



الضمان الاجتماعي
تأمينات اجتماعية
CNSS

Le devoir de vous protéger

CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE

Direction des Achats et Logistique

MARCHÉ N° .../2024
(AOON n° 135/2024)

Passé avec la société

.....

CAHIER DES PRESCRIPTIONS SPECIALES

Concernant :

La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.

EXERCICE 2024

SOMMAIRE

Cahier des Prescriptions Spéciales :

- Article 1** : Objet et montant du marché
- Article 2** : Consistance du marché
- Article 3** : Documents constitutifs du marché
- Article 4** : Références aux textes généraux et spéciaux applicables au marché
- Article 5** : Validité et date de notification de l'approbation du marché
- Article 6** : Pièces mise à la disposition du prestataire
- Article 7** : Election du domicile du prestataire
- Article 8** : Nantissement
- Article 9** : Sous traitance
- Article 10** : Délai d'exécution des prestations
- Article 11** : Nature des prix
- Article 12** : Caractère des prix
- Article 13** : Cautionnement provisoire et Cautionnement définitif
- Article 14** : Retenue de garantie
- Article 15** : Modalités d'exécution des prestations
- Article 16** : Obligation du prestataire
- Article 17** : Obligation de la CNSS
- Article 18** : Respect des dispositions légales par le prestataire
- Article 19** : Délai de la prise en charge et engagement de service
- Article 20** : Modalités de réception des prestations
- Article 21** : Modalité de règlement
- Article 22** : Pénalité pour retard
- Article 23** : Droits d'enregistrement
- Article 24** : Lutte contre la fraude et la corruption et le conflit d'intérêts
- Article 25** : Résiliation du marché
- Article 26** : Règlement des différends et litiges
- Article 27** : Protection des données à caractère personnel
- Article 28** : Descriptif technique

Annexe A : CLAUSE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Marché n° .../ 2024

Passé par appel d'offres ouvert national n° 135/2024 en application de l'article 8, de l'article 19 et de l'article 20 du décret n° 2-22-431 du 15 Chaabane 1444 (8 mars 2023) relatif aux marchés publics et conformément à l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hija 1444 du 23 juin 2023 relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics.

ENTRE

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale, représenté par le Directeur Général ou son délégataire. Désigné ci-après par le terme "maître d'ouvrage",

D'UNE PART**ET**

M..... en qualité de..... agissant au nom et pour le compte de..... (Raison sociale et forme juridique) en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés.

Au capital social

Identifiant Commun de l'Entreprise (ICE) n°.....

Patente n°

Registre de commerce deSous le n°.....

Affilié à la CNSS sous n°

Faisant élection de domicile au

Compte bancaire RIB (24 positions).....Ouvert auprès de.....Agenceville au nom du prestataire.

Désigné ci-après par le terme « PRESTATAIRE »

D'AUTRE PART

IL A ETE ARRETE ET CONVENU CE QUI SUIT

ARTICLE 1 : OBJET ET MONTANT DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet : **La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.**

Le montant du marché est de :

- Le Montant Total H.T : « »
- Le montant de la T.V.A. (..) : « »
- Le montant TTC : « »
- En toutes lettres : « »

Ne pas remplir

ARTICLE 2 : CONSISTANCE DU MARCHÉ

Le présent marché porte sur la maintenance **préventive, corrective et évolutive** dans le but de maintenir le bon fonctionnement du matériel de la CNSS.

Le présent contrat de maintenance porte sur les éléments suivants :

- Le matériel et logiciel installé dans les sites de la CNSS précités.
- Toutes les composantes de la solution.
- La mise à jour avec installation des nouvelles versions.

LISTE DES SITES

Site			Nombre de pointeuse
DIRECTION REGIONALE SIDI OTHMANE HAY HASSANI			
RAHMA	122, LOTISSEMENT RAHMA - DAR BOUAZZA	CASABLANCA	1
AL AMAL	ANGLE BD EL FIDA ET ABA CHOUAIB DOUKKALI	CASABLANCA	1
INARA	AVENUE EL QODS - HAY INARA	CASABLANCA	1
AL OUSRA	AL OUSRA331, BD TAH, HAY AL OUSRA ; BP 20480	CASABLANCA	1
SEBATA	583, BD MOUKDAD LAHRIZI - CASABLANCA	CASABLANCA	1
DRHSOHH	BD OUM RABII, BP 82401, HAY HASSANI, CASABLANCA	CASABLANCA	1
EL FIDA	ANGLE RUE N°39 ET RUE RHAMNA-ARRONDISSEMENT EL FIDA	CASABLANCA	1
SIDI MAAROUF	LOTISSEMENT LINA N°343, ANGLE BD ABOU BAKR AL KADIRI ET RUE MEKKI NACIRI, SIDI MAAROUF	CASABLANCA	1
AL FATH	N°15 LOTISSEMENT SELOUANE HAY HASSANI	CASABLANCA	1
BEAUSEJOUR	22, BD SIDI ABDERRAHMANE QUARTIER BEAUSEJOUR	CASABLANCA	1
MOULAY RACHID	ANGLE BD DRISS EL HARTI ET BD JOUDAR HAY EL BARAKA -CASABLANCA	CASABLANCA	1
CENTRE DECONTROLE MEDICAL	Angle Bd DRISS EL HARTI et Bd JOUDAR Hay EL Baraka -CASABLANCA	CASABLANCA	1
CENTRE DE FORMATION INARA	AVENUE EL QODS - HAY INARA - CASABLANCA	CASABLANCA	1
MEDIOUNA	LOTISSEMENT TISSIR, LOT N° 103	MEDIOUNA	1
SIEGE / MAISON D'ASSURE			
SIEGE	CNSS 649 BD MOHAMMED V	CASABLANCA	5
ROCHES NOIRES	126 RUE LIEUTENANT MOHAMMED MAHROUD QUARTIER MAHATTA	CASABLANCA	2
MAISON D'ASSURE	1, PLACE DAKAR ROND POINT CHIMICOLOR	CASABLANCA	5
DIRECTION REGIONALE ANFA			
BOURGOGNE	04 AVENUE ABOULWAKT BOURGOUNE	CASABLANCA	1
SIDI BELYOUT	ANGLE BOULEVARD SMIHA ET RUE ANJOU SIDI BELYOUT	CASABLANCA	1

