



REF: DRH/DDC/N°637/2016

Casablanca, le 06 AVR 2016

Appel à Candidature

La Direction Générale lance un appel à candidature **en interne** pour l'accès au poste de **Chef de Service Suivi des Réclamations Affiliés** relevant de la Direction Animation du Réseau / Pôle Réseau.

Les candidats répondant aux critères ci-dessous peuvent retirer les fiches de candidature auprès de leur formation de travail, du secrétariat de la Division Développement des Compétences/DRH, du site de l'emploi public www.emploi-public.ma ou à travers l'espace Intranet.

Postes à pourvoir	Profils requis	Compétences
Chef de Service Suivi des Réclamations Affiliés Direction Animation du Réseau	-Cadre de formation Bac+3 minimum, ayant une ancienneté d'au moins 3 ans dans la filière Affilié; Ou -Chef de Bureau, ayant une ancienneté d'au moins 2 ans dans le poste; Ou -Collaborateurs de catégorie 07 minimum, ayant une ancienneté d'au moins 8 ans dans la filière Affiliés.	-Maîtrise des métiers de la CNSS ; - Maîtrise des Procédures internes relatives à la gestion des Affiliés ; - Capacités de suivi et traitement des réclamations des Affiliés. -Capacité à piloter, encadrer et superviser une équipe de travail ; -Capacité à communiquer avec divers interlocuteurs ; -Capacité organisationnelle ; -Capacité d'analyse et de synthèse des données.

Les dossiers de candidature doivent contenir les pièces suivantes :

- Demande de candidature
- CV
- Plan stratégique et méthodologie de travail pour le fonctionnement et la performance du poste à pourvoir.

Les dossiers doivent parvenir à la Direction des Ressources Humaines, au plus tard le **22 AVR 2016** et seront instruits par une commission Ad Hoc désignée à cet effet.

NB : les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Saïd AHMIDOUCH
Directeur Général