à l'article 6 et 56 de l'arrêté précité.  
**En cas de groupement le récépissé du cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire doivent préciser qu'ils sont délivrés dans le cadre d'un groupement, conformément à l'article 150 du décret précité.**
- d. En cas de groupement, la convention constitutive du groupement prévue à l'article 150 du décret précité, ou sa copie certifiée conforme.
- 2. Pour le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, dans les conditions fixées à l'article 43 du décret précité :**
  - a. Une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par le percepteur du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 27 du décret précité. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;
  - b. Une attestation ou sa copie certifiée conforme délivrée depuis moins d'un an par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ou par tout autre organisme de prévoyance sociale certifiant que le concurrent est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme ;
  - c. Une copie du certificat d'immatriculation au registre de commerce (modèle 9) pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation au registre de commerce en vertu de la législation en vigueur ;
  - d. Une attestation de garantie de l'éditeur, portant la référence de l'appel d'offres et au nom de la CNSS, certifiant la qualité du concurrent à maintenir les solutions objet du présent appel d'offres.

La date de production des pièces prévues aux a) et b) ci-dessus sert de base pour l'appréciation de leur validité.

**B/ LE DOSSIER TECHNIQUE,** doit comprendre :

- a. Une note indiquant les moyens humains et techniques du concurrent, et mentionnant le lieu, la date, la nature et l'importance des prestations qu'il a exécuté ou à l'exécution desquelles il a participé, avec précision de la qualité de sa participation ;
- b. Les attestations ou leurs copies certifiées conformes à l'original **dans le domaine objet du présent appel d'offres** délivrées par les maîtres d'ouvrage publics ou privés ou par les hommes de l'art sous la direction desquels le concurrent a exécuté lesdites prestations ou par les titulaires de marchés au titre des prestations sous-traitées. Chaque attestation précise, notamment, la nature des prestations, leur montant et l'année de réalisation ainsi que le nom et la qualité du signataire et son appréciation.

Chaque concurrent doit obligatoirement fournir au moins **deux (2) attestations de références dans le domaine objet du présent appel d'offres.**

**Pour les groupements** l'article 150 du décret précité sera applicable.

## **II. Lorsque le concurrent est un établissement public, il doit fournir :**

1. Au moment de la présentation de l'offre, outre le dossier technique et les pièces du dossier administratif prévues à l'alinéa 1 du I-A de l'article 28 du décret précité, une copie du texte l'habilitant à exécuter les prestations objet du marché ;
2. S'il est retenu pour être attributaire du marché :
  - a) Une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par le percepteur du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties tel que prévu par l'article 27 du décret précité. Cette attestation, qui n'est exigée que pour les établissements publics soumis à l'impôt, doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;
  - b) Une attestation ou sa copie certifiée conforme délivrée depuis moins d'un an par la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ou par tout autre organisme de prévoyance sociale certifiant que le concurrent est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

La date de la production des pièces prévues aux a) et b) ci-dessus sert de base pour l'appréciation de leur validité.

## **III. Lorsque le concurrent est une coopérative ou une union des coopératives, il doit fournir :**

1- Au moment de la présentation de l'offre, outre les dossiers technique et les pièces du dossier administratif, prévues aux a), b) et c) du A du I de l'article 28 du décret précité, l'attestation d'immatriculation au registre local des coopératives.

2- Et lorsqu'il est envisagé de lui attribuer le marché dans les conditions prévues à l'article 43 du décret précité :

- a. une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'original délivrée depuis moins d'un an par le percepteur du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties tel que prévues à l'article 27 du décret précité. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle la coopérative ou de l'union de coopératives est imposée ;
- b. une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de sécurité sociale certifiant que la coopérative ou l'union de coopératives est en situation régulière envers cet organisme conformément aux dispositions prévues à cet effet à l'article 27 du décret précité.

La date de production des pièces prévues aux (a) et (b) ci-dessus sert de base pour l'appréciation de leur validité.

## **IV. Lorsque le concurrent est un auto-entrepreneur, il doit fournir :**

1- Au moment de la présentation de l'offre, outre le dossier technique et les pièces du dossier administratif, et en plus des pièces prévues aux b) et c) du A du I du présent article, l'attestation d'immatriculation au registre national de l'auto-entrepreneur ou sa copie certifiée conforme à l'original délivré depuis moins d'un an ;

2- Et lorsqu'il est envisagé de lui attribuer le marché dans les conditions prévues à l'article 43 du décret précité :

- a. une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'original délivrée depuis moins d'un an par le percepteur du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties tel que prévues à l'article 27 du décret précité. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle l'auto-entrepreneur est imposé.

