

## Appel à Candidature (Relance)

La Direction Générale relance l'appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Service Qualité de Service Assuré Affilié** au niveau de la Division Qualité de Service Assuré Affilié relevant de la Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié / Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié / Direction Générale Adjointe Assuré & Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public [www.emploi-public.ma](http://www.emploi-public.ma) ou à travers l'espace Intranet.

Poste à pourvoir	Profil minimum requis	Compétences
<p><b>Chef de Service Qualité de Service Assuré Affilié /</b></p> <p><b>Division Qualité de Service Assuré Affilié/</b></p> <p><b>Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié</b></p>	<p>-Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté<sup>(*)</sup> d'au moins 1 an dans le poste ; Ou -Chef de Bureau, ayant une ancienneté<sup>(*)</sup> d'au moins 2 ans dans le poste ; Ou -Cadre de formation Bac+5 minimum, ayant une ancienneté<sup>(*)</sup> d'au moins 3 ans à la CNSS ; Ou -Cadre de formation Bac+3 (licence ou équivalent) minimum, ayant une ancienneté<sup>(*)</sup> d'au moins 4 ans à la CNSS. Ou -Collaborateur de formation Bac+2 minimum, ayant une ancienneté<sup>(*)</sup> d'au moins 6 ans à la CNSS.</p>	<p>-Connaissance de l'organisation et des métiers de l'institution ; -Connaissance des techniques de gestion du compte affilié et assuré ; -Capacité à assurer une amélioration continue de la qualité des services fournis aux assurés et affiliés ; -Capacité à réaliser de façon périodique des études et des enquêtes de satisfaction, de faire des recommandations pour améliorer la qualité de service et d'en suivre le respect ; -Connaissance des applicatifs informatiques relatives au domaine ; -Maîtrise des outils de reporting ; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ; -Capacité à encadrer une équipe de travail ; -Capacité d'analyse et de synthèse des données.</p>

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers de candidature doivent parvenir à la Direction Développement du Capital Humain par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2024@cnss.ma** au plus tard le **25 Nove 2024** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

### (\*) L'ancienneté

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1<sup>ère</sup> nomination dans le poste jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.
- A la CNSS : elle prend effet à compter de la date de prise de service jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

**Hassan BOUBRIK**  
Directeur Général