

Programme prévisionnel triennal

Maitre d'ouvrage :Le programme prévisionnel des Appels d'offres Régime Général

a) Prestation de fournitures

Année budgétaire 2024

N°	Objet	Lieu d'exécution	estimation prévisionnel triennal	Mode de passation	mois de publication	observation
1	Mise en place d'un bureau d'ordre digital	Siège- Casablanca	1 500	AOO	Septembre	
2	Mise en place d'un ERP (métiers support)	Siège- Casablanca	25 000	AOO	Juin	
3	Acquisition de la RPA (Automatisation robotisée des processus)	Siège- Casablanca	600	AOO	Juin	Réservé
4	Outil pour la Refonte du référentiel des process	Siège- Casablanca	700	AOO	Janvier	
5	Acquisition d'un nouveau système d'information de l'activité inspection et contrôle	Siège- Casablanca	5 000	AOO	Avril	
6	Refonte de l'activité de recouvrement	Siège- Casablanca	5 000	AOO	Avril	
7	Automatisation du contrôle des prestations RG	Siège- Casablanca	4 000	AOO	Avril	
8	Mise en place des capabilities Advanced Analytics	Siège- Casablanca	11 000	AOO	Juin	
9	Création d'un dataLake	Siège- Casablanca	9 000	AOO	mai	
10	Refonte OCM	Siège- Casablanca	8 000	AOO	Mai	
11	Acquisition et mise en place de solutions middleware (gestion documentaire, gestion des workflows...)	Siège- Casablanca	17 000	AOO simple	avril	
12	Mise en place du DevSecOps	Siège- Casablanca	3 800	AOO	Juin	
13	Mise en place d'un Plan de Secours Informatique	Siège- Casablanca	1 000	AOO	avril	Réservé
14	Refonte du site cnss.ma	Siège- Casablanca	1 200	AOO	avril	
15	Refonte du SI assujettissement et gestion de la famille	Siège- Casablanca	20 000	AOO	mai	
16	Dématérialisation de la Feuille de soins	Siège- Casablanca	25 000	AOO	mars	
17	Acquisition et mise à niveau d'outils de la sécurité des SI	Siège- Casablanca	9 300	AOO	fevrier	
18	Acquisition et mise en place d'un Master DATA Management	Siège- Casablanca	18 000	AOO	Octobre	
19	Refonte du portail d'intranet	Siège- Casablanca	600	AOO	Avril	Réservé
20	Acquisition d'un mur d'images pour l'amphithéâtre	Siège- Casablanca	600	AOO	Avril	Réservé

21	Refonte du câblage des locaux et Datacenter CNSS	Siège- Casablanca	2 000	AOO simple	avril	Réservé
22	Acquisition et installation d'un ascenseur pour la DRRS	Siège- Casablanca	500	AOO	juin	Réservé
23	Acquisition et installation d'un système d'audio-visuel	Siège- Casablanca	2 000	AOO	avril	Réservé
24	Acquisition de 2 écrans géants interactifs pour le siège	Siège- Casablanca	600	AOO	mai	Réservé
25	Acquisition de Matériel de Transport	Siège- Casablanca	5 000	AOO	mars	
26	Acquisition de mobilier de bureau pour la DRTTAH	Siège- Casablanca	1 600	AOO	juin	
27	Acquisition de mobilier de bureau pour les nouvelles agences	Siège- Casablanca	1 000	AOO	juin	Réservé
28	Acquisition de mobilier de bureau pour RABAT ATTAKADOUM	Siège- Casablanca	1 000	AOO	juin	Réservé
29	Acquisition de mobilier de bureau pour le local de la DIC BENI MELLAL	Siège- Casablanca	700	AOO	juin	Réservé
30	Acquisition de divers mobilier de bureau pour le siège et annexes	Siège- Casablanca	4 000	AOO	juin	Réservé
31	Acquisition des chaises pour les salles de formation et des fauteuils pour le personnel de CNSS ACADEMY	Siège- Casablanca	500	AOO	Juin	Réservé
32	Acquisition de mobilier pour le foyer du Centre de Formation	Siège- Casablanca	200	AOO	Juin	Réservé
33	Acquisition des copieurs	Siège- Casablanca	950	AOO	mars	Réservé
34	Acquisition des armoires ignifuges	Siège- Casablanca	1 200	AOO	mars	
35	Acquisition des tablettes	Siège- Casablanca	120	AOO simple	juin	Réservé
36	Acquisition des imprimantes thermiques	Siège- Casablanca	160	AOO simple	avril	Réservé
37	Extension de l'infrastructure réseaux, système et téléphonie	Siège- Casablanca	20 000	AOO	fevrier	
38	Aquisition du matériel informatique	Siège- Casablanca	10 000	AOO	Septembre	
39	Acquisition de matériel de cuisine	Siège- Casablanca	2 200	AOO	mars	Réservé
40	Acquisition de mobilier de cuisine	Siège- Casablanca	3 000	AOO	Mars	
41	Fournitures de bureau	Siège- Casablanca	22 000	AOO	fevrier	Réservé