La date de production de cette pièce sert de base pour l'appréciation de sa validité.

## **ARTICLE 9 : OFFRE TECHNIQUE**

Les concurrents doivent présenter une offre technique faisant ressortir leur capacité à réaliser les prestations selon une procédure technique avantageuse. A cet effet, ils doivent fournir :

### **1) Description détaillée de la prestation**

Un mémoire technique détaillé indiquant la méthodologie appliquée et les différentes tâches nécessaires à la réalisation des prestations de maintenance en ajoutant les ressources matérielles et humaines.

### **2) Liste de l'équipe d'intervention à affecter à la réalisation des prestations**

Le candidat doit préciser l'équipe d'intervention qui sera affectée à la réalisation des prestations objet du présent appel d'offres :

<b>Equipe d'intervention</b>	<b>Profil</b>	<b>Expérience</b>
<b>Un (1) ingénieur en informatique</b>	Bac +5 minimum	5 ans minimum d'expérience dans le domaine similaire à l'objet d'appel d'offres
<b>Quatre (4) techniciens en informatique</b>	Bac +2 minimum	2 ans minimum d'expérience dans le domaine similaire à l'objet d'appel d'offres

**NB : Le minimum exigé doit être respecté sinon l'offre sera écartée.**

Cette équipe sera évaluée en fonction de la qualification de ses membres et particulièrement de leurs expériences dans la réalisation des prestations similaires objet de cet appel d'offres.

**Le candidat doit obligatoirement joindre le curriculum vitae (CV) de l'intervenant dûment signé par l'intéressé et la société, les photocopies certifiées conformes des diplômes.**

**Il est à noter qu'en cas d'indisponibilité de ces intervenants, ils ne peuvent être remplacés que par d'autres dont les CV sont équivalents, et ce sur appréciation de la CNSS3**

**NB :** Si l'une des composantes de l'offre technique n'est pas respectée l'offre sera écartée.

### **3) Planning de maintenance**

Le candidat doit proposer un planning de maintenance détaillé indiquant le calendrier d'exécution des principaux travaux à réaliser.

## **ARTICLE 10 : OFFRE FINANCIERE**

Chaque concurrent doit présenter une offre financière comprenant :

### **A. L'acte d'engagement :**

L'acte d'engagement par lequel le concurrent s'engage à réaliser les prestations objet du marché conformément aux conditions prévues aux cahiers des charges et moyennant un prix qu'il propose. Il est établi en un seul exemplaire.

Cet acte d'engagement, signé par le concurrent ou son représentant dûment habilité, doit comporter l'ensemble des indications requises y compris le relevé d'identité bancaire (RIB).

Lorsque l'acte d'engagement est souscrit par un groupement tel qu'il est défini à l'article 150 du décret précité, il doit être signé soit par chacun des membres du groupement ; soit seulement par le mandataire si celui-ci justifie des habilitations sous forme de procurations légalisées pour représenter les membres du groupement lors de la passation du marché.

L'acte d'engagement du groupement concerné doit également préciser le montant correspondant à la part revenant à chacun des membres dudit groupement.

Le montant total de l'acte d'engagement doit être libellé en chiffres et en toutes lettres.

En cas de discordance entre le montant libellé en chiffres et celui libellé en toutes lettres, il faut s'en tenir au montant écrit en toutes lettres.

#### **B. Le bordereau du prix – détail estimatif :**

Les prix mixtes du bordereau des prix, du détail estimatif et ceux du bordereau des prix-détail estimatif doivent être libellés en chiffres.

En cas de discordance entre les prix mixtes du bordereau des prix et ceux du détail estimatif, les prix du bordereau des prix prévalent.

En cas de discordance entre le montant total de l'acte d'engagement et celui du détail estimatif, du bordereau des prix-détail estimatif, le montant de ce dernier document prévaut pour établir le montant réel de l'acte d'engagement.

Les montants totaux du bordereau des prix –détail estimatif doivent être libellés en chiffres.