MERS SULTAN	139, ANGLE AVENUE MERS SULTAN ET RUE ZERHOUNE, CASABLANCA	CASABLANCA	1
MY YOUSSEF	600, BD MOULAY YOUSSEF, CASABLANCA	CASABLANCA	1
ZIRAOU	RUE BIR EL JADID, BOULEVARD ZIRAOU	CASABLANCA	1
MAARIF	RESIDENCE ENNOUR, PLACE DU TEMPLE, MAARIF (EN FACE COMPLEXE MOHAMED V)	CASABLANCA	1
DR ANFA	ANGLE RUE MOUAFIKEDDINE ET RUE DE LA SECURITE SOCIALE DERB GHALLEF	CASABLANCA	1
SOCRATE	N° 114 ANGLE RUE SOCRATE ET BOULEVARD YAACOUB AL MANSOUR	CASABLANCA	1
DIRECTION REGIONALE HAY MOHAMMADI AIN SEBAA			
SIDI MOUMEN	ANGLE AL ADARISSA ET RUE 5, RESIDENCE KIRIE, SIDI MOUMEN	CASABLANCA	1
AIN HARROUDA	HAY EL WAFI 01 N°3 AIN HARROUDA	AIN HARROUDA	1
DRHMAS	BD. ALI YAATA BLOC « A » DAR LAMANE, HAY MOHAMMADI - CASABLANCA	CASABLANCA	1
HAKAM	BD IBN TACHEFINE RESIDENCE LUXURY GARDENS - CASABLANCA	CASABLANCA	1
SIDI BERNOUSSI	AVENUE BENSALAH SALAH MOHAMED QUARTIER ALQODS -SIDI BERNOUSSI	CASABLANCA	1
AL WALAA	188 BOULEVARD ABDELLAH IBRAHIM SIDI MOUMEN CASABLANCA	CASABLANCA	1
MOHAMMEDIA	ANGLE RUE FERHAT HACHAD ET RUE IBN TOUMART MOHAMMEDIA	MOHAMMEDIA	1
TIT MELLIL	LOTISSEMENT ZIN ASSALAM N°91, TIT MELLIL	TIT MELLIL	1
DIRECTION REGIONALE SETTAT			
BEN AHMED	LOT 65, BOULEVARD MOULAY ISMAIL LOTISSEMENT AL KHIR	BEN AHMED	1
ZEMAMRA	BD HASSAN II. LOTISSEMENT BEN ZEROUAL N°2	ZEMAMRA	1
EL BROUJ	BOULEVARD MOHAMED V - EL BROUJ	BENI MELLAL	1
EL GARA	159-161-163 AVENUE MOHAMED V	EL GARA	1
SIDI SMAIL	N°53 LOTISSEMENT OUED EDDAHAB	SIDI SMAIL	1
BERRECHID	13/14 LOTISSEMENT AL YOUSSEF BD. MOHAMED V, BP 296	BERRECHID	1
HAD SOUALEM	250, LOT. AL OUAHDA CENTRE HAD SOUALEM	HAD SOUALEM	1
DRS	RUE AL AZM, QUARTIER LAGNANET SETTAT	SETTAT	1
SETTAT	RUE AL AZM, QUARTIER LAGNANET SETTAT	SETTAT	1
BEN SLIMANE	RUE BIR ANZARANE, BP 223 BEN SLIMANE	BEN SLIMANE	1
EL JADIDA	BD. MOHAMED V, EL JADIDA	EL JADIDA	1
SIDI BENNOUR	RUE AZROU IMMEUBLE KABIL AV. DES FAR, BP 161	SIDI BENNOUR	1
DIRECTION REGIONALE FES SAISS			
FES SIDI BRAHIM	N° 2 BIS AVENUE KIRAOUANE NARJIS A, ROUTE DE SEFROU BP 5920 FES CP 30070	FES	1
DRFS	3 RUE ANTAR BNOU CHADDAD VN IMB A RESIDENCE JNAN EL KAMEL ETAGE 4	FES	1
FES MOULAY EL KAMEL	ANGLE AV. LALLA AMINA ET RUE MED ABDOU, (PRES DU CHAMP DE COURSE)	FES	1
TAZA	PLACE BIR ANZARANE, ROUTE DE FES BP 538, TAZA CP 35 000	TAZA	1
TAOUNATE	8 HAY AL GALTA ROUTE D'AL HOCEIMA	TAOUNATE	1
SEFROU	N°99, LOTISSEMENT ZINEB, SIDI BOUMADIANE	SEFROU	1
KARIAT BA MHAMMED	HAY BIR ANZARANE KARIAT BA MOHAMED	KARIAT BA MOHAMED	1

OUED AMLIL	LOTISSEMENT ENNAHDA OUED AMLIL	OUED AMLIL	1
GHAFAI	QUARTIER ZRIKA SOUFLA, ROUTE PRINCIPALE	GHAFAI	1
MOULAY YAACOUB	N° 33, LOTISSEMENT EL FATH MY YAACOUB	MY YAACOUB	1
TISSA	CENTRE TISSA TAOUNATE	TAOUNATE	1
DIRECTION REGIONALE KENITRA KHEMISSSET			
ROMMANI	LOTISSEMENT BEN SLIMANE ROMMANI CENTRE 15150	ROMMANI	1
SIDI ALLAL TAZI	LOTISSEMENT HOUDA N°13-SIDI ALLAL TAZI	SIDI ALLAL TAZI	1
KHEMISSSET	AVENUE TAOUFIK EL HAKIM DYAR MANSOUR 15000	KHEMISSSET	1
SIDI KACEM	83 ; AVENUE MOHAMMED V BP 54 SIDI KACEM	SIDI KACEM	1
SIDI SLIMANE	AV HASSAN II HAY ESSALAM BLOC E, N°4 SIDI SLIMANE	SIDI SLIMANE	1
DRKK	LOTISSEMENT AL QODS, AVENUE MED V KENITRA	KENITRA	1
SOUK LARBAA	N°11 AVENUE BIR ANZARANE SOUK LARBAA	OUEZZANE	1
DIRECTION REGIONALE LAAYOUNE SAKIA LHAMRA			
BOUJDOUR	HAY EL MASSIRA BLOC 1 N°03 B.P 198	BOUJDOUR	1
ES SMARA	350 AVENUE HASSANII BP 111, SMARA	SMARA	1
DRSL	AV TALHA IBNOU OUBEID ALLAH B.P 349 LAAYOUNE	LAAYOUNE	1
LAAYOUNE EL MARSAS	AVENUE 11 JANVIER B.P 79 LAAYOUNE MARSAS	LAAYOUNE	1
DIRECTION REGIONALE MEKNES			
MEKNES ISMAILIA	13, BD MOHAMED VI, RESIDENCE AL MARWA, BP 12, MEKNES ISMAILIA 50050	MEKNES	1
OUTAT LHAJ	BD MOHAMMED V, HAY NAHDA, OUTAT EL HAJ-BOULEMANE	BOULEMANE	1
MISSOUR	AVENUE HASSAN II, A COTE DE L'AGENCE ANAPEC-MISSOUR	MISSOUR	1
IFRANE	RUE BIRANZARANE RESIDENCE YOUSSEF 2-IFRANE	IFRANE	1
DRM	12, RUE AMIR ABDELKADER- NOUVELLE MEKNES	MEKNES	1
AZROU	51 AVENUE HASSAN II -AHADAF AZROU	AZROU	1
AIN TAOUJDATE	RUE MOHAMED V, LOT NOUR, N°2- AIN TAOUJDATE	AIN TAOUJDATE	1
DIRECTION REGIONALE L'ORIENT			
GUERCIF	AVENUE MOHAMMED VI DEVANT HOTEL ATLAS	GUERCIF	1
AGENCE FIGUIG	AVENUE HASSAN II - FIGUIG	FIGUIG	1
AGENCE DRIOUCH	N°309, BD HASSAN II - DRIOUCH	DRIOUCH	1
AGENCE BERKANE	ROUTE PRINCIPALE D'OUJDA - BERKANE	BERKANE	1
AGENCE JERADA	HAY IBN ROCHD, N° 2 BD HASSAN II-JERADA	JERADA	1
AGENCE TAOURIRT	BD. RAMDANE EL GADI, N°553 HAY EL KADIM-TAOURIRT	TAOURIRT	1
AGENCE BOUARFA	N°79, Bd Hassan II	BOUARFA	1
DRO	ANGLE BD. ECHOUHADA, RUE OUED EDDAHAB HAY EL MASSIRA Oujda	Oujda	1
AGENCE NADOR	32, RUE ZAIRE, QUARTIER ADMINISTRATIF	NADOR	1
DIRECTION REGIONALE RABAT SALE			
TEMARA EL MASSIRA	TEMARA EL MASSIRA	TEMARA	1
SALE BETTANA	AVENUE AIN MADIOUNA LOTISSEMENT BROCHWING BETTANA SALE	SALE	1