Année budgétaire 2025

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Acquisition d'une solution de Load Balancing Automatique	Siège- Casablanca
2	Mise en place d'un nouveau système de détection automatique de la fraude à travers la	Siège- Casablanca
3	Dématérialisation du tiers payant	Siège- Casablanca
4	Dématérialisation de la gestion de la réclamation des affiliés et prestataires de soins	Siège- Casablanca
5	Déploiement de la vision 360 Affiliés	Siège- Casablanca
6	Mise en place du Monitoring	Siège- Casablanca
7	Organisation AMOA-MOE	Siège- Casablanca
8	Mise en place d'une structure Project Portfolio Office	Siège- Casablanca
9	Mise en place d'une architecture : Déployer la structure unique d'architecture avec profils	Siège- Casablanca
10	Mobilier et matériel de bureau de l'annexe du Centre CNSS ACADEMY	CNSS ACADEMY
11	Mobilier et matériel de bureau du Rez de chaussée de la maison de l'assuré	Siège- Casablanca
12	Divers mobilier et matériel de bureau	Siège- Casablanca

Année budgétaire 2026

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Mise en place d'un nouveau système de détection automatique de la fraude à travers la	Siège- Casablanca
2	Dématérialisation du tiers payant	Siège- Casablanca
3	Refonte système d'information de gestion des comptes	Siège- Casablanca
4	Déploiement de la vision 360 Affiliés	Siège- Casablanca
5	Exploration du Cloud	Siège- Casablanca
6	Finanlisation de la mise en place de Light Pilot	Siège- Casablanca
7	Automatisation de l'infrastructure	Siège- Casablanca
8	Divers mobilier et matériel de bureau	Siège- Casablanca

b) Prestation de travaux

Année budgétaire 2024

N°	Objet	Lieu d'exécution	estimation prévisionnel triennal	Mode de passation	mois de publication	observation
1	Construction du terrain de JERRADA	Siège- Casablanca	7 000	Aoo	septembre	
2	Etudes architecturales et techniques pour les projets de construction des terrains	Siège- Casablanca	3 000	Aoo	Mars	Réservé
3	Etudes architecturales et techniques pour les projets d'aménagement des espaces siège et annexes	Siège- Casablanca	1 500	Aoo	Mars	Réservé
4	Aménagement des espaces siège et annexes CNSS (Batiment SI) & (Batiment B)	Siège- Casablanca	22 000	Aoo	Avril	
5	Travaux divers siège et annexes (Réhabilitation des sanitaires-Menuiserie-Aluminium-Stores)	Siège- Casablanca	3 000	Aoo	juin	Réservé
6	Aménagement d'un studio de production interne	Siège- Casablanca	400	Aoo	Avril	Réservé
7	Aménagement RABAT ATTAKADOUM	Siège- Casablanca	9 500	Aoo	Avril	Réservé
8	Aménagement du local de la DIC BENI MELLAL	Siège- Casablanca	6 500	Aoo	Avril	Réservé
9	Aménagement de l'agence Nador 2	Siège- Casablanca	2 500	Aoo	septembre	Réservé

Année budgétaire 2025

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Aménagement du RDC de la maison d'assuré	maison d'assuré
2	Aménagement de l'annexe de CNSS Academy	CNSS Academy