### **ARTICLE 11 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES OFFRES DES CONCURRENTS**

Conformément aux dispositions de l'article 12 de l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hija 1444 (23 juin 2023) relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics, les pièces produites par le concurrent **doivent être insérées, individuellement**, dans l'enveloppe électronique les concernant :

- a. **La première enveloppe**: les pièces du dossier administratif et technique et le dossier d'appel d'offres téléchargé sur le portail des marchés de l'Etat ([www.marchespublics.gov.ma](http://www.marchespublics.gov.ma)) ;
- b. **La deuxième enveloppe**: les pièces de l'offre financière du soumissionnaire ;
- c. **La troisième enveloppe**: l'offre technique du soumissionnaire ;

Aussi, conformément aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics, **chaque pièce est signée, électroniquement**, par le concurrent ou la personne dûment habilitée à le représenter, à l'exception des pièces dématérialisées.

Lorsqu'il s'agit d'un groupement, ces pièces sont signées, soit par l'ensemble des membres du groupement, soit uniquement par le mandataire conformément aux dispositions du paragraphe C) de l'article 150 du décret précité n° 2-22-431.

### **ARTICLE 12 : DEPOT ET RETRAIT DES PLIS DES CONCURRENTS**

#### **A- DEPOT ET RETRAIT DES PLIS :**

Conformément aux dispositions de l'article 135 du règlement précité, et selon les conditions fixées au chapitre 4 de l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hija 1444 (23 juin 2023) relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics, le dépôt et le retrait des plis et des offres des concurrents s'effectuent pour le présent appel d'offres, **OBLIGATOIREMENT, PAR VOIE ELECTRONIQUE**, via le portail des marchés publics.

**Les plis déposés, transmis ou reçus sur support papier** ou postérieurement au jour et à l'heure fixés ci-dessus **ne sont pas admis**.

Toutes les pièces exigées par le présent règlement de consultation, **doivent être insérées, individuellement, dans l'enveloppe électronique les concernant et ce, comme détaillé dans l'article 11 ci-dessus.**

**Aussi, conformément aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics, chaque pièce est signée, électroniquement, par le concurrent ou la personne dûment habilitée à le représenter, à l'exception des pièces dématérialisées.**

Cette signature s'effectue par le concurrent au moyen d'un certificat de signature électronique conformément aux dispositions des textes législatifs et réglementaires en vigueur et aux conditions d'utilisation du portail des marchés publics. Les plis sont déposés moyennant le certificat de signature électronique susmentionné. Le dépôt des plis fait l'objet d'un horodatage automatique au niveau du portail des marchés publics, mentionnant la date et l'heure du dépôt électronique et l'envoi de l'accusé de réception électronique au concurrent concerné à travers ledit portail.

**Tout pli déposé** peut être retiré par le concurrent antérieurement au jour et à l'heure fixés pour l'ouverture des plis et ce conformément aux dispositions de l'article 14 de l'arrêté précité.

**Le retrait de tout pli** s'effectue au moyen du **certificat de signature électronique** ayant servi au dépôt de ce pli. Les informations relatives au retrait des plis sont enregistrées automatiquement sur le registre de dépôt des plis.

Les concurrents ayant retiré leurs plis peuvent présenter de nouveaux plis dans les conditions prévues au chapitre 4 de l'arrêté précité et avant la date et l'heure limite d'ouverture des plis.

#### **B-DEPOT DES PLIS COMPLEMENTAIRES :**

Le pli contenant les pièces produites, suite à la demande de la commission d'appel d'offres, par le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, doit être, **selon le choix fixé** dans la demande de ladite commission :

- Soit **déposé**, sur support papier, contre récépissé, dans le bureau du maître d'ouvrage indiqué dans la demande;
- Soit **envoyé**, sur support papier, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité;
- Soit **transmis**, par voie électronique, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par **l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hija 1444 (23 juin 2023) relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics.**

Les plis déposés, transmis ou reçus postérieurement au délai fixé dans la demande de la commission ne sont pas admis.

**NB : La conclusion du marché issu de la procédure de la réponse électronique aux appels d'offres est effectuée sur la base d'un dossier sous format électronique, à l'exception des pièces non encore dématérialisées. Toutefois, l'adjudicataire est tenu de présenter sous format papier tout document demandé pour la conclusion du marché.**

#### **ARTICLE 13 : OUVERTURE ET EXAMEN DES OFFRES ET APPRECIATION DES CAPACITES DES SOUMISSIONNAIRES**

L'ouverture et l'examen des offres et l'appréciation des capacités des soumissionnaires s'effectuent conformément aux dispositions prévues aux articles 39, 41 et 42 du décret précité et celles prévues au chapitre 6 de l'arrêté n°1692-23 du 23/06/2023.