SALE TABRIQUET	LOT AL AMAL N° 254 ROUTE KENITRA SALE	SALE	1
TEMARA CENTRE	LOT MELK ALLAH N° 14 ET 15 BD DIMACHQ	TEMARA	1
DRRS	27, RUE YOUSSEF IBN TACHFINE - HASSAN 10010 RABAT	RABAT	1
RABAT TAKKADOUM	16 BIS, AVENUE EL HAOUZ- TAKKADDOUM 10200 RABAT	RABAT	1
RABAT YACOUB EL MANSOUR	AMAL 6 N°2, ZONE INDUSTRIELLE CITE YAACOUB EL MANSOUR 10120 RABAT	RABAT	1
SKHIRAT	LOTISSEMENT LA BELLE VIE CENTRE DE METIERS SKHIRATE	SKHIRATE	1
DIRECTION REGIONALE TANGER TETOUAN AL HOUCEIMA			
TANGER MGHOGHA	33, AVENUE MARTYR ABDESSLAM BEN BOUHOUT	TANGER	1
TANGER DRISSIA	RESIDENCE IMRAN, BD ACACIAS, DRISSIA TANGER	TANGER	1
KSAR EL KEBIR	COMPLEXE ZAHRAE 1 ROUTE DE LARACHE KSAR EL KEBIR 92150	KSAR EL KEBIR	1
BAB TAZA	ROUTE NATIONALE N°02 BAB TAZA	BAB TAZA	1
KETAMA	CENTRE ISSAGUEN, KETAMA, AL HOCEIMA	KETAMA	1
FNIDEQ	AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH- CENTRE VILLE FNIDEQ	FNIDEQ	1
BOU AHMED	AVENUE BENI BOUZRA, RTE NATIONALE N°16 BOU AHMED	BOU AHMED	1
KSAR SGHIR	RTE FARSIOUA KSAR SGHIR	KSAR SGHIR	1
ASSILAH	AVENUE KHALID IBN WALID CENTRE ASSILAH	ASSILAH	1
TANGER IBN BATOUTA	N°85, AVENUE ARABIE SAOUDITE TANGER	TANGER	1
TETOUAN ABDELKHALEK TORRES	N° 1 AVENUE ABDELKHALEK TORRES BP347 ROUTE DE MARTIL TETOUAN	TETOUAN	1
CHAOUEN	AVENUE AL MAGHREB AL ARABI (SUR LE PROLONGEMENT DE L'AVENUE MOHAMED V - VERS LA GARE ROUTIERE), CHAOUEN	CHAOUEN	1
LARACHE	39, BD. MOHAMED V LARACHE	LARACHE	1
DRTTAH	26, AVENUE ABDERRAHMANE EL YOUSSEFI TANGER	TANGER	1
AL HOCEIMA	N° 1 RUE DE TUNIS, HAY EL MANSAB BP 116 AL HOCEIMA CP 32 000	AL HOCEIMA	1
OUAZZANE	BD MOHAMMED V LOT AL AMANE 2 ROUTE DE RABAT OUAZZANE	OUAZZANE	1
DIRECION REGIONALE MARRAKECH SAFI			
BENGUERIR	N°198 AVENUE HASSAN II ROUTE EL KELAA	BENGUERIR	1
MARRAKECH M'HAMID	BD GUEMMASSA, M'HAMID III, LOT N°387, M'HAMID MARRAKECH	MARRAKECH	1
CHICHAOUA	BD MOHAMED VI, NASSR 04 N°1-CHICHAOUA	CHICHAOUA	1
SIDI BOU OTHMAN	MAATALAH ERRHAMNA,35 DOUAR OULED MASSOUD, SIDI BOU OTHMANE	SIDI BOU OTHMANE	1
TAMANAR	RUE TANGER, QUARTIER TABIWINE- TAMANAR	TAMANAR	1
MAJJAT	CENTRE MEJJAT, MEJJAT	MEJJAT	1
IMINTANOUTE	BOULEVARD MARRAKECH, HAY SIDI ALI OUSHAK, ROUTE NATIONALE MARRAKECH-AGADIR, IMINTANOOUTE	IMINTANOOUTE	1
TAHANNAOUT	LOTISSEMENT EL KAIRAOUANE LOT N 574 TAHANAOUT	TAHANNAOUT	1
EL YOUSSEUFIA	AVENUE BIR ANZARANE BP N°8 EL YOUSSEUFIA	YOUSSEUFIA	1