Année budgétaire 2026

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Construction du terrain de la DR Meknes	DR Meknes
2	Construction du terrain de la DR Fes	DR Fes
3	Construction du terrain de l'agence Tamesna	agence Tamesna
4	Construction du terrain de l'agence Tantan	agence Tantan

a) Prestation de service

Année budgétaire 2024

N°	Objet	Lieu d'exécution	estimation prévisionnel triennal	Mode de passation	mois de publication	observation
1	Prestation d'assistance à la sécurité incendie et vidéo surveillance	Siège- Casablanca	600	Aoo	Mars	Réservé
2	Externalisation de la prestation des chauffeurs	Siège- Casablanca	5 500	Aoo	Juillet	Réservé
3	Souscription et amélioration du service DNS sécurisé	Siège- Casablanca	1 500	AOO	OCTOBRE	
4	Souscription à un service NOC (centre d'opérations du réseau)	Siège- Casablanca	1 000	Aoo simple	septembre	Réservé
5	Renforcement de la cybersécurité (PCA, Audit...)	Siège- Casablanca	13 500	Aoo	fevrier	
6	Définition de la méthodologie de développement et de la charte des standards technologiques	Siège- Casablanca	3 000	Aoo	Mai	
7	Etude du devenir du réseau des représentations CNSS : nouveau concept d'aménagement des agences et redimensionnement	Siège- Casablanca	2 000	Aoo	Avril	Réservé
8	Refonte des textes juridiques régissant les régimes gérés par la CNSS	Siège- Casablanca	800	Aoo Simplifié	Mai	Réservé
9	Souscription au service de whatsapp business (volet informatif du client)	Siège- Casablanca	5 000	Aoo	Janvier	
10	Etude pour la mise en place d'un système de management de la qualité	Siège- Casablanca	1 500	Aoo	Avril	Réservé
11	Souscription au service de whatsapp business et mise en place d'un chatbot (volet transactionnel du client)	Siège- Casablanca	3 000	Aoo	Janvier	
12	Numérisation et indexation des dossiers du recouvrement	Siège- Casablanca	2 000	Aoo	Mars	Réservé

13	Assistance à la réalisation de l'opération de recrutement	Siège- Casablanca	600	Aoo	Juin	Réservé
14	Mise en place d'une stratégie de sourcing intégrant le développement de la marque employeur	Siège- Casablanca	1 500	Aoo	Mai	
15	Numérisation et valorisation des archives de la Direction Générale	Siège- Casablanca	550	Aoo	MAI	Réservé
16	Accompagnement de la mise en œuvre du SDSI	Siège- Casablanca	10 000	Aoo	Avril	
17	Mise en place d'un dispositif de management de changement	Siège- Casablanca	1 500	Aoo	Juin	
18	Réadaptation et renforcement du contrôle interne du processus Achat	Siège- Casablanca	400	AOO	Février	Réservé
19	conservation des archives	Siège- Casablanca	10 000	AOO	OCTOBRE	
20	Assistance externe pour la réalisation des missions d'audit	Siège- Casablanca	1 000	AOO	OCTOBRE	Réservé
21	entretien et réparation des biens immobiliers	Siège- Casablanca	2 000	AOO	Février	
22	maintenance des agencements et installation techniques	Siège- Casablanca	10 000	AOO	Avril	

Année budgétaire 2025

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Souscription et amélioration du service DNS sécurisé	Siège- Casablanca
2	Souscription annuelle des licences Tableaux	Siège- Casablanca
3	Souscription à un service NOC (centre d'opérations du réseau)	Siège- Casablanca
4	Souscription au service de whatsapp business (volet informatif du client)	Siège- Casablanca
5	Souscription au service de whatsapp business et mise en place d'un chatbot (volet	Siège- Casablanca
6	Choix d'un cabinet externe pour l'assistance à la réalisation de l'opération de recrutement	Siège- Casablanca
7	Prestations relatives aux actions de la communication (Veille Media, réseaux sociaux,	Siège- Casablanca
8	Assistance par des entreprises spécialisées dans le recouvrement à l'amiable	Siège- Casablanca
9	Diverses prestations courantes (Nettoyage, gardiennage, Audit, etc...)	Siège- Casablanca
10	Mise en place d'une politique d'usage du Cloud Privé	Siège- Casablanca
11	Mise en place d'un référentiel de règles de gestion des différents événements de l'assuré et	Siège- Casablanca
12	Etablissement de la gouvernance et l'organisation	Siège- Casablanca