#### **ARTICLE 14 : CRITERES D'EVALUATION DES OFFRES TECHNIQUES**

L'étude de l'offre technique concerne les seuls candidats admis à l'issue de l'examen des dossiers administratif et technique.

L'évaluation de l'offre technique sera effectuée par une sous commission technique, qui procédera à l'étude et l'analyse des offres techniques, sur la base des critères ci-après :

- 1) Description détaillée de la prestation
- 2) Liste de l'équipe d'intervention
- 3) Planning de maintenance

Critères d'appréciation	Indicateurs de mesure	Note d'évaluation
Description détaillée de la prestation	<p>Mémoire technique détaillé indiquant les différentes tâches nécessaires à la réalisation des prestations de maintenance, en ajoutant les ressources matérielles et humaines :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATISFAISANT</b>..... (30 points) : Si le mémoire technique de mise en œuvre est détaillé (contenu, étapes, outils de travail, livrables...), pertinent et propose des apports et recommandations émanant des expériences similaires du prestataire.</li> <li>• <b>MOYENNEMENT SATISFAISANT</b>..... (22 points) : Si le mémoire technique de mise en œuvre n'est pas détaillé,</li> <li>• <b>NON SATISFAISANT</b>..... (0 point) : Si le mémoire technique se limite à une reprise ou manque de pertinence.</li> </ul>	30/100
Liste de l'équipe d'intervention	<p>- <b>Un (01) Ingénieur en informatique : 20 points</b></p> <p>- Formation .....10 points  &gt; Bac +5 ..... 10 points  = Bac +5..... 08 points</p> <p>- Expérience .....10 points  &gt; 5 ans..... 10 points  = 5 ans..... 08 points</p> <p>- <b>Quatre (04) Techniciens en informatique : 40 points (10 points/ technicien)</b></p> <p>- Formation .....04 points  &gt; Bac +2 ..... 04 points  = Bac +2..... 02 points</p> <p>- Expérience .....06 points  &gt; 2 ans..... 06 points  = 2 ans..... 04 points</p>	60/100
Planning de maintenance	<p><b>Satisfaisant</b>.....10pts Le planning de maintenance détaillé, indiquant le calendrier d'exécution des principaux travaux à réaliser</p> <p><b>Moyennement Satisfaisant</b>.....08pts Le planning de maintenance n'est pas détaillé, et n'indiquant pas le calendrier d'exécution des travaux</p> <p><b>Non satisfaisant</b>.....0pts Le planning de maintenance est incohérent</p>	10/100
<b>Total (note NT) =</b>		<b>100/100</b>

Les concurrents ayant la note NT inférieure strictement à **70 points** sur cent sont éliminés.

Les concurrents ayant la note 0 sur l'une des critères ci-dessus seront éliminés.

Seules les offres conformes techniquement seront retenues pour l'ouverture des offres financières.

### **ARTICLE 15 : EXAMEN DES OFFRES FINANCIERES ET ATTRIBUTION**

Conformément aux articles 43 et 44 du décret précité, la commission après l'examen et l'évaluation des offres financières des concurrents, écarte les concurrents dont les offres financières non conformes selon les dispositions du paragraphe 2 de l'article 43 du décret précité, vérifie ensuite le résultat des opérations arithmétiques des offres financières des concurrents retenus elle rectifie, le cas échéant les erreurs de calcul et rétablit les montants exactes des offres concernées. Cette formalité accomplie, la commission écarte, selon les modalités et dans les conditions prévues à l'article 44 du décret précité, les offres financières jugées excessives et les offres financières jugées anormalement basses par rapport au montant de l'estimation établi par le maître d'ouvrage.

La commission détermine, ensuite, le prix de référence des offres financières des concurrents conformément aux dispositions de l'article 44 du décret précité, poursuit ses travaux et procède au classement des offres des concurrents retenus au regard du prix de référence ainsi déterminé, en vue de proposer au maître d'ouvrage « **l'offre économiquement la plus avantageuse** ».