DRMS	RUE EL MOUZDALIFA ASSIF DAOUDIATE, MARRAKECH	MARRAKECH	1
ESSAOUIRA	QUARTIER DES DUNES ESSAOUIRA	ESSAOUIRA	1
EL KELAA SRAGHNA	AV. MOHAMED V, QUARTIER ADMINISTRATIF EL KELAA SRAGHNA	KELAA SRAGHNA	1
MARRAKECH INARA	COMPLEXE SOCIO-ECONOMIQUE HAY INARA MARRAKECH	MARRAKECH	1
MARRAKECH SIDI YOUSSEF BEN ALI	Z.I N°97 SIDI YOUSSEF BEN ALI MARRAKECH	MARRAKECH	1
SAFI NORD	ANGLE BD MOULAY YOUSSEF ET AVENUE C BP 709 SAFI	SAFI	1
DIRECTION REGIONALE BENI MELLAL KHENIFRA			
BEJAAD	N° 201 - AVENUE HASSAN II - BEJAAD	BEJAAD	1
KASBAT TADLA	LOTISSEMENT EL YOUMNE LOT N° 15 KASBAT TADLA	KASBAT TADLA	1
M'RIRT	273 BD MOHAMED V QUARTIER KOUTOUBIA MRIRT	MRIRT	1
BZOU	DOUAR LAMDARSA CENTRE BZOU	BZOU	1
BENI MOUSSA GHARBIA	ALLAL BEN ABDELLAH N°1, LOT FELLAH 3 BENI MOUSSA GHARBIA	BENI MOUSSA GHARBIA	1
ELKSIBA	ANGLE BD MARCHÉ VERTE BIR ANZARANE ET HASSAN 2 N°6-EL KSIBA	EL KSIBA	1
DEMNATE	AVENUE MED 5 DEMNATE	DEMNATE	1
KHOURIBGA	BD. MOULAY YOUSSEF, BP 154 KHOURIBGA	KHOURIBGA	1
BENI MELLAL	BD. MOHAMED V, BP 980 AA -BENI MELLAL	BENI MELLAL	1
FKIH BEN SALAH	N°1 AVENUE ALLAL BEN ABDELLAH	FKIH BEN SALAH	1
AZILAL	BOULEVARD HASSAN II QUARTIER TANOUT	AZILAL	1
KHENIFRA	QUARTIER ENNAJAH N° 112, BD MOHAMED V - KHENIFRA	KHENIFRA	1
DIRECTION REGIONALE DAKHLA OUED EDDAHEB			
DAKHLA	LOTISSEMENT AL WAHDA AVENUE MOHAMED FADEL SEMLALI N 620 DAKHLA	DAKHLA	1
DIRECTION REGIONALE DARAA TAFILALT			
KALAAT M'GOUNA	BOULEVARD HASSAN 2 N112 KALAAT M'GOUNA	KALAAT M'GOUNA	1
MIDELT	115 BD OUTHALI MIDELT	MIDELT	1
ERRACHIDIA	BOULEVARD MOHAMED VI BP 549 ERRACHIDIA	ERRACHIDIA	1
ERFOUD	N°19 AVENUE MY RACHID AL BATHAE ERFOUD	ERFOUD	1
OUARZAZATE	48 AVENUE MOHAMED VI Lot DE CENTRE BP 45012	OUARZAZATE	1
TINGHIR	269 BD MOHAMED V CP 45802 - TINGHIR	TINGHIR	1
ZAGORA	LOTISSEMENT DARAA 2 N°735 BD MOHAMED V	ZAGORA	1
AGDZ	BOULEVARD MOHAMMED V HAY KISSANE-AGDZ	AGDZ	1
DIRECTION REGIONALE GUELMIM OUED NOUN			
SIDI IFNI	AVENUE HASSAN I N°6-SIDI IFNI	SIDI IFNI	1
ASSA	BOULEVARD HASSAN II ASSA	ASSA	1
TAN TAN	N° 122, AVENUE HASSAN II, QUARTIER MASSIRA, BP 55, TANTAN	TANTAN	1
GUELMIM	RESIDENCE SAHARA N° 14 BP 128 GUELMIM	GUELMIM	1
DIRECTION REGIONALE SOUSS MASSA			
BELFAA	LOT AZIZ N°16- BELFAA	BELFAA	1
OULAD BERHIL	HAY JNANE GOUDACH, ROUTE MARRAKECH- OULED BERHIL	OULED BERHIL	1
TATA	BOULEVARD MOHAMMED VI QUARTIER ADMINISTRATIF-TATA	TATA	1
SEBT GZOULA	LOTISSEMENT ASAAD.N°98.SEPT GZOULA	SEBT GZOULA	1

TAFRAOUT	ROUTE NATIONALE N°104-TAFRAOUT	TAFRAOUT	1
AGADIR DCHIRA	BD DES FAR N°553 DCHEIRA JIHADIA AGADIR	AGADIR	1
AGADIR ANZA	NOUVEAU PORT AGADIR	AGADIR	1
BIOUGRA	649, BOULEVARD HASSAN II AGADIR	AGADIR	1
AIT MELLOUL	Angle Bd Brahim et Bd Atlas-Quartier industriel	AIT MELLOUL	1
OULAD TAYMA	LOTISSEMENT MOUISSAT N°16 COMMUNE BOULEVARD MOHAMED V OULED TEIMA	OULED TEIMA	1
TIZNIT	QUARTIER ADMINISTRATIF, BP 456 TIZNIT	TIZNIT	1
TAROUDANT	QUARTIER ADMINISTRATIF M'HAITA TAROUDANT	TAROUDANT	1
TALIOUINE	LOTISEMENT TAKADOUME N°16-CENTRE TALIOUINE	TALIOUINE	1

ARTICLE 3 : DOCUMENTS CONSTITUTIFS DU MARCHÉ

Les documents constitutifs du marché sont ceux énumérés ci-après :

1. L'acte d'engagement ;
2. Le présent CPS ;
3. Le bordereau du prix – détail estimatif ;
4. L'offre technique ;
5. Le cahier des clauses administratives générales applicable aux marchés d'Etudes et maîtrise d'œuvre.

En cas de contradiction ou de différence entre les documents constitutifs du marché, ceux-ci prévalent dans l'ordre où ils sont énumérés ci-dessus.

ARTICLE 4 : REFERENCE AUX TEXTES GENEREAUX ET SPECIAUX APPLICABLES AU MARCHÉ

Les parties contractantes du marché sont soumises aux dispositions des textes suivants :

- Le décret n° 2-22-431 du 15 Chaabane 1444 (8 mars 2023) relatif aux marchés publics ;
- L'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hija 1444 du 23 juin 2023 relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics ;
- Dahir n° 1-15-05 du 29 rabii II 1436 (19 février 2015) portant promulgation de la loi n° 112-13 relatif au nantissement des marchés publics;
- Le décret n° 2-01-2332 du 22 rabii I 1423 (04 juin 2002) approuvant le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés de services portant sur les prestations d'études et de maîtrises d'œuvre passés pour le compte de l'Etat (CCAG_EMO) ;
- Le décret royal n° 330-66 du 10 moharrem 1387 (21 avril 1967) portant règlement général de comptabilité publique tel qu'il a été modifié et complété ;
- Circulaire n°72/CAB du 26 novembre 1992 d'application du Dahir n°1-56-211 du 11 décembre 1956 relatif aux garanties pécuniaires des soumissionnaires et adjudicataires de marchés publics ;
- La loi n° 69-00 relative au contrôle financier de l'État sur les entreprises publiques et autres organismes (adopté par le parlement le 3 juillet 2003) tel que modifié et complété;
- Le décret n°2-16-344 du 22 juillet 2016 relatif aux délais de paiement et aux intérêts moratoires en matière de marchés de l'Etat ;

Tous les textes réglementaires rendus applicables à la date de la signature du marché.

NB : Cette liste n'est pas limitative, le fournisseur est tenu de se conformer également à tous les textes et règlements en vigueur à la date de remise de son offre.

ARTICLE 5 : VALIDITE ET DATE DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION DU MARCHÉ

Le présent marché ne sera valable et définitif qu'après son approbation et sa notification par le Directeur Général de la CNSS, ou son délégataire.