Année budgétaire 2026

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Souscription et amélioration du service DNS sécurisé	Siège- Casablanca
2	Souscription annuelle des licences Tableaux	Siège- Casablanca
3	Souscription à un service NOC (centre d'opérations du réseau)	Siège- Casablanca
4	Souscription au service de whatsapp business (volet informatif du client)	Siège- Casablanca
5	Souscription au service de whatsapp business et mise en place d'un chatbot (volet	Siège- Casablanca
6	Choix d'un cabinet externe pour l'assistance à la réalisation de l'opération de recrutement	Siège- Casablanca
7	Prestations relatives aux actions de la communication (Veille Media, réseaux sociaux,	Siège- Casablanca
8	Mise à disposition en ligne d'Informations juridiques relatives aux entreprises et à leurs	Siège- Casablanca
9	Assistance par des entreprises spécialisées dans le recouvrement à l'amiable	Siège- Casablanca
10	Diverses prestations courantes (Nettoyage, gardiennage, Audit, etc...)	Siège- Casablanca

ŒUVRES SOCIALES

a) Prestation de fournitures
Année budgétaire 2024

N°	Objet	Lieu d'exécution	estimation prévisionnel triennal	Mode de passation	mois de publication	observation
1	Acquisition et installation des chauffages et convecteurs pour le centre de Imouzzet et de la colonie	Imouzzet	700	Aoo	Avril	Réservé
2	Acquisition et installation de caméras de surveillance à Imouzzet	Imouzzet	100	Aoo	Mai	Réservé
3	Diverses Installations techniques pour les centres Inara et Agadir (Climatiseurs, électricité...)	Agadir	1 200	Aoo	Mai	Réservé
4	Acquisition des ustensiles de cuisines Club Mannesman	Club Mannesman	250	Aoo	Avril	Réservé
5	Acquisition de réfrigérateurs Club Mannesman	Club Mannesman	240	Aoo	Avril	Réservé
6	Acquisition de matériel de buanderie Divers CV	les centres de Vacances	560	Aoo	Avril	Réservé
7	Acquisition de téléviseurs et de réfrigérateurs pour les CV	les centres de Vacances	200	Aoo	Avril	Réservé
8	Acquisition d'ustensiles de cuisine pour les CV	les centres de Vacances	250	Aoo	Mai	Réservé
9	Acquisition des chauffe-eaux pour les CV	les centres de Vacances	100	Aoo	Avril	Réservé
10	Autres Installations Techniques, Matériel et Outillage		1 500	Aoo	Mai	Réservé
11	Acquisition de mobilier de bureau Divers centres	Divers centres	350	Aoo	Mai	Réservé
12	Acquisition de mobilier de bureau Club Mannesman	Club Mannesman	300	Aoo	Mai	Réservé
13	Acquisition de matériel de bureau Club Mannesman	Club Mannesman	200	Aoo	Avril	Réservé
14	Acquisition de matériel Informatique		200	Aoo	Avril	Réservé
15	Equippedement de la salle de sport Club Mannesman	Club Mannesman	1 500	Aoo	Avril	Réservé
16	Acquisition de parasols, relax, chaises piscine Club Mannesman	Club Mannesman	450	Aoo	Mai	Réservé
17	Acquisition de literie et mobilier Club Mannesman	Club Mannesman	2 000	Aoo	Mai	Réservé
18	Acquisition de linge, draperie et couvertures pour les centres de Vacances	centres de Vacances	1 700	Aoo	Mai	Réservé
19	Acquisition de literie et divers mobilier pour la colonie de vacances à Imouzzet	Imouzzet	1 000	Aoo	Mai	Réservé
20	Acquisition de tables et chaises restaurant Club Mannesman	Club Mannesman	800	Aoo	Avril	Réservé
21	Acquisition de rideaux pour les centres de Vacances	les centres de Vacances	300	Aoo	Mai	Réservé
22	Acquisition de parasols, relax et chaises piscine pour les CV	les centres de Vacances	300	Aoo	Mai	Réservé
23	Acquisition de Mobilier, matériel de projection et de sonorisation de la salle de réunion à Agadir	Agadir	250	Aoo	Avril	Réservé