Ce prix de référence est calculé selon la formule suivante :

<b>Prix de référence =</b>	<b>Estimation +</b>	<b>Somme des Offres financières</b>
		<b>Nombre des Offres financières</b>
		<b>2</b>

La commission procède ensuite au classement des offres des concurrents retenus conformément aux dispositions de l'article 43 du décret précité, au regard du prix de référence ainsi déterminé. L'offre la mieux disante, est celle qui est la plus proche du prix de référence par défaut. En cas d'absence d'offres inférieures au prix de référence, l'offre la mieux disante est celle qui est la plus proche par excès de ce prix.

### **ARTICLE 16 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES**

Conformément à l'article 36 du décret précité. Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant un délai de **soixante (60) jours** à compter de la date d'ouverture des plis.

Toutes fois lorsque la commission d'appel d'offres considère qu'elle n'est pas en mesure d'effectuer son choix pendant le délai de validité des offres prévu à l'alinéa précédent, le maître d'ouvrage saisit les concurrents concernés avant l'expiration de ce délai, par lettre recommandée avec accusé de réception, en vue de leur demander une prorogation du délai de validité des offres d'une durée supplémentaire qu'il fixe. A cet effet, le maître d'ouvrage fixe aux concurrents concernés une date limite pour faire connaître leurs réponses. Seuls les concurrents ayant donné leur accord à la demande de prorogation avant la date limite de réponse fixée par le maître d'ouvrage, restent engagés pendant le délai supplémentaire convenu.

Dans le cas où un ou quelques concurrents n'ont pas donné leur accord à la demande de prorogation ou n'ont pas répondu dans le délai qui leur est imparti, ils sont libérés de leurs engagements vis-à-vis du maître d'ouvrage et mainlevée leur est donnée de leur cautionnement

provisoire, au plus tard **quarante-huit heures** à compter de la date limite de réponse fixée par le maître d'ouvrage. Si aucun des concurrents n'a pas donné son accord à la demande de prorogation ou n'a pas répondu dans le délai, il est procédé à l'annulation de la procédure.

#### **ARTICLE 17 : MONNAIE DE FORMULATION DES OFFRES**

Conformément aux dispositions de l'article 21 du décret précité, le dirham est la monnaie dans laquelle doivent être exprimés les prix des offres présentées par les soumissionnaires.

Lorsque le concurrent n'est pas installé au Maroc, son offre doit être exprimée en monnaie étrangère convertible (Euros ou Dollars). Dans ce cas, pour être évaluées et comparées les montants des offres exprimées en Euros ou Dollars doivent être convertis en dirhams. Cette conversion doit s'effectuer sur la base du cours vendeur du dirham en vigueur le premier jour ouvrable de la semaine précédant celle du jour d'ouverture des plis donné par Bank Al-Maghreb.

#### **ARTICLE 18 : LANGUE D'ETABLISSEMENT DES PIECES DES OFFRES**

Les pièces des offres présentées par les concurrents doivent être établies en langues arabe ou française conformément à l'article 21 du décret précité.

#### **ARTICLE 19 : VISITE DES LIEUX**

Une visite des lieux sera organisée par le Maître d'ouvrage dans les conditions prévues à l'article 23 paragraphe I alinéa 1 tiret i et paragraphe II alinéa j et conformément à l'article 26 du décret précité pour permettre aux concurrents de connaître parfaitement les difficultés techniques inhérentes au projet. La date et le lieu sont indiqués dans l'avis d'appel d'offres.

Les concurrents qui n'ont pas participé à la visite des lieux ne sont pas admis à élever de réclamation sur le déroulement de la visite des lieux tels relatés dans le procès-verbal qui leur sera communiqué ou mis à leur disposition par le maître d'ouvrage sur le portail des marchés publics.

**Signé par :**

**Annexe A - MODELE DE LA DECLARATION SUR L'HONNEUR**

- Objet du marché : **La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.**

**A- Pour les Personnes Physiques**

**1) Cas des personnes physiques** agissant pour leur propre compte :

Je, soussigné : ..... (Prénom, nom et qualité) agissant  
en mon nom personnel et pour mon propre compte,

Téléphone n° : .....

Fax n° : .....

Adresse électronique : .....

Adresse du domicile élu : .....

Affilié à la C.N.S.S sous le n° .....

Inscrit au registre du commerce de ..... (Localité) sous le n° .....

Relevé d'identité bancaire.....(postal, bancaire ou à la  
TGR) (3) numéro (4): .....

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés ;

**2) Cas de l'auto-entrepreneur**

Je, soussigné : ..... (nom et prénom), agissant en mon nom personnel et pour mon propre  
compte.