ARTICLE 6 : PIÈCES MISES À LA DISPOSITION DU PRESTATAIRE

Aussitôt après la notification de l'approbation du marché, le maître d'ouvrage remet gratuitement au prestataire, contre décharge, les documents constitutifs du marché en l'occurrence les pièces expressément désignées à l'article 3 du présent marché à l'exception du cahier des clauses administratives générales.

Le maître d'ouvrage ne peut délivrer ces documents qu'après constitution du cautionnement définitif, le cas échéant.

ARTICLE 7 : ELECTION DU DOMICILE DU PRESTATAIRE

Toutes les correspondances relatives au présent marché sont valablement adressées au domicile du prestataire sis..... Maroc.

En cas de changement de domicile, le prestataire est tenu d'en aviser le maître d'ouvrage dans un délai de **quinze (15) jours** suivant ce changement.

ARTICLE 8 : NANTISSEMENT

Dans l'éventualité d'une affectation en nantissement, il sera fait application des dispositions du Dahir n° 1-15-05 DU 29 rabii II 1436 (19 février 2015) relatif au nantissement des marchés publics, étant précisé que :

1°) la liquidation des sommes dues par la CNSS, maître d'ouvrage, en exécution du présent marché sera opérée par les soins du Directeur Général de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ou son représentant ;

2°) le fonctionnaire, chargé de fournir au fournisseur ainsi qu'au bénéficiaire des nantissemements ou subrogations les renseignements et états prévus à l'article 8 du Dahir n° 1-15-05 DU 29 rabii II 1436 (19 février 2015), est M. Directeur Général de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ou son représentant ;

3°) les paiements prévus au présent marché seront effectués par la CNSS, seul qualifié pour recevoir les significations des créanciers du fournisseur.

Le maître d'ouvrage délivre sans frais, au fournisseur, sur sa demande et contre récépissé, un exemplaire spécial du marché portant la mention "exemplaire unique" et destiné à former titre conformément aux dispositions du Dahir n° 1-15-05 DU 29 rabii II 1436 (19 février 2015) relatif au nantissement des marchés publics.

Les frais de timbre de l'original du Marché et de « l'exemplaire unique » remis au fournisseur sont à la charge de ce dernier.

ARTICLE 9 : SOUS-TRAITANCE

Si le prestataire envisage de sous-traiter une partie du marché, il doit requérir l'accord préalable du maître d'ouvrage auquel il est notifié la nature des fournitures à sous traiter, la raison ou la dénomination sociale, l'adresse et l'identité des sous-traitants et une copie conforme du contrat de la sous-traitance.

La sous-traitance ne peut en aucun cas dépasser **cinquante pour cent (50%)** du montant du marché.

Les sous-traitants doivent satisfaire aux conditions requises des concurrents à l'article 151 du décret précité.

ARTICLE 10 : DELAI D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Le présent marché reconductible est conclu pour une durée **d'une (1) année** à compter de la date de sa notification et sera renouvelable par tacite reconduction et sans que la durée totale du contrat ne dépasse trois (3) années, sauf dénonciation par l'une des deux parties au moins trois (3) mois avant le terme.

Le délai d'exécution des prestations court à partir de la date prévue par l'ordre de service prescrivant le commencement d'exécution des prestations. Cet ordre de service doit intervenir à compter de la réception de la notification du marché par le prestataire

Ce délai s'applique à l'exécution de la totalité des prestations incombant au prestataire.

ARTICLE 11 : NATURE DES PRIX

Le présent marché est à prix mixtes.

Les sommes dues au prestataire sont calculées par application des prix mixtes portés au bordereau des prix-détail estimatif, le cas échéant, joint au présent marché, aux quantités réellement exécutées conformément au marché.

Les prix du marché sont réputés comprendre toutes les dépenses résultant de l'exécution des prestations y compris tous les droits, impôts, taxes, frais généraux, faux frais et assurer au prestataire une marge pour bénéfice et risques et d'une façon générale toutes les dépenses qui sont la conséquence nécessaire et directe de l'exécution des prestations.

ARTICLE 12 : CARACTERE DES PRIX

Le présent marché est passé à prix fermes et non révisables. Toutefois, si le taux de la taxe sur la valeur ajoutée est modifié postérieurement à la date limite de remise des offres, le maître d'ouvrage répercute cette modification sur le prix du règlement.

ARTICLE 13 : CAUTIONNEMENT PROVISOIRE ET CAUTIONNEMENT DEFINITIF

Le montant du cautionnement provisoire est fixé à : **(9.300,00 dhs) Neuf mille trois cent dirhams.**

Le montant du cautionnement définitif est fixé à trois pour cent (3%) du montant du marché.

Le montant du cautionnement provisoire reste acquis à la CNSS dans le cas où le fournisseur ne réalise pas son cautionnement définitif dans un délai de 30 jours suivant la date de la notification de l'approbation du présent marché.

Le cautionnement définitif ou la caution qui le remplace sont libérées à la suite d'une mainlevée délivrée par le maître d'ouvrage dans un délai maximum de 3 mois suivant la date de la réception définitive.

NB : La constitution du cautionnement provisoire s'effectue par voie électronique, via le portail des marchés publics, dans les conditions fixées par l'arrêté du ministre délégué auprès de la ministre de l'économie et des finances, chargé du budget n° 1692-23 du 4 hijra 1444 (23 juin 2023) relatif à la dématérialisation des procédures, des documents et des pièces relatifs aux marchés publics.

ARTICLE 14 : RETENUE DE GARANTIE

Par dérogation à l'article 13 du CCAG applicable aux marchés d'études et maîtrise d'œuvre, il ne sera pas opéré de retenue de garantie.

ARTICLE 15 : MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

Les prestations de maintenance objet du présent marché devront être exécutées par les moyens propres du prestataire sur les lieux d'installation de la CNSS.

Les prestations exécutées par le prestataire doivent être accompagnées d'un rapport d'intervention établie en **deux (02) exemplaires**. Ce rapport doit indiquer :

1. La date d'intervention ;
2. La référence au marché et numéro ;
3. L'identification du prestataire ;
4. L'identification des prestations exécutées (N° du marché, désignation des prestations exécutées...etc.).

L'exécution des prestations se déroulera sur les lieux d'installation de la CNSS. Elle est effectuée en présence des représentants dûment habilités du maître d'ouvrage et du prestataire. Lorsque des contrôles préliminaires laissent apparaître des discordances entre les prestations indiquées dans le marché ou entre l'offre technique du prestataire et celles effectivement exécutées, la prestation est refusée par le maître d'ouvrage et le prestataire est saisi immédiatement, par écrit, pour pourvoir au remplacement des prestations non-conformes.

Le retard engendré par le remplacement des prestations jugées non conformes par le maître d'ouvrage sera imputable au prestataire et la non-réception par le maître d'ouvrage ne justifie pas, par lui-même, l'octroi d'une prolongation du délai contractuel.

Après remplacement des prestations refusées, le maître d'ouvrage procède à nouveau aux mêmes opérations de vérification et de contrôle.