24	Acquisition de tableaux décoratifs et portraits pour les centres d'estivage	les centres d'estivage	150	Aoo	Avril	Réservé
25	Acquisition de matériel de cuisine et du restaurant/café du Club Mannesmann	Club Mannesmann	800	Aoo	Mai	Réservé

Année budgétaire 2025

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Mise en place d'un nouveau système de chauffage	Centre de Vacances Imouzzer
2	Travaux d'installation des pergolas dans l'espace piscine,snack et restaurant	Centre de Vacances Marrakech
3	Mise en place d'un système en solaire pour le centre	Centre de Vacances Manesman
4	Acquisition d'ustensiles de cuisine pour pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
5	Acquisition de réfrigérateurs pour le centre de vacances Manesman	Les Centres de Vacances
6	Acquisition de téléviseurspour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
7	Divers matériel et équipement pour le jardinage	Les Centres de Vacances
8	Equipement et matériel pour les piscines	Les Centres de Vacances
9	Mobilier de bureau pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
10	Matériel de bureau pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
11	Matériel informatique pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
12	Acquisition de literie et mobilier	Les Centres de Vacances
13	Acquisition de parasols,relax...	Les Centres de Vacances
14	Acquisition de tables et chaises restaurant pour le centre de vacances Manesman	Les Centres de Vacances
15	Acquisition de matériel de cuisine du restauration et café pour Manesmann	Les Centres de Vacances
16	Acquisition de linge, draperie et couvertures pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
17	Acquisition de rideaux pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances

Année budgétaire 2026

N°	Objet	Lieu d'exécution
1	Mise en place d'un système en solaire pour le centre	Centre de Vacances Agadir
2	Acquisition d'ustensiles de cuisine pour pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
3	Acquisition de réfrigérateurs pour le centre de vacances Manesman	Les Centres de Vacances
4	Acquisition de téléviseurspour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
5	Transformateur électrique	Les Centres de Vacances Agadir et
6	Fourniture d'électricité	Les Centres de Vacances
7	Mobilier de bureau pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
8	Matériel de bureau pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
9	Matériel informatique pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
10	Acquisition de literie et mobilier	Les Centres de Vacances
11	Acquisition de parasols,relax...	Les Centres de Vacances
12	Acquisition de tables et chaises restaurant pour le centre de vacances Manesman	Les Centres de Vacances
13	Acquisition de matériel de cuisine du restauration et café pour Manesmann	Les Centres de Vacances
14	Acquisition de linge, draperie et couvertures pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances
15	Acquisition de rideaux pour les centres de vacances	Les Centres de Vacances

b) Prestation de travaux

Année budgétaire 2024

N°	Objet	Lieu d'exécution	estimation prévisionnel triennal	Mode de passation	mois de publication	observation
1	Travaux de réhabilitation des salles de sport couvertes du centre de Inara ,et de ses salles d'eau et des vestiaires	centre de Inara	1 200	Aoo	Avril	Réservé

2	Travaux de réhabilitation du Parking du CV de Mannesmann	Club Mannesmann	300	Aoo	Avril	Réservé
3	Travaux de renouvellement des canalisations des eaux usées au niveau des CV Agadir et Marrakech	CV Agadir et Marrakech	1 500	Aoo	Avril	Réservé
4	Consultation architecturale pour divers aménagements des centres	les centres de Vacances	500	Aoo	Avril	Réservé
5	Travaux d'aménagement et de réhabilitation de l'hôtel du CV de Marrakech et de ses parties communes	l'hôtel du CV de Marrakech	25 000	Aoo	Avril	Réservé
6	Confection d'un abri pour aire de jeux à Marrakech	Marrakech	200	Aoo	Mai	Réservé