N° de téléphone:.....

N° de fax:.....

Adresse électronique:.....

Adresse du domicile élu : .....

Inscrit au registre national de l'auto-entrepreneur sous le n° .....

Numéro de l'identifiant commun de l'entreprise : .....

Relevé d'identité bancaire .....(postal, bancaire ou  
à la TGR) (5) numéro (6): .....

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés;

**B- Pour les Personnes Morales**

**1) Cas des sociétés :**

Je, soussigné : ..... (Prénom, nom et qualité) agissant au nom et pour  
le compte de..... (Raison sociale et forme juridique),

Au capital social de.....

N° de téléphone:.....

N° de fax:.....

Adresse électronique:.....

Adresse du siège social de la société : .....

Adresse du domicile élu : .....

Affilié à la C.N.S.S sous le n°(7): .....

Inscrit au registre du commerce de ..... sous le n° : .....

Inscrite à la taxe professionnelle sous le numéro : .....

N° de l'Identifiant Commun de l'Entreprise : .....

Relevé d'identité bancaire.....(postal, bancaire ou à la  
TGR) (8) numéro (9): .....

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés ;

**2) Cas des établissements publics :**

Je, soussigné : ..... (nom, prénom et qualité), agissant au nom et pour le compte  
de.....(dénomination de l'établissement).

N° de téléphone:.....

N° de fax:.....

Adresse électronique:.....

Adresse du siège : .....

Affilié à (10)..... sous le n° .....

Inscrit au registre du commerce de (11)..... (Localité) sous le n° : .....

Numéro de l'identifiant commun de l'entreprise (7) :.....  
Inscrite à la taxe professionnelle sous le numéro (7) :.....  
Références du texte l'habilitant à exercer les missions objet du marché :.....  
Relevé d'identité bancaire .....(postal, bancaire ou à la TGR)<sup>(12)</sup>  
numéro<sup>(13)</sup>  
En vertu des pouvoirs qui me sont conférés;

### **C- Pour les coopératives ou les unions des coopératives**

Je, soussigné : ..... (Prénom, nom et qualité) agissant au nom et  
pour le compte de..... (raison sociale et forme juridique de la coopérative ou union des  
coopératives  
Au capital social de.....  
N° de téléphone:.....  
N° de fax:.....  
Adresse électronique:.....  
Affilié à la C.N.S.S sous le n°  
Inscrit au registre local des coopératives de..... (Localité) sous le n°.....  
N° compte bancaire.....(RIB) Bancaire-postal ou la TGR.....  
Adresse du siège social de la coopérative.....  
En vertu des pouvoirs qui me sont conférés;

(1) En cas de groupement, chacun des membres doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.

(2) Ou tout autre régime particulier de prévoyance sociale.

(3) Supprimer la mention inutile.

(4) Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient 24 positions.

(5) Supprimer la mention inutile.

(6) Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient 24 positions.

(7) Ou tout autre régime particulier de prévoyance sociale.

(8) Supprimer la mention inutile.

(9) Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient 24 positions.

(10) Indiquer la CNSS ou tout autre régime particulier de prévoyance sociale.

(11) Lorsque l'établissement public est assujéti à cette obligation.

(12) Supprimer la mention inutile.

(13) Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient 24 positions.

(14) Supprimer la mention inutile.

(15) Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient 24 positions.

### **Déclare sur l'honneur :**

1. Que je remplis les conditions prévues à l'article 27 du **décret n° 2-22-431 du 15 Chaabane 1444 (8 mars 2023) relatif aux marchés publics;**
2. M'engager à couvrir, dans les conditions fixées dans le cahier des charges, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle ;
3. M'engager, si j'envisage de recourir à la sous-traitance :
  - o À veiller à ce que celle-ci ne dépasse pas cinquante pour cent (50%) du montant du marché et qu'elle ne porte pas sur le lot ou le corps d'état principal du marché ;
  - o À m'assurer que les sous-traitants auxquels je recours remplissent les conditions prévues à l'article 27 du décret n° 2-22-431 du 8 mars 2023 ;
4. Atteste que je dispose des autorisations requises pour l'exécution des prestations telles que prévues par la législation et la réglementation en vigueur ;
5. Atteste que je ne suis pas en liquidation judiciaire ou redressement judiciaire.
6. Etant en redressement judiciaire, j'atteste que je suis autorisé par l'autorité judiciaire compétente à participer aux appels d'offres;<sup>(16)</sup>
7. Je m'engage à ne pas recourir par moi-même ou par personne interposée à des pratiques de fraude ou de corruption des personnes qui interviennent, à quelque titre que ce soit, dans les procédures de passation, de gestion et d'exécution du marché;