ARTICLE 16 : OBLIGATION DU PRESTATAIRE

- Le responsable de la CNSS, adresse au prestataire dès la survenance de la panne un fax ou une lettre ou un Email qui déclenche le délai qui commence à courir à partir du jour et de l'heure de sa réception.
- Après chaque intervention, le prestataire devra livrer un rapport détaillé sur le travail effectué, les causes du problème, les solutions apportées
- Le prestataire assure **une (1) fois tous les trois mois** une visite préventive pour vérifier le bon fonctionnement de la solution. Il s'engage à livrer, après la visite, un bon de passage accompagné d'un rapport sur le travail effectué.
- Un procès-verbal de diagnostic décrivant la panne et la solution à apporter est dressé par le prestataire et contre signé par le responsable de la CNSS, la fiche technique doit en porter mention.
- Le prestataire assurera le service de maintenance assurant l'horaire de normal en vigueur qui s'étend du lundi au vendredi **(7J/7, 8h-18h)**.
- La réponse du prestataire pour l'évolution doit comprendre :
 - La formalisation des demandes d'intervention sous forme de spécifications fonctionnelles et techniques ;
 - La proposition de la charge de réalisation (chiffrage) en jour-homme ;
 - La réalisation des cas de test et les dérouler dans une version de test.
- La réalisation de toute demande évolutive ne peut être commencée qu'après la validation de la réponse du prestataire par la CNSS.

- Lors de l'expression d'un besoin par la CNSS, le prestataire s'engage sur une date de réalisation.
- Fournir une estimation de charge dans le délai d'une semaine maximum pour la maintenance évolutive.
- La prestation de maintenance évolutive sera facturée en fonction du nombre de jours réellement effectués par le prestataire et validés par la CNSS.
- Au titre de cette maintenance, le prestataire doit procéder à l'inscription de la CNSS au support éditeur ainsi que le droit aux mises à jour mineures et majeures des logiciels éditeur.
- Le prestataire fournira un exemplaire de CD media et les documentations nécessaires pour les évolutions réalisées.

ARTICLE 17 : OBLIGATIONS DE LA CNSS

- La CNSS doit fournir au prestataire l'ensemble des informations demandées pour lui permettre de mener à bien sa mission.
- La CNSS se réserve le droit d'opérer toute vérification et contrôle qu'elle juge nécessaire pour s'assurer de la qualité des services exécutés par le prestataire.
- La CNSS s'engage à être à la disposition du prestataire pendant son intervention.

ARTICLE 18 : RESPECT DES DISPOSITIONS LEGALES PAR LE PRESTATAIRE

Le prestataire a pour obligation de se conformer aux prescriptions légales concernant la réglementation du travail et doit respecter les normes et appliquer les instructions et les règles de fonctionnement internes ayant pour objectif la sécurité, l'hygiène et la protection de l'environnement.

Le prestataire s'emploie à maintenir des standards satisfaisants quant à la performance, la conduite, la moralité, l'intégrité et la présentation de son personnel.

La gestion du personnel du prestataire doit être conforme aux dispositions légales de travail en vigueur concernant notamment le marché de travail ou marché de mission, la carte de travail, le bulletin de paie, les déclarations CNSS, l'affiliation à des polices d'assurances couvrant la responsabilité civile et les accidents de travail, la réalisation des contrôles médicaux.

ARTICLE 19 : DELAI DE LA PRISE EN CHARGE ET ENGAGEMENT DE SERVICE

Le délai de prise en charge d'une panne ou d'un incident est fixé à (02) heures après l'appel téléphonique, le mail ou le fax, constatant l'anomalie, et le délai de réparation de l'anomalie sera de 12h maximum.

ARTICLE 20 : MODALITES DE RECEPTION DES PRESTATIONS

A chaque intervention de maintenance, le prestataire doit établir en deux exemplaires un rapport d'intervention mentionnant les opérations de maintenance effectuées, la date et la signature.

Le prestataire garde un exemplaire de ce rapport d'intervention et remet le second à la CNSS.

La commission de réception dressera un PV de réception à cet effet à la fin de chaque trimestre.

ARTICLE 21 : MODALITES DE REGLEMENT

✓ Pour la maintenance préventive

Pour l'établissement des factures, le prestataire est tenu de fournir au maître d'ouvrage **une facture annuelle**, établie en quatre (04) exemplaires et appuyée par le rapport d'intervention

décrivant les prestations exécutées et indiquant le montant total à payer ainsi que tous les éléments nécessaires à la détermination de ce montant.

✓ **Pour la maintenance corrective**

Pour l'établissement des factures, le prestataire est tenu de fournir au maître d'ouvrage **une facture annuelle**, établie en quatre (04) exemplaires et appuyée par les fiches d'interventions décrivant les prestations exécutées et indiquant le montant total à payer ainsi que tous les éléments nécessaires à la détermination de ce montant.

✓ **Pour la maintenance évolutive**

La prestation de maintenance évolutive sera facturée en fonction du nombre de jour réellement effectués par le prestataire et validés par la CNSS.

Le règlement sera effectué sur la base desdites factures en application des prix du bordereau du prix détail estimatif aux prestations réellement exécutées.

Sur ordre du maître d'ouvrage, les sommes dues au prestataire seront versées au Compte bancaire N° Ouvert auprès de la, au nom du prestataire.

Les factures doivent être numérotées, cachetées, signées, datées et arrêtées en toutes lettres, de même, elles doivent porter le n° du marché ainsi que le n° du compte du prestataire (postal, bancaire ou du trésor). Elles doivent être déposées à la division courrier, 1er étage, sis à 649, Boulevard Mohamed V Casablanca.

La facture doit comporter les informations suivantes :

- Numéro de la taxe professionnelle ;
- Numéro de la C.N.S.S. ;
- Numéro d'identification commun de l'entreprise ;
- Numéro compte bancaire (RIB) ;
- Numéro du bon d'intervention ;
- Numéro du marché ;

Toute facture portant des ratures, mal libellée ou dont les calculs ne sont pas exacts, sera retournée au prestataire pour rectification.

ARTICLE 22 : PENALITES POUR RETARD

A défaut d'avoir terminé la livraison des prestations, il sera appliqué au prestataire une pénalité par jour calendaire de retard de **un pour mille (1‰)** du montant total.

Cette pénalité sera appliquée de plein droit et sans mise en demeure sur toutes les sommes dues au prestataire.

L'application de ces pénalités ne libère en rien le prestataire de l'ensemble des autres obligations et responsabilités qu'il aura souscrites au titre du présent marché.

Toutefois, le montant cumulé de ces pénalités est plafonné à **dix pour cent (10%)** du montant total.

Lorsque le plafond des pénalités est atteint, l'autorité compétente est en droit de résilier le marché après mise en demeure préalable et sans préjudice de l'application des mesures

coercitives conformément aux dispositions de l'article 52 du CCAG applicable aux marchés d'Etudes et maîtrise d'œuvre.

ARTICLE 23 : DROITS D'ENREGISTREMENT

Conformément au CCAG _EMO, le prestataire doit acquitter les droits auxquels peuvent donner lieu l'enregistrement du marché, tels que ces droits résultent des lois et règlements en vigueur.

