

## Appel à Candidature (Relance)

La Direction Générale relance l'appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Service Amélioration des Parcours Assurés Affiliés** au niveau de la Division Qualité de Service Assuré Affilié relevant de la Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié / Pôle Opérations et Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié / Direction Générale Adjointe Assuré & Affilié.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Compétences et Evaluation/ Direction Développement du Capital Humain, du site de l'emploi public [www.emploi-public.ma](http://www.emploi-public.ma) ou à travers l'espace Intranet.

| Poste à pourvoir  | Profil minimum requis   | Compétences   |
|---|---|---|
| <p><b>Chef de Service Amélioration des Parcours Assurés Affiliés /</b></p> <p><b>Division Qualité de Service Assuré Affilié/</b></p> <p><b>Direction Amélioration Qualité de Service Assuré Affilié</b></p> | <p>-Chef de Service et assimilé, ayant une ancienneté(*) d'au moins 1 an dans le poste ;</p> <p>Ou</p> <p>-Chef de Bureau, ayant une ancienneté(*) d'au moins 2 ans dans le poste ;</p> <p>Ou</p> <p>-Cadre de formation Bac+5 minimum, ayant une ancienneté (*) d'au moins 3 ans à la CNSS ;</p> <p>Ou</p> <p>-Cadre de formation Bac+3 (licence ou équivalent) minimum, ayant une ancienneté(*) d'au moins 4 ans à la CNSS.</p> <p>Ou</p> <p>-Collaborateur de formation Bac+2 minimum, ayant une ancienneté(*) d'au moins 6 ans à la CNSS.</p> | <p>-Connaissance de l'organisation et des métiers de l'institution ;</p> <p>-Connaissance des techniques de gestion du compte affilié et assuré ;</p> <p>-Capacité à détecter les dysfonctionnements relatives au traitement des comptes assurés, affiliés et à mettre en place des plans d'amélioration ;</p> <p>-Capacité à traiter les réclamations des affiliés, assurés et prestataires dans les meilleures conditions ;</p> <p>-Connaissance des applicatifs informatiques relatives au domaine ;</p> <p>-Maîtrise des outils de reporting ;</p> <p>-Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ;</p> <p>-Capacité à encadrer une équipe de travail ;</p> <p>-Capacité d'analyse et de synthèse des données.</p> |

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- Fiche de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers de candidature doivent parvenir à la Direction Développement du Capital Humain par courriel envoyé uniquement à l'adresse **aac2024@cnss.ma** au plus tard le **25 Nove 2024** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

**(\*) L'ancienneté**

- Dans le poste : elle prend effet à compter de la date de la 1<sup>ère</sup> nomination dans le poste jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.
- A la CNSS : elle prend effet à compter de la date de prise de service jusqu'à la date limite de dépôt des candidatures.

NB : Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

**Hassan BOUBRIK**  
**Directeur Général**