8. Je m'engage à ne pas faire, par moi-même ou par personne interposée, de promesses, de dons ou de présents, en vue d'influer sur la procédure de conclusion du marché et de son exécution;
9. J'atteste que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêts;
10. J'atteste que je n'ai pas participé à la préparation du dossier de l'appel d'offres considéré;

Je certifie l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature, sous peine de l'application des mesures coercitives prévues à l'article 152 du décret n° 2-22-431 du 8 mars 2023.

Fait à ..... le .....

(Signature et cachet du concurrent)

(16)A supprimer, ce paragraphe dans le cas où le concurrent n'est pas en situation de redressement judiciaire.

## Annexe B - MODELE D'ACTE D'ENGAGEMENT

### A. Partie réservée à l'Administration

Appel d'offres ouvert national sur offres des prix n° 135/2024, du ..... (Date d'ouverture)

**Objet : La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.**

Passé en application de l'article 8, de l'article 19 et de l'article 20 du décret n° 2-22-431 (8 mars 2023) relatif aux marchés publics.

### B- Partie réservée au concurrent agissant à titre individuel

#### a. Pour les Personnes Physiques (4)

Je, soussigné : ..... (Prénom, nom et qualité)

Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,

Adresse du domicile élu : .....

Affilié à (5) ..... sous le n° .....

Inscrit au registre du commerce de ..... (Localité) sous le n° .....

Inscrite à la taxe professionnelle sous le numéro : .....

Numéro de l'identifiant commun de l'entreprise : .....

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés;

#### b. Pour les Personnes Morales (4)

Je, soussigné : ..... (Prénom, nom et qualité)

Agissant au nom et pour le compte..... (Raison sociale et forme juridique)

Au capital de .....

Adresse du siège social de la société : .....

Adresse du domicile élu : .....

Affilié à (5) ..... sous le n° .....

Inscrit au registre du commerce de ..... (Localité) sous le n° .....

Inscrite à la taxe professionnelle sous le numéro : .....

N° de l'Identifiant Commun de l'Entreprise (ICE).....

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés;

#### c. Partie réservée aux concurrents membres d'un groupement

Nous soussignés: (6)

– Membre n° 1: .....

– Membre n° n: .....

En vertu des pouvoirs qui nous sont conférés, nous nous obligeons conjointement/solidairement (choisir la mention adéquate) et désignons.....(prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ;

#### d. Partie commune à tous les concurrents

Après avoir pris connaissance du dossier d'appel d'offres, concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus.

Après avoir apprécié à mon (notre) point de vue et sous ma (notre) responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

1) remets (remettons), revêtu de ma (nos) signature (s) un bordereau de prix, un détail estimatif et/ou la décomposition du montant global) établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier d'appel d'offres ;

2) m'engage (nous nous engageons) à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai (nous avons) établi moi-même (nous-mêmes), lesquels font ressortir :

- Montant hors T.V.A. : ..... (En lettres et en chiffres)

- Taux de la TVA : ..... (En pourcentage)

- Montant de la T.V.A. : ..... (En lettres et en chiffres)

- Montant T.V.A comprise : ..... (En lettres et en chiffres)

Lorsque le marché est conclu avec un groupement :

- Part revenant au membre n° 1: .....(en lettres et en chiffres)
- Part revenant au membre n° n: .....(en lettres et en chiffres)

La C.N.S.S se libérera des sommes dues par elle en faisant donner crédit au compte  
..... (postal, bancaire ou à la TGR) <sup>(10)</sup> ouvert au nom de  
.....(titulaire du marché) à.....(localité) sous le relevé d'identification bancaire  
numéro..... <sup>(11)</sup>

Fait, à ..... le .....  
(Signature et cachet du concurrent)

- (4) Ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à ces obligations.  
(5) Indiquer la CNSS ou tout autre régime particulier de prévoyance sociale.  
(6) Indiquer les mêmes informations prévues au a) ou b) ci-dessus, selon le cas.  
(10) Supprimer la mention inutile.  
(11) Le relevé d'identité bancaire (RIB) contient 24 positions.