ARTICLE 24 : LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET LA CORRUPTION ET LE CONFLIT D'INTERÊTS

Conformément à l'article 162 du décret précité, tout intervenant dans les procédures de passation des marchés, à quelque titre que ce soit, doit préserver son indépendance vis-à-vis des concurrents et s'abstenir d'accepter de leur part tout avantage ou gratification ou d'entretenir avec eux toute relation de nature à compromettre son objectivité et son impartialité. Tout membre d'une commission d'appel d'offres, d'un jury de concours, d'une commission de négociation ou d'une sous-commission et toute autre personne appelée à participer aux travaux de ces commissions et jury sont tenus d'informer le président de tout conflit d'intérêts dans lequel ils pourraient être, directement ou indirectement, impliqués.

Le membre ou la personne qui se trouve dans une situation de conflit d'intérêts doit s'abstenir d'intervenir, de quelque manière que ce soit, dans la procédure de passation du marché public concerné.

Au sens du présent article, on entend par conflit d'intérêts tout conflit né d'une situation dans laquelle tout intervenant dans la procédure de passation d'un marché public a un intérêt de nature à affecter l'exercice impartial et objectif de ses fonctions ou missions.

ARTICLE 25 : RESILIATION DU MARCHE

La résiliation du marché peut être prononcée conformément aux dispositions prévues par l'article 152 du décret précité.

La résiliation du marché ne fera pas obstacle à la mise en œuvre de l'action civile ou pénale qui pourrait être intentée au prestataire en raison de ses fautes ou infractions.

En cas de présentation d'une déclaration sur l'honneur inexacte ou de pièces falsifiées ou lorsque des actes frauduleux ou de corruption, des infractions réitérées aux conditions de travail ou des manquements graves aux engagements contractuels conclus ont été relevés à la charge d'un concurrent, d'un attributaire ou d'un titulaire, selon le cas, des sanctions ou l'une d'entre elles seulement, sans préjudice, le cas échéant, des poursuites judiciaires sont prises.

ARTICLE 26 : REGLEMENT DES DIFFERENDS ET LITIGES

Si en cours de la réalisation du marché, des différends et litiges surviennent avec le prestataire, les parties s'engagent à régler celles-ci dans le cadre des stipulations de l'article 152 du décret précité.

Les litiges entre le maître d'ouvrage et le prestataire sont soumis devant les tribunaux compétents de Casablanca.

ARTICLE 27 : PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et afin de garantir le secret, la sécurité et la confidentialité des données échangées dans le cadre des présentes, le prestataire s'engage à :

- Prendre toutes les précautions utiles afin de préserver la sécurité des données traitées dans le cadre du présent marché ;
- Utiliser les données mises à sa disposition, exclusivement, pour l'exécution du présent marché ;
- Prendre toutes les mesures de sécurité, notamment matérielle et logistique, pour assurer la conservation et l'intégrité des données traitées ;
- Prendre toute mesure permettant d'empêcher toute utilisation détournée, malveillante ou frauduleuse des données traitées ;
- Procéder, à la destruction des données, fichiers informatisés ou manuels, à la fin de la période définie dans le présent marché.

Par ailleurs, le prestataire s'interdit de :

- Divulguer, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des informations contenues dans des fichiers informatisés ou manuels, ou figurant sur tout support échangés ou concernant les informations recueillies au cours de l'exécution des prestations objet du présent marché ;
- Utiliser les supports ou documents qui lui ont été confiés, par quelque moyen ou finalité que ce soit, pour son compte ou pour le compte de tiers, à des fins professionnelles, personnelles ou privées autres que celles définies dans le présent marché.
- De prendre copie ou stocker, quelles qu'en soient la forme et la finalité, tout ou partie des informations contenues sur les supports ou documents qui lui ont été confiés ou recueillies par elle au cours de l'exécution du contrat.

Le prestataire s'engage :

- à première demande de la CNSS à apporter la preuve qu'il dispose des moyens organisationnels, techniques et financiers permettant de garantir le respect et l'effectivité de l'obligation de secret, de confidentialité et de sécurité résultant du contrat ;
- à coopérer avec la CNSS dans toutes circonstances mettant en jeu l'obligation de secret, de confidentialité et de sécurité ;
- à permettre la réalisation par la CNSS ou toute personne mandatée par cette dernière et sous réserve que les vérificateurs ne soient pas des concurrents directs du prestataire, de toute vérification lui paraissant utile de l'exécution des obligations par le prestataire. Le prestataire s'engage à coopérer de bonne foi et sans réserve avec les vérificateurs dès lors qu'il sera avisé de la réalisation d'un audit ;
- à mettre en œuvre à ses frais et sans délai toutes mesures correctives soulignées dans le rapport de vérification.

Le prestataire reconnaît :

- qu'en cas de non-respect des obligations souscrites dans le cadre du contrat, sa responsabilité pourra être engagée pénalement ;
- qu'il pourra être tenu responsable envers la CNSS des dommages qui seraient causés par suite d'un manquement aux obligations résultant du contrat, ainsi qu'au versement de réparations du préjudice subi ;
- que la CNSS pourra prononcer la résiliation immédiate du contrat de prestation de services, sans indemnité en faveur du prestataire, en cas de non-respect du secret, de la confidentialité et de la sécurité des données.»

NB : La clause relative à la protection des données à caractère personnel comprend :

L'annexe A dûment signé par le concurrent contenant la mention de collecte de consentement des fournisseurs, visée et cachetée que par l'adjudicataire du marché.

ARTICLE 28 : DESCRIPTIF TECHNIQUE

La solution de gestion de temps concernée par la maintenance est composée de :

OLERP :

- ✚ Modélisation du temps
- ✚ Acquisition et calcul des temps de présence,
- ✚ Gestion des heures supplémentaires
- ✚ Gestion des absences
- ✚ Planification des horaires
- ✚ Rétroactivité
- ✚ Correction des anomalies de pointage
- ✚ Consultation en Intranet et self-service
- ✚ Gestion des rondes
- ✚ Pilotage des pointeuses
- ✚ Editions
- ✚ Sol : 37500

POINTEUSES :

- Nombre : **169 pointeuses**
- Bi technologie : Badge sans contact et codes.
- Antivandal.
- Communication des données de pointages en temps réel.
- Emissions des signaux sonores signalant le pointage et indiquant tout évènement.
- Compatibilité avec horaire officiel du Maroc.
- Possibilité de changer l'heure d'une manière volontaire.
- Capacité d'atteindre au moins 30 personnes/minutes
- Durée de lecture et d'enregistrement ne dépasse pas 2 secondes même si la base de données est composée de plusieurs milliers de personnes.
- Affichage en permanences de l'heure courante et la date.
- Luminosité de l'affichage des caractères alphanumériques permettant la lecture en pleine lumière.
- Adaptation pour une utilisation extérieure -10° à 45 °.
- Utilité pour la gestion de temps de présence et le contrôle d'accès.
- Scanner optique dédié à la lecture des empreintes;
- Affichage graphique LCD contre éclairé,
- Bloc de touches contre éclairé de 12 touches (0 à 9, *, dièse)
- Connexion en série et réseaux LAN.
- Opération en mode autonome ou mode réseaux.

Le prestataire s'engage à assurer la maintenance sur chaque site d'installation du matériel et logiciel, pièces et mains d'œuvre.

La maintenance comprend:

✓ Maintenance préventive :

Volet matériel

Elle consiste en **une (1) visite par an** sur chaque site afin de contrôler du matériel et sa bonne utilisation, et de faire les essais nécessaires. Cette maintenance a pour but de relever les dysfonctionnements et de maintenir le bon fonctionnement de la solution.

Le prestataire de service doit tenir une fiche d'intervention par site.

Volet Application

Elle consiste à des visites trimestrielles **quatre (04) fois par an** sur site afin de contrôler l'état du logiciel et sa bonne utilisation, et de faire les essais nécessaires. Cette maintenance a pour but de relever les dysfonctionnements logiciels et de maintenir son bon fonctionnement.

Elle couvre ce qui suit :

- Contrôle de l'utilisation normale des ressources de la solution, afin de détecter, avant leur apparition, éventuels problèmes. Si le prestataire détecte une potentielle anomalie au niveau des fonctionnements, il en informe la CNSS et met en œuvre une procédure de correction et de mise à niveau pour maintenir le bon fonctionnement
- Analyse des statistiques d'exploitation disponibles et orientation des utilisateurs.

✓ Maintenance curative :

Volet matériel

Est déclenchée à la survenue d'une panne (arrêt de fonctionnement.).

Elle comprend :

- L'intervention sur place pour le diagnostic
- La réparation de toutes pannes matérielles (pièces comprises et main d'œuvre).

Volet Application

Lorsque la CNSS détecte une anomalie de fonctionnement de la solution, elle en informe le prestataire par un appel téléphonique, fax, mail ou lettre qui déclenche le délai d'exécution qui commence à courir à partir du jour et de l'heure de sa réception par le prestataire, qui intervient pour :

- Diagnostiquer l'anomalie ;
- Procédé de rectification
- Procéder à des corrections temporaires ou de solutions d'urgence de contournement lorsque la rectification définitive exige des délais longs de mise en œuvre qui risquent de gêner l'exploitation.

Le prestataire doit également s'engager à mettre à la disposition de la CNSS une solution de remplacement équivalente ou similaire en cas de panne ou d'arrêt prolongé la solution en attente de sa réparation ou de son changement définitif.

Les travaux doivent être exécutés par des intervenants compétents du prestataire. En cas d'incompétence constatée d'un intervenant par le responsable de la C.N.S.S., le prestataire doit procéder à son remplacement immédiat.

Le prestataire doit également faire en sorte que les travaux soient exécutés en coordination avec le responsable de la C.N.S.S.

Le prestataire doit respecter les délais auxquels il s'engage dans son offre et dans les limites suivantes :

<u>Volet matériel :</u>	Délai d'intervention y compris le délai de route	Délai de remise en état de fonctionnement	Délai de remplacement
Siege & Sites sur Casablanca	4 h maximum	8 h maximum	24 h maximum
Site hors Casablanca	24 h maximum	48 h maximum	72 h maximum

En cas de panne prolongée (plus de vingt-quatre heures) ou en cas de révision générale, le prestataire s'engage à livrer un matériel de prêt le jour même sans frais.

Volet Application

Actions	Niveaux de qualité de service		
	Niveau de gravité 1	Niveau de gravité 2	Niveau de gravité 3
Délais de prise en compte	4(quatre) heures ouvrées	8(huit) Heures ouvrées	3(trois) Jours ouvrés
Délais de résolution / Contournement	1(un) Jours ouvré	3(trois) Jours ouvrés	2(deux) semaines

- **Niveau de gravité 1** : Désigne un Dysfonctionnement Applicatif nécessitant une action immédiate et un état dans lequel l'application ne fonctionne pas et/ou le Dysfonctionnement Applicatif a une incidence critique.
- **Niveau de gravité 2** : Désigne un état dans lequel la CNSS peut utiliser l'Application mais certaines fonctionnalités sont sérieusement entravées par un Dysfonctionnement Applicatif.
- **Niveau de gravité 3** : Désigne un état dans lequel la CNSS peut utiliser l'Application mais avec des limitations dans les fonctions utilisées.

✓ **Maintenance évolutive :**

Les prestations minimales à assurer sont :

- Assurer l'installation et l'implémentation de toute nouvelle version (majeure et mineure) du logiciel faisant objet du présent contrat de maintenance.
- Fournir toutes les documentations techniques à jour, imprimées ou sur support électronique, conformes à la nouvelle version du logiciel.
- Assistance pour des nouvelles installations
- Les améliorations liées aux évolutions de l'environnement technique
- L'installation des nouvelles fonctionnalités,
- Des améliorations de l'application en vertu de nouvelles exigences de l'activité

Le prestataire est tenu de présenter à la CNSS une estimation de la charge des prestations à exécuter en termes de Jour/Homme qui doit être validée par une commission désignée à cet effet avant tout commencement tout en respectant les éléments du bordereau des prix et l'offre financière du prestataire.

**Annexe A - CLAUSE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A
CARACTERE PERSONNEL****Mention de collecte de consentement des fournisseurs :**

La Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS) collecte et traite les données à caractère personnel du fournisseur dans le cadre du traitement ayant pour finalité la gestion des fournisseurs dans le respect des conditions de la délibération de la CNDP n° 98-AU-2015 du 12 juin 2015.

Ce traitement a fait l'objet d'une demande d'autorisation auprès de la CNDP sous le numéro **A-GF-489/2020 en date du 13/07/2022.**

Conformément à l'article 21 de la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le responsable du traitement peut mettre en œuvre le traitement déclaré dès réception de l'autorisation.

Toutefois, cette autorisation ne dispense pas le responsable du traitement de veiller au respect de toutes les dispositions de ladite loi et de ses textes d'application.

Vous pouvez vous adresser à la Direction Achats et Logistique via la boîte mail reclamation.pdcp@cnss.ma pour exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi n° 09-08.

Lu et approuvé
Visa de consentement du fournisseur

MARCHE N°.... /2024

Objet : La maintenance des pointeuses réseau de la CNSS, en lot unique.

<p><u>Présenté par la Direction Exploitation et Production SI</u></p>	<p><u>Lu et approuvé par la société</u></p> <p>.....</p>
<p>Casablanca, le.....</p>	<p>....., le.....</p>
<p><u>Présenté par la Direction Administration du Capital Humain</u></p>	<p><u>Présenté par la Direction Etudes, Développement et Intégration SI</u></p>
<p>Casablanca, le.....</p>	<p>Casablanca, le.....</p>
<p><u>Approuvé par le Directeur Général de la CNSS ou son délégataire</u></p>	
<p>Casablanca, le.....</p>	